

Besluit van Gedeputeerde Staten van de provincie Noord-Brabant van 2 september 2025 tot aanwijzing van elektronische kanalen publieke dienstverlening en classificatie betrouwbaarheidsniveaus online diensten (Besluit kanaalaanwijzing publieke dienstverlening en classificatie betrouwbaarheidsniveaus online diensten Noord-Brabant)

Gedeputeerde Staten, de Commissaris van de Koning en de hoor- en adviescommissie voor de behandeling van bezwaarschriften en klachten van Noord-Brabant

ieder voor zover het hun bevoegdheid betreft;

Gelet op de Regeling betrouwbaarheidsniveaus authenticatie elektronische dienstverlening, artikel 6 van de Wet digitale overheid en artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht;

Overwegende dat het noodzakelijk is kanalen aan te wijzen waarlangs officiële berichten aan de Commissaris van de Koning, Gedeputeerde Staten en de hoor- en adviescommissie voor de behandeling van bezwaarschriften en klachten kunnen worden gezonden, alsmede betrouwbaarheidsniveaus vast te stellen waarop online diensten door hen worden aangeboden;

Besluiten het volgende besluit vast te stellen:

Besluit kanaalaanwijzing publieke dienstverlening en classificatie betrouwbaarheidsniveaus online diensten Noord-Brabant

Artikel 1 Begripsbepalingen

In dit besluit wordt verstaan onder:

applicatie: programma op een webserver waarmee een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit of een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht aan de provincie kan worden gezonden, aangeboden in producten, ontsloten in de producten- en dienstencatalogus (PDC) op Brabant.nl;

authenticatie: elektronisch proces voor de verificatie en bevestiging van de identiteit van een natuurlijke persoon, onderneming of rechtspersoon, als bedoeld in artikel 1 van de Wet digitale overheid;

Awb: Algemene wet bestuursrecht;

Berichtenbox Zakelijk: landelijke voorziening als bedoeld in artikel 5, eerste lid, van de Dienstenwet;

bestuursorgaan: Commissaris van de Koning, het college van Gedeputeerde Staten en de Hoor- en adviescommissie voor de behandeling van bezwaarschriften en klachten van de provincie Noord-Brabant;

bijzondere voorziening voor veilig communiceren: voorziening voor beveiligde communicatie, die wordt aangeboden via het loket of in ambtelijke berichten van de provincie;

eIDAS-verordening: verordening (EU) 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van Richtlijn 1999/93/EG (PbEU 2014, L 257);

elektronisch formulier: algemeen Nederlands- en Engelstalig contactformulier of elektronisch formulier, per beleidsthema aangeboden in producten, ontsloten in de producten- en dienstencatalogus (PDC) op Brabant.nl;

kanaal: aangewezen wijze van elektronisch verzenden van officiële berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Awb;

loket: onderdeel van de website Brabant.nl, dat per beleidsthema alle producten en publieksdiensten van de provincie online ontsluit volgens de landelijke standaard Samenwerkende Catalogi;

officieel bericht: elektronisch bericht aan het bestuursorgaan, gericht op een rechtsgevolg, zoals de indiening van een aanvraag voor een subsidie of de indiening van een bezwaarschrift of een klacht;

Omgevingsloket: landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de Omgevingswet;

vervolgbericht: bericht dat wordt uitgewisseld in vervolg op een initieel ingezonden bericht via het daartoe aangewezen kanaal, waarbij reeds een adequate controle op de authenticiteit van de gebruiker van het authenticatiemiddel heeft plaatsgevonden.

Artikel 2 Kanaalaanwijzing

Voor het verzenden van berichten aan een bestuursorgaan worden de kanalen aangewezen die zijn opgenomen in bijlage 1 bij dit besluit.

Artikel 3 Classificatie betrouwbaarheidsniveaus

1. De minimale betrouwbaarheidsniveaus van producten en diensten, opgenomen in bijlage 2 bij dit besluit, worden op het daarin aangegeven niveau laag, substantieel of hoog bepaald.
2. De producten en diensten waarvan de authenticatie op betrouwbaarheidsniveau substantieel of hoog is bepaald, worden aangeboden op het naastlager betrouwbaarheidsniveau laag of substantieel tot 1 juli 2028.
3. De beoordeling van de betrouwbaarheid van schriftelijke, telefonische of niet geheel elektronisch afgegeven machtigingen en de registratie daarvan wordt gemandateerd aan de daartoe bevoegde functionarissen krachtens de Regeling mandaat Gedeputeerde Staten van Noord-Brabant 2018.

Artikel 4 Intrekking

De volgende besluiten en regelingen worden ingetrokken:

- a. Generieke openstelling berichtenbox voor bedrijven en elektronische formulieren (Provinciaal Blad 2016, 182);
- b. Lastenverlichting bedrijfsleven, gemeenten en omgevingsdiensten in Noord-Brabant door inzet van ICT: interbestuurlijke communicatie via de berichtenbox voor bedrijven (Provinciaal Blad 2014, 80);
- c. Bekendmaking uitbreiding openstelling berichtenbox bij Antwoordvoorbedrijven.nl voor digitale communicatie inzake subsidies (Provinciaal Blad 2013, 63);
- d. Lastenverlichting bedrijfsleven door inzet van ICT: openstelling berichtenbox bij Antwoordvoorbedrijven.nl voor digitale communicatie van bedrijven met de provincie (Provinciaal Blad 2012, 240).

Artikel 5 Inwerkingtreding

Dit besluit treedt in werking met ingang van de dag na de datum van uitgifte van het Provinciaal Blad waarin zij wordt geplaatst, met uitzondering van artikel 2, dat in werking treedt met ingang van 1 januari 2026.

Artikel 6 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Besluit kanaalaanwijzing publieke dienstverlening en classificatie betrouwbaarheidsniveaus online diensten Noord-Brabant.

's-Hertogenbosch, 2 september 2025

Gedeputeerde Staten voornoemd,

*de voorzitter,
mr. I.R. Adema*

*de secretaris,
drs. G.H.E. Derks MPA*

De commissaris van de Koning voornoemd,

mr. I.R. Adema

De hoor- en adviescommissie voor bezwaarschriften en klachten voornoemd,

*de coördinerend voorzitter,
dr. E.J. Janse de Jonge*

*de coördinerend secretaris,
mr. G.A.C.N. Sangen*

Bezwaar

Bent u het niet eens met dit besluit, dan kunt u een bezwaarschrift indienen. Verstuur uw bezwaarschrift binnen 6 weken na de bekendmaking van het besluit.

U kunt uw bezwaarschrift op 2 manieren indienen:

- **Digitaal.** Op www.brabant.nl/bezwaar vindt u de link '[Bezwaar indienen](#)'. U heeft hiervoor een digitale handtekening nodig (DigiD of eHerkenning).

- **Per post.** Stuur uw bezwaarschrift naar:

Gedeputeerde Staten van Noord-Brabant
Secretariaat van de hoor- en adviescommissie
Postbus 90151
5200 MC te 's-Hertogenbosch

In het bezwaarschrift zet u:

- uw naam en adres;
- de datum, het kenmerk en een omschrijving van het besluit;
- de reden waarom u het niet eens bent met ons besluit;
- de datum van uw bezwaarschrift en uw handtekening;
- maakt u namens iemand anders bezwaar? Stuur dan een machtiging mee.

Voeg ook een kopie toe van het besluit waarmee u het niet eens bent. Op deze manier kunnen wij uw bezwaarschrift beter in behandeling nemen.

Kunt u ons ook uw telefoonnummer geven? Zo kunnen wij samen met u de beste aanpak van de behandeling van uw bezwaar bespreken. U kunt het secretariaat van de hoor- en adviescommissie bereiken via telefoonnummer (073) 680 83 04.

Aan het indienen van een bezwaar zijn geen kosten verbonden.

Voorlopige voorziening

Als u een bezwaarschrift indient, dan heeft dit geen schorsende werking. Dat betekent dat het besluit geldt zolang uw bezwaarschrift in behandeling is. Het kan zijn dat u dit niet wilt. Bijvoorbeeld omdat het besluit onherstelbare gevolgen voor u heeft. U kunt gelijktijdig met of na het indienen van een bezwaarschrift een verzoek om een voorlopige voorziening vragen bij de Rechtbank.

Er zijn kosten verbonden aan het vragen om een voorlopige voorziening (griffierecht).

Bijlage 1 behorende bij artikel 2 van het Besluit kanaalaanwijzing publieke dienstverlening en classificatie betrouwbaarheidsniveaus online diensten Noord-Brabant

Elektronisch product of dienst	Kanaal, per beleidsthema aangeboden in loket of ambtelijk bericht
Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb)	Elektronisch formulier
Aanvulling of vervolgb bericht op elektronische aanvraag (artikel 4:5 Awb)	Elektronisch formulier of de bijzondere voorziening voor veilig communiceren
Bericht dat deel uitmaakt van een procedure die valt onder de Dienstenwet	Berichtenbox Zakelijk
Bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb)	Elektronisch formulier
Ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb)	Elektronisch formulier
Interbestuurlijke post	Berichtenbox Zakelijk
Klacht (artikel 9:1 Awb)	Elektronisch formulier
Overige berichten in het kader van de wettelijke taak van de provincie	Berichtenbox Zakelijk
Verzoek om informatie bij een bestuursorgaan omtrent een lopende procedure inzake een besluit	Elektronisch formulier
Zienswijze of bedenking (artikel 3:15, 4:7 Awb)	Elektronisch formulier of de bijzondere voorziening voor veilig communiceren

Bijlage 2 behorende bij artikel 3, eerste lid, van het Besluit kanaalaanwijzing publieke dienstverlening en classificatie betrouwbaarheidsniveaus online diensten Noord-Brabant

Product of dienst	Link	Betrouwbaarheidsniveau
Aansprakelijkheid bij opslaan vuurwerk	https://www.formdesk.com/provincienoordbrabant/Leve-ring_Aansprakelijkheidsdekking_Vuurwerkop-slag/?get=1&sidn=119654ab9be5495a853e88206042b67d	Substantieel
Algemeen contactformulier	https://www.formdesk.com/provincienoordbrabant/M382308_Nederlandstalige_Vraag_Brabantlo-ket?def E Bron=contactalgemeen&def E URL Bron=https%3a%2f%2fwww.brabant.nl%2fcontact%2fadres-o-pe-ningstijden%2f	Laag
Algemeen Engelstalig contactformulier	https://fd9.formdesk.com/provincienoordbrabant/M376642_Engelstalige_Vraag_Brabantloket	Laag
Begrotingssubsidie, exploitatiesubsidie	https://formulieren.brabant.nl/provnbr/M410500_Subs_Be-groting/?def R Aard_Sub=Exploitatiesubsidie	Substantieel
Begrotingssubsidie, project-subsidie	https://formulieren.brabant.nl/provnbr/M410500_Subs_Be-groting/?def R Aard_Sub=Projectsubsidie	Substantieel
Bezwaar maken tegen besluit van provincie	https://formulieren.brabant.nl/provnbr/Bezwaar_Indienen	Substantieel
Bibob-onderzoek uitvoeren, Omgevingsvergunning onder-deel Milieu	https://www.brabant.nl/loket/producten-diensten/bibob-onderzoek-uitvoeren/	Hoog
Bibob-onderzoek uitvoeren, Subsidies	https://www.brabant.nl/loket/producten-diensten/bibob-onderzoek-uitvoeren/	Hoog
Bibob-onderzoek uitvoeren, Overheidsopdrachten	https://www.brabant.nl/loket/producten-diensten/bibob-onderzoek-uitvoeren/	Hoog
Bibob-onderzoek uitvoeren, Vastgoedtransacties	https://www.brabant.nl/loket/producten-diensten/bibob-onderzoek-uitvoeren/	Hoog
Bodemsanering bedrijventer-reinen	DigiD: https://fd9.formdesk.com/provincienoordbrabant/Subs_Bodemsanering_DigiDeHerkenning : https://fd9.formdesk.com/provincienoordbrabant/Subs_Bo-demsanering_eH	Hoog
Buurtfonds - Buurtcultuur	https://www.brabant.nl/loket/producten-diensten/buurt-fonds-buurtcultuur/	Substantieel
Buurtfonds - Buurnatuur en buurtwater	https://www.brabant.nl/loket/producten-diensten/buurt-fonds-buurnatuur-buurtwater/	Substantieel
Buurtfonds - Schoolpleinen van de toekomst	https://www.brabant.nl/loket/producten-diensten/buurt-fonds-schoolpleinen-toekomst/	Laag
Cultureel erfgoed - Eco-archeologisch onderzoek	https://www.brabant.nl/loket/producten-diensten/cultureel-erfgoed-eco-archeologisch/	Laag
Cultureel erfgoed - Instandhouding molens	https://www.brabant.nl/loket/producten-diensten/cultureel-erfgoed-instandhouding-molens/	Laag
Drugsafval opruimen	https://www.bij12.nl/onderwerp/subsidieregeling-opruiming-drugsafval/aanvragen	Substantieel
Dwangsom bij niet tijdig beslissen	https://open.overheid.nl/documenten/ronl-1384c6e2-b48a-4293-ae4e-3e0930c6ede7/pdf	Laag
Economie, kennis en talentontwikkeling – Circulariteit MKB	https://formulieren.brabant.nl/provn-br/M412985_EKT_Par5_Circulariteit	Laag
Economie, kennis en talentontwikkeling - Datamaturiteit MKB	https://formulieren.brabant.nl/provn-br/M360627_Subs_EconKennisTalent_1	Laag
Energie - Circulaire Economie	https://formulieren.brabant.nl/provnbr/M354023_Subs_Ener-gie_Par4_Biobased	Hoog
Energie – Radartechniek windturbines	https://formulieren.brabant.nl/provnbr/M385505_Radar-techniek_Windturbines	Laag

Evaluatieverslag bodemsanering	https://www.brabant.nl/loket/producten-diensten/evaluatieverslag-bodemsanering/	Hoog
Gedoogverklaring	https://www.formdesk.com/provincienoordbrabant/Verzoek_Gedoogverklaring	Substantieel
Geluidsoverlast sportmotoren	DigiD: https://www.formdesk.com/provincienoordbrabant/Onthef-fing_Geluid_Sport_DigiD eHerkenning: https://www.formdesk.com/provincienoordbrabant/Onthef-fing_Geluid_Sport_EH	Substantieel
Geo-informatie	https://www.formdesk.com/provincienoordbrabant/M382308_Nederlandstalige_Vraag_Brabantloket	Laag
Glas-voor-glasbewijs aanvragen	https://formulieren.brabant.nl/provnbr/M377714_Glas_Voor_Glasbewijs	Laag
Hergebruik van overheidsinformatie aanvragen	https://www.brabant.nl/loket/producten-diensten/hergebruik-overheidsinformatie-aanvragen/	Laag
Het aanbrengen, instandhouden, wijzigen of verwijderen van een beschildering van een kunstwerk	https://www.formdesk.com/provincienoordbrabant/IN-FRA_Wegen_Portal	Substantieel
Het aanleggen, instandhouden, wijzigen of verwijderen van een leiding voor het lozen van hemelwater op een oppervlaktewaterlichaam dat behoort tot de provinciale weg	https://www.formdesk.com/provincienoordbrabant/IN-FRA_Wegen_Portal	Substantieel
Het aanleggen, instandhouden, wijzigen of verwijderen van een uitweg	https://www.formdesk.com/provincienoordbrabant/IN-FRA_Wegen_Portal	Substantieel
Het aanleggen, instandhouden, wijzigen of verwijderen van een zijwegaansluiting van een andere overheid	https://www.formdesk.com/provincienoordbrabant/IN-FRA_Wegen_Portal	Substantieel
Het aanleggen, instandhouden, wijzigen of verwijderen van kabels of leidingen	https://www.formdesk.com/provincienoordbrabant/IN-FRA_Wegen_Portal	Substantieel
Het houden van een evenement of een wedstrijd zonder voertuigen	https://www.formdesk.com/provincienoordbrabant/IN-FRA_Wegen_Portal	Substantieel
Het plaatsen of bevestigen van een aanduiding	https://www.formdesk.com/provincienoordbrabant/IN-FRA_Wegen_Portal	Substantieel
Het plaatsen van een verkeersmaatregel vanwege activiteiten buiten de provinciale weg	https://www.formdesk.com/provincienoordbrabant/IN-FRA_Wegen_Portal	Substantieel
Het plaatsen van een voorwerp in verband met activiteiten buiten de provinciale weg	https://www.formdesk.com/provincienoordbrabant/IN-FRA_Wegen_Portal	Substantieel
Het verrichten van activiteiten in het kader van een wettelijke verplichting	https://www.formdesk.com/provincienoordbrabant/IN-FRA_Wegen_Portal	Substantieel
Het plaatsen, instandhouden, wijzigen of verwijderen van een kunstobject	https://www.formdesk.com/provincienoordbrabant/IN-FRA_Wegen_Portal	Substantieel
Incidentele subsidie	https://formulieren.brabant.nl/provnbr/Subs_Incidentele_Subsidies	Substantieel
Informatieplicht bij risico's op zware ongevallen	https://www.brabant.nl/loket/producten-diensten/informatieplicht-risico-zware-ongevallen/	Substantieel
Kickstarter en Innovatie studententeams - Kickstarter	https://formulieren.brabant.nl/provnbr/M409034_Subsidie_Kickstarter_en_Innovatie_Studententeams_NB	Laag

Klacht over de provincie indienen	https://www.formdesk.com/provincienoordbrabant/klacht_handelen_ambtenaar	Substantieel
Landbouw innovatie	https://www.brabant.nl/loket/producten-diensten/landbouw-innovatie/	Substantieel
Luchtmeetstations, Verzoek voor plaatsing	https://www.formdesk.com/provincienoordbrabant/Aanvraag_Luchtkwalmeting	Laag
Mededeling Stoppende veehouderij	https://formulieren.brabant.nl/provnbr/Meld_Stop_Veehouderij_2022	Substantieel
Melding over provinciale wegen	https://www.formdesk.com/provincienoordbrabant/Infra_melding_provinciale_wegen	Laag
Melden bodemverontreiniging of bodemaantasting	DigiD: https://formulieren.brabant.nl/provnbr/Melding_Bodem_Nader_Onderzoek_DigiD eHerkenning: https://formulieren.brabant.nl/provnbr/Melding_Bodem-Saneringsverslag_Nazorgplan_EH	Laag
Milieuklachten melden	https://www.milieuklachtcentrale.nl/	Laag
Natuur - Biodiversiteit en leefgebieden; onderzoek	https://formulieren.brabant.nl/provnbr/M422540_Subs_Natuur_11	Substantieel
Natuur - Biodiversiteit en leefgebieden; uitvoering	https://formulieren.brabant.nl/provnbr/Subs_Natuur_9	Substantieel
Natuur - Boscompensatie buiten Natuurnetwerk Brabant	https://formulieren.brabant.nl/provnbr/Subs_Par17_Natuur	Substantieel
Natuur - Herstel en behoud vennen: uitvoering en onderzoek	https://formulieren.brabant.nl/provnbr/Subs_Natuur_1	Substantieel
Natuur - Instandhouding Natura 2000	https://formulieren.brabant.nl/provnbr/Subs_Natuur_2_2025	Substantieel
Natuur - Preventieve maatregelen wolvenschade	https://formulieren.brabant.nl/provnbr/M376921_Subs_Preventie_Wolvenschade	Laag
Natuur - Regievoering GGA landelijk programma natuur	https://formulieren.brabant.nl/provnbr/Subs_Par16_Natuur_Noord-Brabant	Substantieel
Natuur - Versnelling herstel stikstofgevoelige Natura 2000-gebieden	https://formulieren.brabant.nl/provnbr/Subs_Par14_Natuur_V2.0	Substantieel
Natuurbrandbeheersing - Bluswatervoorzieningen en opstelplaatsen	https://formulieren.brabant.nl/provnbr/M418081_Bluswatervoorzieningen	Substantieel
Natuurbrandbeheersing - Natuurbrandbeheersingsplan	https://formulieren.brabant.nl/provnbr/M418082_Natuurbrandbeheersingsplan	Substantieel
Natuurnetwerk - Europese subsidieaanvraag	https://formulieren.brabant.nl/provnbr/Subs_GOB_Europa	Substantieel
Natuurnetwerk - Kavelruil	https://formulieren.brabant.nl/provnbr/Subs_GOB_Kavel	Substantieel
Natuurnetwerk - verwerving, functiewijziging en inrichting EVZ's en stapstenen	https://formulieren.brabant.nl/provnbr/Subs_GOB_EVZ	Substantieel
Natuurnetwerk - verwerving, functiewijziging en inrichting NNB (niet zijnde EVZ)	https://formulieren.brabant.nl/provnbr/M391457_Subs_GOB_FVI	Substantieel
Ontheffing van verkeersregels op een provinciale weg aanvragen	https://www.formdesk.com/provincienoordbrabant/INFRA_Wegen_Portal	Laag
Ontheffing voor het verrichten van openbaar vervoer zonder daartoe strekkende concessie	https://www.formdesk.com/provincienoordbrabant/INFRA_Wegen_Portal	Substantieel

Ontheffing wedstrijd met voertuigen in meerdere gemeenten	https://www.formdesk.com/provincienoordbrabant/IN-FRA_Wegen_Portal	Substantieel
Open overheid (Woo)	https://formulieren.brabant.nl/provnbr/Verzoek_Op_Grond_WOO/	Laag
Openbaar vervoer aanbieden (concessie)	https://www.formdesk.com/provincienoordbrabant/Concessie_Openbaar_Vervoer	Substantieel
Opstijgen of landen buiten een vliegveld	DigiD: https://www.formdesk.com/provincienoordbrabant/TUG_DigiD eHerkenning: https://www.formdesk.com/provincienoordbrabant/TUG_eH	Laag
Projectbesluit windenergie	https://fd5.formdesk.com/provincienoordbrabant/Aanvraag_Inpassingsplan_Windenergie	Substantieel
Registratieplicht voor onttrekking grondwater	https://www.brabant.nl/loket/producten-diensten/registratieplicht-onttrekking-grondwater/	Substantieel
Schadeclaim provinciale wegen	https://www.brabant.nl/loket/producten-diensten/schadeclaim-provinciale-wegen/	Substantieel
Schadevergoeding voor ontgronding	https://www.formdesk.com/provincienoordbrabant/Schadevergoeding_Ontgrondingsvergunning	Substantieel
Slagvaardig bestuur	https://formulieren.brabant.nl/provnbr/M415914_Slagvaardig_Bestuur	Substantieel
Stalderingsbewijs aanvragen	https://fd9.formdesk.com/provincienoordbrabant/M377760_Staldeer_Uitbreid_2024	Substantieel
Stimuleringsregeling landschap	https://formulieren.brabant.nl/provnbr/M379030_Subst_Stimuleringskader_Landschap_NB_2024	Laag
Transitie landbouw - Investeren in dierenwelzijn vleeskui-kens	https://formulieren.brabant.nl/provnbr/Subst_Transitie_Landbouw_PAR4	Hoog
Transitie landbouw - Kavelruil en inrichting landbouwgronden	https://formulieren.brabant.nl/provnbr/Subst_Kavelruil	Substantieel
Vergoeding schade door waterbeheer	https://www.formdesk.com/provincienoordbrabant/Schade_Waterbeheertaken	Substantieel
Verklaring van geen bezwaar wedstrijd met voertuigen in één gemeente	https://www.formdesk.com/provincienoordbrabant/IN-FRA_Wegen_Portal	Substantieel
Verzoek planschade Karolinapolder	https://www.brabant.nl/loket/producten-diensten/verzoek-planschade-karolinapolder/	Substantieel
Vuurwerk afsteken	DigiD: https://www.formdesk.com/gboprod/Vuurwerk_portal_DI-GID eHerkenning: https://www.formdesk.com/gboprod/Vuurwerk_portal_OIN	Substantieel
Water en bodem Noord-Brabant - Uitvoeren Kaderrichtlijn water en Deltaplan Hoge Zandgronden	https://formulieren.brabant.nl/provnbr/Subst_WaterenBodem_Par1	Substantieel
Webapplicatie Brabantse Zorgvuldigheidsscore Veehouderij	https://bzv.brabant.nl	Substantieel

Toelichting behorende bij het Besluit kanaalaanwijzing publieke dienstverlening en classificatie betrouwbaarheidsniveaus online diensten Noord-Brabant

I. Algemeen

De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) maakt het digitaal zaken doen met de overheid mogelijk. Deze wet treedt op 1 januari 2026 in werking. De wet neemt belemmeringen weg en stelt randvoorwaarden aan de modernisering en digitalisering van de werkprocessen binnen de publieke sector. Burgers en bedrijven krijgen het recht (niet de plicht) om ieder officieel bericht digitaal aan de overheid te zenden. Bij gebruik van de digitale weg gelden er nieuwe waarborgen, waardoor nog meer rechtsbescherming (zoals bij storing van de techniek) wordt gerealiseerd.

Gevolg van de Wmebv is dat de vier bestuursorganen van onze provincie (Provinciale Staten, Gedeputeerde Staten, de commissaris van de Koning en de Hoor- en adviescommissie voor bezwaarschriften en klachten Noord-Brabant) verplicht (veilige) digitale kanalen moeten aanwijzen voor het verzenden van officiële berichten aan hen, bijvoorbeeld voor het aanvragen van een subsidie of het indienen van een klacht of een bezwaarschrift. Deze kanalen moeten voldoen aan de wettelijke eisen en waarborgen, bijvoorbeeld ten aanzien van het opvragen van gegevens en het sturen van een digitale ontvangstbevestiging.

Naast de vaststelling van een kanaalaanwijzingsbesluit dienen zij te bepalen welk betrouwbaarheidsniveau van authenticatie nodig is om gebruik te maken van hun online dienstverlening (denk hierbij aan de zwaarte van het middel DigiD of eHerkenning). Om daarmee de veiligheid van de informatie uitwisseling met Brabantse burgers en ondernemers op een hoger niveau te brengen. Hoe risicovoller de dienstverlening is, bijvoorbeeld als veel privacygevoelige gegevens worden verwerkt of het economisch belang groot is, hoe hoger de veiligheid van de dienst moet zijn, waaronder de toegang tot de dienstverlening. Dit komt voort uit de verplichtingen van de Wet digitale overheid (Wdo) en de Regeling betrouwbaarheidsniveaus authenticatie elektronische dienstverlening.

Het besluit heeft invloed op digitale dienstverlening aan belanghebbenden (e-dienstverlening). Het heeft vooral invloed op de wijze waarop belanghebbenden een digitale aanvraag of bezwaarschrift kunnen inzenden: door gebruik te maken van een aangewezen kanaal.

II. Artikelsgewijs

Artikel 2 Kanaalaanwijzing

In dit besluit zijn kanalen voor officieel berichtenverkeer aangewezen, die voldoende veilig worden geacht. Op dit moment loopt een onderzoek om te komen tot aanbesteding van een bijzondere voorziening voor veilig communiceren. Na sluiting van het contract zal een classificatiebesluit voor deze dienst worden toegevoegd aan bijlage 2. Bij vervolgberichten met deze voorziening, nadat een elektronisch formulier op het niveau substantieel is ingezonden, waarbij de identiteit van de indiener al adequaat is vastgesteld, wordt communicatie op naastlagere niveau laag toegestaan.

De Berichtenbox Zakelijk is de nieuwe naam voor de vernieuwde Berichtenbox voor Bedrijven, zijnde het centraal dienstenloket, als bedoeld in de Dienstenwet.

Met deze aanwijzing worden de GS besluiten genomen in de periode 2012-2016 ingetrokken. Deze aanwijzing geldt voor al het (interbestuurlijke) berichtenverkeer met ondernemers en medeoverheden bij wettelijke taken van de provincie. Daarbij is de Dienstenwet van overeenkomstige toepassing.

Artikel 3 Classificatie betrouwbaarheidsniveaus

Uit artikel 6, tweede lid, van de Wet digitale overheid volgt dat de bestuursorganen van de provincie bepalen voor welke door hen te verlenen elektronische diensten authenticatie op een bepaald betrouwbaarheidsniveau vereist is. Hierbij wordt de Regeling betrouwbaarheidsniveaus authenticatie elektronische dienstverlening toegepast. Op de Brabantsite wordt per product of dienst in het loket kenbaar gemaakt welk betrouwbaarheidsniveau van authenticatie ten minste vereist is.

In verband met de wijziging van de Regeling betrouwbaarheidsniveaus authenticatie elektronische dienstverlening van 4 juli 2025 worden de provinciale diensten waarvan de authenticatie op betrouwbaarheidsniveau hoog en substantieel is bepaald (de elektronische formulieren voor het indienen van bezwaarschriften en klachten), aangeboden op het naastlager betrouwbaarheidsniveau substantieel en laag tot 1 juli 2028. Dit uitstel is verleend omdat de inlogmiddelen op de niveaus DigiD Substantieel en Hoog nog niet breder in gebruik zijn onder burgers. Een overgang naar inloggen op een hoger betrouwbaarheidsniveau kost zowel voor de overheid als voor de burger tijd. Een verlenging van de overgangstermijn tot 1 juli 2028 is hiervoor een realistische termijn, aangezien grote (digitale) veranderingen tijdrovend zijn en burgers op een zorgvuldige manier begeleid moeten worden. Daarnaast heeft

de overheid tijd nodig om het nieuwe systeem goed te ontwikkelen, zodat het zo gebruiksvriendelijk en efficiënt mogelijk is voor een zo groot mogelijke groep burgers.

Uit artikel 6, vierde lid, van de Wet digitale overheid volgt dat voor dienstverlening, waarvoor niveau laag (tijdelijk) is toegestaan, ten minste tweefactorauthenticatie dient te worden gebruikt. Uit artikel 5, vijfde lid, van de Regeling betrouwbaarheidsniveaus authenticatie elektronische dienstverlening volgt dat bij de registratie van een machtiging die langs elektronische weg is afgegeven, een identificatiemiddel op tenminste hetzelfde betrouwbaarheidsniveau wordt gebruikt als die voor de dienst is vereist. De machtiging is vormvrij. De meest voorkomende voorbeelden zijn de gemachtigde rechtsbijstandverlener bij bezwaren en klachten en de gemachtigde accountant bij subsidieverzoeken. De machtiging aan een persoon om als vertegenwoordiger een bepaald product of dienst aan te vragen is vormvrij. Het kan langs de elektronische weg geregistreerd worden door in te loggen in een machtigingsvoorziening, de zekerheid omtrent wilsuiking is dan eenvoudig af te leiden. Ook is het mogelijk om gebruik te maken van face-to-face machtiging aan de fysieke balie en/of een machtiging op papier. Het is dan aan de dienstverlener om te bepalen of deze betrouwbaar genoeg is.

Omwille van inclusie en toegankelijkheid is het van belang om digitaal minder vaardigen te faciliteren. Tegelijkertijd moet dit mogelijk worden gemaakt op een voldoende betrouwbare manier, zodat oneigenlijk gebruik voorkomen wordt. Omwille van efficiëntie-redenen is het gemandateerd om de betrouwbaarheid van (schriftelijke of -niet geheel- elektronische) machtigingen te beoordelen en de registratie daarvan uit te voeren.

Artikel 4 Intrekking

De in te trekken besluiten en regelingen zijn oude besluiten voor het bestaande berichtenverkeer, die door inwerkingtreding van de Wmebv overbodig zijn geworden. Dit nieuwe aanwijzingsbesluit geeft een nieuwe grondslag voor, maar brengt inhoudelijk geen wijzigingen aan in het gevoerde beleid voor elektronische dienstverlening en berichtenverkeer.

Artikel 5 Inwerkingtreding

De inwerkingtreding van de aanwijzing van kanalen is gekoppeld aan de inwerkingtreding van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer op 1 januari 2026. De Regeling betrouwbaarheidsniveaus authenticatie elektronische dienstverlening is reeds van kracht, daarom treedt de classificatie van betrouwbaarheidsniveaus in werking op de dag na plaatsing van dit besluit in het Provinciaal Blad.

Gedeputeerde Staten van Noord-Brabant,

de voorzitter,
mr. I.R. Adema

de secretaris,
drs. G.H.E. Derks MPA

De commissaris van de Koning in de provincie Noord-Brabant,
mr. I.R. Adema

De hoor- en adviescommissie voor bezwaarschriften en klachten,

de coördinerend voorzitter,
dr. E.J. Janse de Jonge

de coördinerend secretaris,
mr. G.A.C.N. Sangen