

2014Z10389

Vragen van de leden **Schouw** en **Verhoeven** (beiden D66) aan de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties over *de trage beantwoording van digitaal verstuurde vragen en klachten door gemeenten* (ingezonden 6 juni 2014).

Vraag 1

Herkent u de problemen bij de beantwoording van per e-mail of contactformulieren gestelde vragen in gemeenten zoals aangekaart door de Consumentenbond?¹

Vraag 2

Is de steekproef uit het onderzoek van de Consumentenbond volgens u representatief voor het geheel aan gemeenten?

Vraag 3

Welke stappen gaat u zetten om ervoor te zorgen dat het digitaal contact opnemen met gemeenten minstens net zo effectief en snel is als het bellen naar de gemeenten of bezoeken van een balie?

Vraag 4

Speelt dit probleem ook bij andere overheden?

Vraag 5

Hoe gaat u het vertrouwen van burgers in communicatie via digitale wegen met hun gemeente en andere overheden vergroten?

Vraag 6

Hoe verhouden de in het artikel gedane constatering en zich tot het streven per 2017 een volledig digitale overheid te hebben?

Vraag 7

In hoeverre ligt hier een rol besloten voor de Nationaal Commissaris Digitale Overheid?

¹ <http://www.metronieuws.nl/nieuws/antwoord-op-e-mail-en-contactformulier-komt-te-laat/SrZnfc!alvbuGkV3P2bl/>