

## 2017Z07096

Vragen van het lid **Van Engelshoven** (D66) aan de Minister van Veiligheid en Justitie over *het bericht dat het NL-alert systeem nog steeds fouten bevat* (ingezonden 30 mei 2017).

### Vraag 1

Bent u bekend met de berichtgeving over een fout in het NL-Alert systeem, waardoor op woensdag 24 mei jl. één NL-Alert bericht tot elf keer toe in een groot verspreidingsgebied is verzonden?<sup>1</sup>

### Vraag 2

Is de fout in het systeem inmiddels gevonden? Zo ja, kunt u dit toelichten? Ging het hier om een losstaand incident of was dit een gevolg van het feit dat het NL-Alert systeem structurele fouten vertoont? Waarom?

### Vraag 3

Hoeveel mensen hebben zich sinds afgelopen woensdag aangemeld voor het NL-Alert systeem? In hoeverre acht u dit een gevolg van het incident met NL-Alert rondom de voetbalwedstrijd van Ajax die avond?

### Vraag 4

Hoeveel personen boven de twaalf jaar worden bereikt met het NL-Alert systeem? Kunt u zich herinneren dat u eerder aangaf dat het bereik van NL-Alert in juni 2016 op 55% lag<sup>2</sup> en dit eind 2016 slechts gegroeid is naar 58%?<sup>3</sup> Hoe verklaart u deze minimale groei van 3% in zes maanden?

### Vraag 5

Welke stappen worden ondernomen om ervoor te zorgen dat het NL-Alert systeem in de toekomst foutloos werkt?

<sup>1</sup> <http://nos.nl/artikel/2174890-politie-zoekt-naar-fout-in-systeem-na-nl-alert-ajax.html>

<sup>2</sup> Kamerstuk 34 550-VI nr. 11, blz. 102

<sup>3</sup> Kamerstuk 34 725-VI nr. 1, blz. 91

Vraag 6

Klopt het dat op zaterdag 27 mei 2017, naar aanleiding van een brand in het Westelijk Havengebied, tevens NL-Alerts zijn uitgezonden?<sup>4</sup>

Vraag 7

Hoe groot was het verspreidingsgebied en hoe groot is het bereik van beide uitgestuurde NL-Alerts met betrekking tot de brand in het Westelijk Havengebied geweest? Klopt het dat ook hier het NL-Alert systeem nog niet naar behoren heeft gewerkt? Kunt u dit toelichten?

Vraag 8

Klopt het dat het project NL-Alert in 2011 gestart is? Wat is de oorzaak dat de vervolmaking van dit systeem is uitgesteld en NL-Alert pas in 2020 gereed is om de traditionele alarmpalen te vervangen? Welke kosten zijn met deze vertraging jaarlijks en incidenteel gemoeid?

Vraag 9

Op welke wijze onderzoekt u de mogelijkheden om enkel specifieke doelgroepen te bereiken met het NL-Alert systeem? Op welke termijn verwacht u dat de verspreiding van NL-Alert via vaste telefonie beschikbaar wordt?<sup>5</sup>

Vraag 10

Klopt het dat zowel het NL-Alert systeem als het sirenenetwerk geëvalueerd worden door het Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum, en dat deze evaluaties in het voorjaar van 2017 naar de Kamer worden gezonden? Wanneer kan de Kamer deze evaluaties verwachten?

---

<sup>4</sup> <http://www.parool.nl/amsterdam/brand-westelijk-havengebied-duurt-voort-wat-is-er-aan-de-hand~a4497554/>

<sup>5</sup> Kamerstuk 29 517 nr. 117.