

## 2016Z21093

Vragen van het lid **Koolmees** (D66) aan de Minister van Financiën over *het bericht «ABN Amro zegt duizenden klanten de wacht aan»* (ingezonden 14 november 2016).

Vraag 1

Kent u het bericht «ABN Amro zegt duizenden klanten de wacht aan»?<sup>1</sup>

Vraag 2

Wat vindt u van het feit dat 15.000 mensen verplicht op zoek moeten naar een andere bank?

Vraag 3

Wat is de exacte doelgroep die verplicht wordt om de bankrekening te sluiten? Wanneer hoort een klant bij de 10% van de buitenlandse particulieren die gevraagd wordt om zijn/haar bankrekening te sluiten?

Vraag 4

Bent u bekend met het signaal dat deze 15.000 mensen hun bankrekening moeten opzeggen, mede door de toegenomen complexiteit van wet- en regelgeving waardoor het voor banken niet meer rendabel is om deze groep te bedienen? Kunt u toelichten of u dit een wenselijke situatie acht?

Vraag 5

Hoe kan de wet- en regelgeving minder complex worden gemaakt zodat het voor banken ook rendabel is om klanten te hebben die permanent in het buitenland wonen?

Vraag 6

Wat kunnen de gevolgen zijn voor de klanten die nu hun rekening moeten sluiten bij ABN AMRO?

---

<sup>1</sup> ABN Amro zegt duizenden mensen de wacht aan. Financieel Dagblad, 11 november 2016  
<https://www.nexis.com/docview/getDocForCuiReq?Ini=5M4V-FS81-JCT9-J003&csi=300209&oc=00240&perma=true>

Vraag 7

Kunnen de klanten die nu bij ABN AMRO worden weggestuurd nog wel bij een andere Nederlandse bank terecht? Kunt u garanderen dat Nederlanders die in het buitenland wonen altijd een Nederlandse bankrekening kunnen openen of behouden?

Vraag 8

Kunt u toelichten of ook klanten met een hypotheek worden verplicht om een andere bank te zoeken? Wat zijn de gevolgen voor deze klanten?