

Vergaderjaar 2010–2011

32 504

Wijziging van enkele belastingwetten en enige andere wetten (Belastingplan 2011)

Nr. 40

MOTIE VAN HET LID VAN VLIET

Voorgesteld 16 november 2010

De Kamer,

gehoord de beraadslaging,

overwegende, dat de Belastingdienst het eerstelijnscontact met belastingplichtigen regelt via een callcenter bekend als de BelastingTelefoon;

overwegende, dat uit onderzoek blijkt dat 10% van de belastingplichtigen niet adequaat geholpen kan worden door deze medewerkers op afstand;

constaterende, dat in het verleden direct contact tussen belastingplichtigen en de behandelende belastinginspecteur wel mogelijk was;

verzoekt de regering voorwaarden vast te stellen waaronder belastingplichtigen met een complex of meerjarig dossier niet afhankelijk zijn van de BelastingTelefoon maar rechtstreeks contact kunnen opnemen met de behandelende ambtenaar van de competente eenheid van de Belastingdienst,

en gaat over tot de orde van de dag.

Van Vliet