

2015Z14317

Vragen van het lid **Klein** (Klein) aan de Staatssecretaris van Financiën over *het bericht «Lerato wordt gek van brieven Belastingdienst»* (ingezonden 22 juli 2015).

Vraag 1

Kent u het bericht «Lerato wordt gek van brieven Belastingdienst.»?¹

Vraag 2

Bent u bereid een onafhankelijk onderzoek uit te voeren naar de kwaliteit van de aanpak van klachten bij de Belastingdienst en de follow-up van de afspraken die daaruit voortvloeien en de Tweede Kamer daarover te informeren? Zo nee, waarom niet?

Vraag 3

In hoeverre wordt geleden schade door toedoen van de Belastingdienst door de Belastingdienst hersteld? In hoeverre wordt daarbij ook vervolgschade vergoed, zoals schade ontstaan door gedwongen verkoop van een woonhuis?²

Vraag 4

Kent de Belastingdienst bij het vergoeden van schade ook de mogelijkheid om immateriële schade te vergoeden? Zo nee, waarom niet? Zo ja, wat voor soort zaken kunnen daar onder vallen en welke niet?

¹ AD, 19 juli 2015

² De Gelderlander, 22 februari 2015, «Huissens gezin moet huis verkopen door fouten Belastingdienst»