

## 2016Z15047

Vragen van het lid **Hoogland** (PvdA) aan de Ministers van Economische Zaken en van Infrastructuur en Milieu over *problemen met autohuur in het buitenland* (ingezonden 29 juli 2016).

### Vraag 1

Bent u bekend met de problemen waar veel Nederlanders die in het buitenland een auto huren (nog steeds) tegenaan lopen?<sup>1</sup>

### Vraag 2

Welke acties heeft u de afgelopen jaren ondernomen om deze problemen te verhelpen? Wat was het resultaat van deze acties?

### Vraag 3

Wat is de status van de gemeenschappelijke actie van de Europese Commissie, nationale handhavingsinstanties en grote autoverhuurbedrijven om te komen tot betere handhaving consumentenrechten in de autoverhuursector?<sup>2</sup> In hoeverre zijn, zoals aangegeven in het persbericht, de voorstellen daadwerkelijk eind 2015 gerealiseerd? Kunt u daarbij per genoemd voorstel de status aangeven?

### Vraag 4

In hoeverre zijn er vorderingen geboekt op de «nog niet opgeloste kwesties», zoals in het persbericht genoemd? Kunt u daarbij voor alle vier de genoemde kwesties aangeven wat de vorderingen zijn?<sup>3</sup>

### Vraag 5

Deelt u de mening van de Consumentenbond, geuit in de Consumentengids van juni 2016, dat van de beloofde verbeteringen in mei 2016 nog weinig te zien is? Kunt u daarbij specifiek ingaan op de door de Consumentenbond genoemde problemen rondom lokale autoverhuurbedrijven, de beschikbaarheid in meerdere talen van essentiële informatie over voorwaarden, verzekeringen, aansprakelijkheid en het eigen risico, de uitleg van het

<sup>1</sup> Zie onder meer Consumentengids, juni 2016, pp. 44–47.

<sup>2</sup> [http://europa.eu/rapid/press-release\\_IP-15-5334\\_nl.htm](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-15-5334_nl.htm)

<sup>3</sup> [http://europa.eu/rapid/press-release\\_IP-15-5334\\_nl.htm](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-15-5334_nl.htm)

brandstofbeleid en het alleen lokaal kunnen afsluiten van essentiële verzekeringen?<sup>4</sup>

Vraag 6

Heeft u kennisgenomen van het plan van de PvdA-fractie om de positie van de consument te verbeteren bij het huren van een auto buiten Nederland?<sup>5</sup>

Vraag 7

Bent u bereid zich al dan niet in Europees verband in te spannen voor de in het plan genoemde voorstellen? Kunt u daarbij per voorstel aangeven hoe u dit apprecieert en welke acties u naar aanleiding hiervan onderneemt?

---

<sup>4</sup> Consumentengids, juni 2016, pp. 44–47.

<sup>5</sup> PvdA.nl