

## 2021Z18968

Vragen van het lid **Ellian** (VVD) aan de Minister voor Rechtsbescherming over *de langdurige digitale storing bij Dienst Justis* (ingezonden 29 oktober 2021).

### Vraag 1

Bent u bekend met het bericht «Duizenden Nederlanders kunnen geen verklaring omtrent gedrag (VOG) aanvragen door softwarefout overheid»<sup>1</sup>?

### Vraag 2

Waarom zijn meerdere systemen tegelijk uitgevallen en waarom is de storing tot op heden niet opgelost?

### Vraag 3

Welke processen kan de Dienst Justis door de storing niet uitvoeren?

### Vraag 4

Hoeveel en op welke wijze zijn mensen getroffen door deze storing?

### Vraag 5

Waarom is niet eerder gecommuniceerd over het feit dat er een grote storing bij de Dienst Justis is?

### Vraag 6

Waar kunnen mensen terecht die in de problemen komen door de storing?

### Vraag 7

Welke gevolgen heeft de storing voor de werkvoorraad van de Dienst Justis? Leidt de storing tot achterstanden en zo ja, hoe worden deze weggewerkt?

### Vraag 8

Klopt het dat in 2017 voor het laatst een jaarverslag van de Dienst Justis naar de Kamer is gestuurd?<sup>2</sup> Zo ja, wat is hiervoor de reden?

<sup>1</sup> Ad.nl: 21 oktober 2021 Duizenden Nederlanders kunnen geen verklaring omtrent gedrag aanvragen door softwarefout overheid | Tech | AD.nl

<sup>2</sup> Kamerstukken II 34 550 VI, nr. 111

Vraag 9

Welke maatregelen zijn reeds getroffen en welke maatregelen worden op de korte termijn uitgewerkt om nieuwe storingen bij de Dienst Justis te voorkomen?