

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening en classificatie betrouwbaarheidsniveaus online diensten Provincie Zeeland

Besluit van Gedeputeerde Staten van Zeeland, de commissaris van de Koning in Zeeland en de heffings- en invorderingsambtenaar provincie Zeeland van 16 december 2025, kenmerk 784577, tot aanwijzing van elektronische kanalen voor het indienen van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht en classificatie van betrouwbaarheidsniveaus Provincie Zeeland.

Gedeputeerde Staten van Zeeland, de commissaris van de Koning in Zeeland en de heffings- en invorderingsambtenaar provincie Zeeland;

ieder bestuursorgaan voor zover het zijn of haar bevoegdheden betreft;

- gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- gelet op de Regeling betrouwbaarheidsniveaus authenticatie elektronische dienstverlening;
- gelet op artikel 6 van de Wet digitale overheid.

Overwegende dat in het kader van de herziening van afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer), eenieder een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit of een klacht of een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht elektronisch aan het bestuursorgaan kan zenden;

Overwegende dat het noodzakelijk is kanalen aan te wijzen waarlangs officiële berichten aan de Gedeputeerde Staten, commissaris van de Koning in Zeeland en de heffings- en invorderingsambtenaar provincie Zeeland kunnen worden gezonden, alsmede betrouwbaarheidsniveaus vast te stellen waarop online diensten door hen worden aangeboden;

Overwegende dat dit besluit in lijn is met de Kanalenstrategie Provincie Zeeland.

Besluiten vast te stellen het volgende besluit:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening en classificatie betrouwbaarheidsniveaus online diensten Provincie Zeeland

Artikel 1 Definitie

In dit besluit wordt verstaan onder:

- a. Algemeen contactformulier: digitaal formulier dat voor meerdere soorten berichten kan worden gebruikt.
- b. Authenticatie: de vaststelling van de identiteit van de indiener, overeenkomstig de Wet digitale overheid (zoals DigiD, eHerkenning, eIDAS of andere erkende middelen uit het Stelsel Toegang).
- c. Betrouwbaarheidsniveau: Afhankelijk van de soort informatie die digitaal verwerkt gaat worden, werkt de Provincie Zeeland met betrouwbaarheidsniveaus. Hoe hoger het betrouwbaarheidsniveau hoe meer gevoelige informatie online uitgewisseld kan worden. Per proces is het gewenste betrouwbaarheidsniveau en authenticatiemiddel aangegeven.
- d. Kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- e. Officieel bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht waaronder aanvragen, meldingen, klachten en bezwaar;
- f. Persoonlijke Internetpagina (PIP): persoonlijke beveiligde mijnomgeving voor inwoners en organisaties die digitaal zakendoen met de Provincie Zeeland: 'Mijn Provincie Zeeland'.
- g. Product: digitale dienst of voorziening die burgers en bedrijven bij de Provincie Zeeland kunnen afnemen.
- h. Specifiek webformulier: een digitaal formulier dat uitsluitend voor één bepaald product of proces is bedoeld.

Artikel 2 Aanwijzing kanaal berichten

1. Voor het verzenden van berichten aan een bestuursorgaan worden de kanalen aangewezen die zijn opgenomen in bijlage 1 bij dit besluit.
2. Een toelichting op het kanaal is te vinden op de provinciale website www.zeeland.nl/loket.

Artikel 3 Classificatie betrouwbaarheidsniveaus

1. De minimale betrouwbaarheidsniveaus van producten en diensten, opgenomen in bijlage 1 bij dit besluit, worden op het daarin aangegeven niveau laag, substantieel of hoog bepaald.
2. De producten en diensten waarvan de authenticatie op betrouwbaarheidsniveau 'hoog' is bepaald, worden aangeboden op het direct onderliggende betrouwbaarheidsniveau substantieel tot 1 juli 2028.

Artikel 4 Mandaat

De bijlage kan worden gewijzigd door de Chief Information Officer Provincie Zeeland. Een wijziging van de bijlage wordt gepubliceerd als wijziging van dit besluit.

Artikel 5 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening en classificatie betrouwbaarheidsniveaus online diensten Provincie Zeeland.

Artikel 6 Inwerkingtreding

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

Aldus vastgesteld in de vergadering van Gedeputeerde Staten van 16 december 2025.

H.M. de Jonge, voorzitter

Drs. M.C.J. Franken, secretaris

Aldus vastgesteld door de commissaris van de Koning in Zeeland op 16 december 2025.

De commissaris van de Koning in Zeeland

H.M. de Jonge

Aldus vastgesteld door de heffings- en invorderingsambtenaar provincie Zeeland op 16 december 2025.

De heffings- en invorderingsambtenaar provincie Zeeland

De afdelingsmanager Financiën

drs. J.J.P. Verhage

Bezwaar

Belanghebbenden kunnen schriftelijk bezwaar maken tegen dit besluit bij:
Gedeputeerde Staten van Zeeland, commissaris van de Koning in Zeeland en de heffings- en invorderingsambtenaar provincie Zeeland, t.a.v. de secretaris van de commissie voor bezwaarschriften, Postbus 6001, 4330 LA Middelburg.

In het bezwaarschrift neemt u ten minste op uw naam en adres, de dagtekening van het bezwaarschrift, tegen welk besluit u bezwaar maakt en waarom. Het bezwaarschrift dient te worden ondertekend. U moet het bezwaarschrift indienen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit is bekendgemaakt. Doorgaans is dat de dag na de datum van verzending. Overschrijding van de inzendtermijn kan ertoe leiden dat met uw bezwaren geen rekening wordt gehouden. Als u overweegt bezwaar te maken, kunt u meer informatie vinden op <https://www.zeeland.nl/bezwaar-maken>.

Wij wijzen u erop dat het bezwaar niet de werking van het besluit schorst. U kunt een verzoek doen tot het treffen van een voorlopige voorziening. U richt het verzoek aan de voorzieningenrechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, team bestuursrecht, Postbus 90006, 4800 PA Breda. Voor de behandeling van het verzoek is griffierecht verschuldigd.

Bijlage 1

Proces-cluster	Proces/product	Betrouwbaarheidsniveau	Kanaal (webformulier, Persoonlijke Internetpagina, mail)
Juridisch	AVG-inzageverzoek (art. 15 Algemene Verordening Gegevensbescherming)	Laag	Specifiek webformulier + Persoonlijke Internetpagina
	Bezwaar (artikel 6:4 Algemene wet bestuursrecht)	Laag	Specifiek webformulier + Persoonlijke Internetpagina
	Ingebrekestelling (artikel 4:17 Algemene wet bestuursrecht)	Laag	Specifiek webformulier + Persoonlijke Internetpagina
	Nadeelcompensatie (Titel 4.5 Algemene wet bestuursrecht jo. afdeling 15.1 van de Omgevingswet)	Substantieel	Specifiek webformulier + Persoonlijke Internetpagina
	Klacht (art. 9:1 Algemene wet bestuursrecht)	Laag	Specifiek webformulier + Persoonlijke Internetpagina
	Woo-verzoek (art. 4.1, 5.5, 5.6 en 5.7 Wet open overheid)	Geen	Mail: provincie@zeeland.nl
Subsidieverlening	Subsidieaanvraag Algemeen Subsidiebesluit Zeeland 2023 (Asb 2023)	Substantieel	Specifiek webformulier + Persoonlijke Internetpagina
	Subsidieaanvraag Subsidieregeling Kwaliteitsimpuls Natuur en Landschap Zeeland	Substantieel	Specifiek webformulier + Persoonlijke Internetpagina
	Subsidieaanvraag Subsidieverordening natuur- en landschapsbeheer Zeeland 2016	Substantieel	Specifiek webformulier + Persoonlijke Internetpagina
	Subsidieverantwoording (vaststelling)	Substantieel	Specifiek webformulier + Persoonlijke Internetpagina
Uitvoeren duurzaam toegankelijk informatiebeheer	Machtiging opschorting overbrenging archiefbescheiden Archiefwet 1995 (artikel 13, lid 3 Archiefwet 1995)	Laag	Specifiek webformulier + Persoonlijke Internetpagina
	Machtiging beperking op openbaarheid archiefbescheiden Archiefwet 1995 (artikel 15, lid 4 Archiefwet 1995)	Laag	Specifiek webformulier + Persoonlijke Internetpagina
Uitvoeren toezicht en handhaving	Bibob-onderzoek	Hoog	Specifiek webformulier + Persoonlijke Internetpagina
Verlenen vergunning en ontheffing	Vergunningaanvraag, melding, informatieverzoek Omgevingswet	Laag	Omgevingsloket + Persoonlijke Internetpagina
	Aanvraag onttrekking weg aan openbaar verkeer (artikel 8, tweede lid Wegenwet)	Laag	Specifiek webformulier + Persoonlijke Internetpagina
	Vergunningaanvraag, melding Wegenverkeerswet	Laag	Specifiek webformulier + Persoonlijke Internetpagina
	Ontheffing landbouwvoertuigen Zeelandbrug (artikel 149, lid 1, onder b Wegenverkeerswet 1994)	Laag	Specifiek webformulier + Persoonlijke Internetpagina
	Ontheffing Reglement verkeersregels en verkeerstekens (RVV) en Wegenverkeerswet (artikel 149, lid 1, onder b Wegenverkeerswet 1994 juncto artikel 87 Reglement verkeersregels en verkeerstekens)	Laag	Specifiek webformulier + Persoonlijke Internetpagina
	Ontheffing verkeersmaatregelen (artikel 149, lid 1, onder b Wegenverkeerswet 1994)	Laag	Specifiek webformulier + Persoonlijke Internetpagina

	Melding wegen en vaarwegen (infrastructuur)	Geen (bij anoniem) Laag (bij persoonlijke terugkoppeling)	Specifiek webformulier Specifiek webformulier + Persoonlijke Internetpagina
	Ontheffing verboden handelingen Gemeentewet, Waterschapswet (artikel 15, lid 1 en artikelen 41c, 69, 80, 81h, 81m, 101, 106 en 107d Gemeentewet en artikelen 20 en 62 Wet gemeenschappelijke regelingen juncto artikel 15 Gemeentewet)	Substantieel	Specifiek webformulier + Persoonlijke Internetpagina
Overige officiële berichten		Geen Geen Laag	Algemeen contactformulier Mail: provincie@zeeland.nl Berichtenbox voor bedrijven

Toelichting

Algemeen

De wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer maakt het digitaal zaken doen met de overheid mogelijk. Deze wet treedt (grotendeels) op 1 januari 2026 in werking. De wet neemt belemmeringen weg en stelt randvoorwaarden aan de modernisering en digitalisering van de werkprocessen binnen de publieke sector. Burgers en bedrijven krijgen het recht (niet de plicht) om ieder officieel bericht digitaal aan de overheid te zenden. Bij gebruik van de digitale weg gelden er nieuwe waarborgen, waardoor nog meer rechtsbescherming (zoals bij storing van de techniek) wordt gerealiseerd. Gevolg van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer is dat de bestuursorganen van onze provincie digitale kanalen moeten aanwijzen voor het verzenden van officiële berichten aan hen, bijvoorbeeld voor het aanvragen van een subsidie of het indienen van een klacht of een bezwaarschrift. Deze kanalen moeten voldoen aan de wettelijke eisen en waarborgen, bijvoorbeeld ten aanzien van het opvragen van gegevens en het sturen van een digitale ontvangstbevestiging. Naast de vaststelling van een kanaalaanwijzingsbesluit dienen zij te bepalen welk betrouwbaarheidsniveau van authenticatie nodig is om gebruik te maken van hun online dienstverlening (denk hierbij aan de zwaarte van het middel DigiD of eHerkenning). Om daarmee de veiligheid van de informatie-uitwisseling met Zeeuwse burgers en ondernemers op een hoger niveau te brengen. Hoe risicovoller de dienstverlening is, bijvoorbeeld als veel privacygevoelige gegevens worden verwerkt of het economisch belang groot is, hoe hoger de veiligheid van de dienst moet zijn, waaronder de toegang tot de dienstverlening. Dit komt voort uit de verplichtingen van de Wet digitale overheid en de Regeling betrouwbaarheidsniveaus authenticatie elektronische dienstverlening. Het besluit heeft invloed op digitale dienstverlening aan belanghebbenden (e-dienstverlening). Het heeft vooral invloed op de wijze waarop belanghebbenden een digitale aanvraag of bezwaarschrift kunnen inzenden: door gebruik te maken van een aangewezen kanaal.

Artikelsgewijs

Artikel 3 Classificatie betrouwbaarheidsniveaus

Uit artikel 6, tweede lid, van de Wet digitale overheid volgt dat de bestuursorganen van de provincie bepalen voor welke door hen te verlenen elektronische diensten authenticatie op een bepaald betrouwbaarheidsniveau vereist is. Hierbij wordt de Regeling betrouwbaarheidsniveaus authenticatie elektronische dienstverlening toegepast. In bijlage 1 bij dit besluit wordt kenbaar gemaakt welk betrouwbaarheidsniveau van authenticatie ten minste vereist is.

Conform artikel 6, lid 1 van de Regeling betrouwbaarheidsniveaus authenticatie elektronische dienstverlening worden de diensten waarvan de authenticatie op betrouwbaarheidsniveau hoog is bepaald, aangeboden op het betrouwbaarheidsniveau substantieel tot 1 juli 2028.