

Regeling Klantenraad rijkshuisvesting

VROM

17 september 1998/nr. 980266
Rijksgebouwendienst/Directie
Huisvestingsbeleid

De Staatssecretaris van
Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening
en Milieubeheer,
Handelende in overeenstemming met
het gevoelen van de ministerraad;
Gelet op artikel 12, derde lid, van het
Besluit Rijksgebouwendienst 1999;

Besluit:

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze regeling wordt verstaan onder:

- besluit: Besluit Rijksgebouwendienst 1999;
- minister: Minister van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer;
- directeur-generaal: Directeur-Generaal van de Rijksgebouwendienst.

Artikel 2 Inrichting

- De Klantenraad is gevestigd te 's-Gravenhage.
- De Klantenraad bestaat uit:
 - leden die een ministerie en de daaronder ressorterende diensten en agentschappen vertegenwoordigen. Ieder ministerie wordt door ten minste één lid in de Klantenraad vertegenwoordigd;
 - leden die ieder een lichaam of organisatie als bedoeld in artikel 3, onderdelen b en c, van het besluit dan wel een lichaam als bedoeld in artikel 4, eerste lid, van het besluit waarvan de zorg voor de huisvesting is opgedragen aan de dienst, vertegenwoordigen, en
 - één lid dat de Inspectie der Rijksfinanciën vertegenwoordigt.
- De Klantenraad wordt voorgezeten door de directeur-generaal of bij zijn ontstentenis door zijn plaatsvervanger.
- De leden en de plaatsvervangende leden van de Klantenraad worden benoemd en van hun taak ontheven door de directeur-generaal:
 - indien het betreft de in het tweede lid, onderdeel a, bedoelde leden, op voordracht van de secretaris-generaal van het ministerie dat door het betreffende lid wordt vertegenwoordigd;
 - indien het betreft de in het tweede lid, onderdeel b, bedoelde leden, op

voordracht van de secretaris-generaal van het ministerie op wiens terrein het betreffende lichaam of de betreffende organisatie werkzaam is;

c. indien het betreft het lid, bedoeld in het tweede lid, onderdeel c, op voordracht van de Directeur-Generaal van de Rijksbegroting van het Ministerie van Financiën.

6. De secretaris van de Klantenraad wordt beschikbaar gesteld door de dienst. De secretaris is geen lid van de Klantenraad.

Artikel 3 Doelstelling en bevoegdheden

- De Klantenraad heeft tot doel het overleg met de dienst op gestructureerde wijze vorm te geven en de directeur-generaal gevraagd en ongevraagd op operationeel en strategisch niveau te adviseren ten dienste van de rijkshuisvesting in algemene zin en ten dienste van de belangen van de gebruikers van rijkshuisvesting in het bijzonder.
- De advisering betreft onder meer de volgende onderwerpen:
 - het functioneren van het rijkshuisvestingsstelsel;
 - het proces en de procedures aangaande de rijkshuisvesting;
 - de samenstelling van het producten- en dienstenpakket van de dienst;
 - de uitvoering van het beleidsplan;
 - het meerjarenbeleidsplan, bedoeld in artikel 16 van het besluit;
 - het bedrijfsplan van de dienst;
 - de besluiten en wettelijke voorschriften betreffende de rijkshuisvesting, voor het nemen en vaststellen waarvan het gevoelen van de ministerraad vereist is.
- De Klantenraad brengt zijn adviezen schriftelijk uit. Bij besluitvorming door de minister, op voordracht van de directeur-generaal, aangaande de hiervoor genoemde onderwerpen wordt aangegeven of en in welke mate van de adviezen van de Klantenraad is gebruik gemaakt.

Artikel 4 Werkwijze

- De Klantenraad vergadert zo dikwijls de voorzitter of ten minste de helft van de (overige) leden dit wenselijk acht, doch ten minste twee maal per jaar.

2. De uitnodiging voor de vergadering wordt uiterlijk twee weken voor de dag waarop de vergadering plaatsvindt aan de leden verzonden met daarbij een concept-agenda met de daarbij behorende stukken.

3. Ieder lid is bevoegd de voorzitter te verzoeken onderwerpen op de agenda te plaatsen waarvan hij behandeling in de vergadering wenselijk acht.

4. De besluitvorming over adviezen vindt plaats bij meerderheid van stemmen van de op de vergadering aanwezige leden, tenzij bij aanvang van de vergadering door ten minste de helft van de aanwezige leden is besloten dat de besluitvorming op andere wijze plaatsvindt. Per instantie kan slechts één stem worden uitgebracht.

5. De verslaglegging geschiedt door de secretaris onder verantwoordelijkheid van de voorzitter. De leden ontvangen uiterlijk twee weken na afloop van de vergadering het verslag van hetgeen is besproken en van hetgeen is besloten.

Artikel 5 Huisvesting en ondersteuning

- De directeur-generaal draagt zorg voor de huisvesting van de Klantenraad alsmede voor de voor een goed functioneren van de Klantenraad benodigde ondersteuning in personeel en materiële zin.
- De kosten die voortkomen uit de in het eerste lid bedoelde zorg maken deel uit van de apparaatskosten van de dienst.

Artikel 6 Slotbepaling

- Deze regeling treedt in werking met ingang van 1 januari 1999.
- Deze regeling wordt aangehaald als: Regeling Klantenraad rijkshuisvesting.

Deze regeling zal in de Staatscourant worden geplaatst.

's-Gravenhage, 17 september 1998.
De Staatssecretaris van
Volkshuisvesting,
Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer,
J.W. Remkes.