

Vergaderjaar 2009–2010

**31 521**

**Taxibeleid**

**Nr. 39**

**BRIEF VAN DE STAATSSECRETARIS VAN VERKEER EN WATER-STAAT, DE MINISTER EN STAATSSECRETARIS VAN VOLKSGEZONDHEID, WELZIJN EN SPORT, EN DE STAATSSECRETARIS VAN ONDERWIJS, CULTUUR EN WETENSCHAP**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 5 oktober 2009

Hierbij bieden wij u de handboeken «professioneel aanbesteden van contractvervoer» aan.<sup>1</sup> In het implementatieplan contractvervoer, dat u is aangeboden bij brief van 27 januari 2009 (TK 2008–2009, 31 521, nr. 6) hebben wij dit aangekondigd.

De handboeken zijn in opdracht van de ministeries van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, Verkeer en Waterstaat, en Volksgezondheid, Welzijn en Sport gemaakt door het Kennisplatform Verkeer en Vervoer. De handboeken zijn bedoeld als middel om de kwaliteit van het contractvervoer te verbeteren. Het gaat daarbij om handboeken voor de verschillende vormen van contractvervoer: AWBZ-vervoer, leerlingenvervoer, Regiotaxi, Valys, Wmo-vervoer en zittend ziekenvervoer.

Voor alle betrokken partijen zijn de handboeken nuttig. Opdrachtgevers krijgen met de handboeken een instrument in handen om de juiste kwaliteitseisen te stellen. Daarnaast geven de handboeken aan hoe opdrachtgevers de contracten kunnen monitoren. Gebruikers(organisaties) en vervoerders kunnen ook hun voordeel doen met de handboeken. Zij weten wat zij kunnen verwachten en kunnen opdrachtgevers helpen bij het beter aanbesteden en monitoren. In aanvulling op de handboeken is een website ([www.naarbetercontractvervoer.nl](http://www.naarbetercontractvervoer.nl)) gebouwd. Daarop staan verdiepende informatie, goede voorbeelden en voorbeeldcontracten.

Op 1 oktober 2009 hebben de staatssecretarissen van OCW, V&W en VWS de handboeken gepresenteerd. Toen is ook het startsein gegeven voor de communicatiecampagne om het gebruik van de handboeken te stimuleren. Deze brede communicatiecampagne loopt ten minste tot eind 2010 door. Dan willen we bezien of het met de gewenste kwaliteitsverbetering in het contractvervoer de goede kant opgaat, of dat aanvullende maat-

<sup>1</sup> Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer.

gelen nodig zijn om het doel te bereiken. Voor de beoordeling daarvan zullen we een aantal jaren metingen van de beleefde kwaliteit in het contractvervoer uitvoeren. Ook het gebruik van de handboeken en de tevredenheid daarover zullen gemeten en geëvalueerd worden. U zult over de voortgang worden geïnformeerd.

De handboeken zijn het resultaat van een intensieve en constructieve samenwerking tussen het Rijk en vertegenwoordigers van opdrachtgevers, gebruikersorganisaties en vervoerders. Allen ondersteunen de handboeken en zetten dan ook samen de schouders eronder om het gebruik van de handboeken tot een succes te maken.

De staatssecretaris van Verkeer en Waterstaat,  
J. C. Huizinga-Heringa

De minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,  
A. Klink

De staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,  
M. Bussemaker

De staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,  
S. A. M. Dijkma