

2020Z01952

Vragen van het lid **Kuiken** (PvdA) aan de Minister van Justitie en Veiligheid over *het vernieuwde communicatienetwerk C2000* (ingezonden 4 februari 2020).

Vraag 1

Kent u de berichten «Vernieuwd communicatienetwerk C2000 voor hulpverleners in werking getreden»¹ en «Communicatiedienst voor hulpdiensten had korte tijd storing»²?

Vraag 2

Herkent u het beeld dat, na de migratie naar het nieuwe netwerk, met name de politie te maken had met portofoons die slecht bereikbaar waren?

Vraag 3

Herkent u signalen dat gebieden, die voor de migratie naar het nieuwe C2000 netwerk slecht bereikbaar waren, na de migratie nog slechter bereikbaar waren, onder andere omdat de meldkamer onverstaaanbaar is, dat het bereik met portfoon en mobilfoon weg is en dat portofoons uitvallen en opnieuw gereset moeten worden?

Vraag 4

Klopt het dat C2000 in Noord-Holland vanwege een storing enige tijd onbereikbaar was? Hebben dergelijke storingen zich in meer delen van het land voorgedaan?

Vraag 5

Hoe vaak zijn 's nachts updates van het netwerk uitgevoerd en tot welk resultaat hebben deze updates geleid?

Vraag 6

Klopt het dat bovengenoemde problemen zich bij de ambulance en brandweer minder voordoen door minder portfoongebruik, maar ook door het gebruik van een ander merk portfoon?

¹ Rijksoverheid, 28 januari 2020, <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/01/28/vernieuwd-communicatienetwerk-c2000-voor-hulpverleners-in-werking-getreden-kopie>.

² NH-Nieuws, 30 januari 2020, <https://www.nhnieuws.nl/nieuws/261080/communicatiedienst-voor-hulpdiensten-had-korte-tijd-storing>.

Vraag 7

In hoeverre zijn de hierboven gesignaleerde problemen voorzien? Is hier qua veiligheid van hulpverleners voldoende rekening mee gehouden?

Vraag 8

Klopt het dat het nog maanden kan duren voordat het C2000 netwerk helemaal ingeregeld is?