

## 2024Z12915

Vragen van het lid **Kisteman** (VVD) aan de Minister van Economische Zaken over de berichten «PostNL mag tarieven voor brieven en pakketten volgend jaar verhogen» en «PostNL neemt twee keer zoveel tijd voor bezorging zakelijke post» (ingezonden 4 september 2024)

Vraag 1

Bent u bekend met het nieuwsbericht «PostNL mag tarieven voor brieven en pakketten volgend jaar verhogen<sup>1</sup>» en «PostNL neemt twee keer zoveel tijd voor bezorging zakelijke post»?<sup>2</sup>

Vraag 2

Hoe is de Autoriteit Consument en Markt (ACM) tot de conclusie gekomen dat er volgend jaar minder post zal zijn?

Vraag 3

Hoe is de ACM tot de conclusie gekomen dat de kosten voor PostNL volgend jaar gaan stijgen?

Vraag 4

Op welke manier kan de ACM bepalen welke kosten van PostNL kunnen worden toegerekend aan de Universele Post Dienst (UPD)?

Vraag 5

Hoe weet de ACM zeker dat deze kosten kunnen worden toegerekend aan de UPD en dat deze niet onder andere delen van de bedrijfsvoering van PostNL vallen?

Vraag 6

In 2014 was de prijs van een postzegel € 0,64. Per 1 juli 2024 is de prijs € 1,14. Hoe kijkt u tegen deze ontwikkeling aan?

<sup>1</sup> Nu.nl, 4 september 2024, «PostNL mag tarieven voor brieven en pakketten volgend jaar verhogen». ([www.nu.nl/economie/6326783/postnl-mag-tarieven-voor-brieven-en-pakketten-volgend-jaar-verhogen.html](http://www.nu.nl/economie/6326783/postnl-mag-tarieven-voor-brieven-en-pakketten-volgend-jaar-verhogen.html))

<sup>2</sup> Telegraaf, 3 september 2024, «PostNL neemt twee keer zoveel tijd voor bezorging zakelijke post». ([www.telegraaf.nl/financieel/929640074/post-nl-neemt-twee-keer-zoveel-tijd-voor-bezorging-zakelijke-post?utm\\_source=whatsapp&utm\\_medium=referral&utm\\_campaign=whatsapp](http://www.telegraaf.nl/financieel/929640074/post-nl-neemt-twee-keer-zoveel-tijd-voor-bezorging-zakelijke-post?utm_source=whatsapp&utm_medium=referral&utm_campaign=whatsapp))

Vraag 7

Hoe kijkt u er tegenaan dat PostNL heeft besloten de zakelijke post vanaf volgend jaar binnen twee dagen te bezorgen in plaats van binnen 1 dag?

Vraag 8

Verwachten overheidsinstellingen die veel zakelijke post versturen problemen als de post minder snel wordt bezorgd?

Vraag 9

Bedrijven kunnen als ze de post wel binnen 24 uur bezorgd willen hebben een hoger tarief betalen, worden bedrijven nu niet met hun rug tegen de muur gezet omdat er voor hun geen landelijk alternatief is?

Vraag 10

PostNL geeft aan veel maatregelen te moeten nemen omdat het bezorgen van post anders niet meer rendabel is, in hoeverre houdt PostNL zich nog aan de Postwet?

Vraag 11

Wat zijn de gevolgen voor de particuliere als de zakelijke gebruiker?