

## Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening provincie Overijssel 2025

Provinciale Staten van Overijssel,

Gelezen het voorstel van het Presidium van 04 februari 2026 met kenmerk PS25-001392

Provinciale Staten, Gedeputeerde Staten en de commissaris van de Koning van de provincie Overijssel, ieder bestuursorgaan voor zover het zijn of haar bevoegdheden betreft, gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

### Besluiten:

1. Het navolgende aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening provincie Overijssel 2025 vast te stellen.
2. De bevoegdheid om wijzigingen aan te brengen in het aanwijzingsbesluit, voor zover het betreft de bevoegdheden van Provinciale Staten, te delegeren aan het college van Gedeputeerde Staten.

### *Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening provincie Overijssel 2025*

#### Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

#### Artikel 2 Aanwijzing specifieke kanalen

Voor het aanvragen van producten of diensten worden de volgende kanalen aangewezen:

- a. Specifieke webformulieren die beschikbaar zijn via de productpagina's op [regelen.overijssel.nl](https://regelen.overijssel.nl). Als de aanvraag via een ander kanaal moet worden ingediend, zoals het Omgevingsloket, RDW, RVO of BIJ12, bevat de betreffende productpagina een verwijzing met een link naar het juiste externe platform. De producten en diensten waar het om gaat:
  - Alle subsidieaanvragen
  - Alle vergunningaanvragen
  - Alle ontheffingsverzoeken
  - Alle formele meldingen
  - Alle verzoeken op grond van de Wet Open Overheid (WOO)
  - Alle verzoeken om schadevergoeding
  - Alle verzoeken om informatie, inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens.
  - Alle verzoeken om onverwijld bijstand of dwangsom bij te laat beslissen
- b. Indien iemand niet in staat is een webformulier in te vullen, kan men contact opnemen via 038-499 88 99

#### Artikel 3 Aanwijzing kanalen algemene communicatie

Voor algemene vragen worden de volgende kanalen aangewezen:

- a. Algemeen contactformulier voor algemene vragen [overijssel.nl](https://overijssel.nl);
- b. Telefoon voor alle vragen via 038-499 88 99
- c. Post voor alle vragen naar postbus 10078, 8000 GB in Zwolle

#### Artikel 4 Aanwijzing kanalen voor communicatie met Provinciale en Gedeputeerde Staten

Voor algemene vragen aan Provinciale Staten worden de volgende kanalen aangewezen:

- a. Algemeen contactformulier op [overijssel.nl](https://overijssel.nl)
- b. Post voor alle vragen naar Provinciale Staten en Griffie, Postbus 1461, 8001 BL Zwolle

Voor algemene vragen aan Gedeputeerde Staten worden de volgende kanalen aangewezen:

- a. Algemeen contactformulier op [overijssel.nl](https://overijssel.nl)

- b. Post voor alle vragen naar postbus 10078, 8000 GB in Zwolle

### **Artikel 5 Aanwijzing kanalen voor bezwaar en klachtprocedures**

Voor het indienen van een klacht of bezwaar worden de volgende kanalen aangewezen:

- a. Specifiek webformulier op [regelen.overijssel.nl](https://regelen.overijssel.nl)  
b. Post naar Postbus 10078, 8000 GB Zwolle

### **Artikel 6 Kanaal Omgevingswet**

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

### **Artikel 7 Kanaal Dienstenwet**

In afwijking van artikel 2, is het mogelijk om voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet gebruik te maken

### **Artikel 8 Inwerkingstredingsregelingen**

Dit besluit treedt met terugwerkende kracht in werking op 1 januari 2026.

*Aldus vastgesteld op 10 november 2025*

*De Commissaris van de Koning*

*Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van Gedeputeerde Staten van 18 november 2025*

*De voorzitter*

*De secretaris*

*Aldus vastgesteld in de vergadering van Provinciale Staten op 1 april 2026*

*Zwolle, 1 april 2026*

*Provinciale Staten voornoemd,*

*voorzitter,  
ir. A.P. Heidema*

*griffier,  
drs. R. Wiggers MMC*

### **Bezwaar maken**

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via specifiek webformulier op [regelen.overijssel.nl](https://regelen.overijssel.nl).

De belanghebbende kan het bezwaarschrift per post versturen naar Postbus 10078, 8000 GB Zwolle.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- De naam en het adres van de belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;

- De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
- De handtekening van de belanghebbende.