

## 2022Z18765

Vragen van het lid **Michon-Derkzen** (VVD) aan de Minister van Justitie en Veiligheid over *het bericht «NL-Alert tijdens storm te laat verstuurd, meldkamer bijna onbereikbaar»* (ingezonden 6 oktober 2022).

Vraag 1

Vraag Bent u bekend met het bericht «NL-Alert tijdens storm te laat verstuurd, meldkamer bijna onbereikbaar»<sup>1</sup>?

Vraag 2

Klopt het dat tijdens de storm Eunice, afgelopen februari, de 112-alarmcentrale tijdens overbelast raakte door het aantal telefoontjes en daardoor onbereikbaar was? Klopt het voorts dat het bijna anderhalf uur duurde voordat er een NL-Alert werd verstuurd?

Vraag 3

Hoe wordt de inzet van een NL-Alert bepaald? Wanneer gaat er zo'n alert uit? Hoe toetsen het Nationaal Crisiscentrum (NCC) en de Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding (NCTV) een verzoek tot een NL-Alert?

Vraag 4

Hoe kon het in dit specifieke geval zijn dat de NL-Alert pas een uur na aanvraag door de landelijke 112-centrale uitging?

Vraag 5

Hoe kon het dat ondanks een maximale bezetting van de landelijke 112-centrale en de regionale meldkamers, bellers het alarmnummer 112 niet konden bereiken? Wat gaat u doen om dit in de toekomst te voorkomen? Kan een NL-alert voortaan eerder en sneller uitgegeven worden, om overbelasting van het alarmnummer te voorkomen?

Vraag 6

Kunt u de stand van zaken geven over de implementatie van de verbetervoorstellen die in gang zijn gezet naar aanleiding van de beleidsdoorlichting multisystemen 2012–2018?

<sup>1</sup> NOS, 5 oktober 2022, «NL-Alert tijdens storm te laat verstuurd, meldkamer bijna onbereikbaar», <https://nos.nl/artikel/2447131-nl-alert-tijdens-storm-te-laat-verstuurd-meldkamer-bijna-onbereikbaar>.

Vraag 7

Hoe beoordeelt u de aanbeveling van het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV) om te onderzoeken hoe in de toekomst een NL-Alert sneller kan worden verstuurd?

Vraag 8

Hoe beoordeelt u voorts de aanbeveling van het NIPV om een landelijk operationeel leider aan te stellen om bovenregionale en vooral operationele lacune in kennisdeling en afstemming te voorkomen?