

2013Z05804

Vragen van het lid **Agnes Mulder** (CDA) aan de minister van Economische Zaken over *het bericht «Middenstand boos op KPN»* (ingezonden 22 maart 2013).

Vraag 1

Heeft u kennisgenomen van het bericht «Middenstand boos op KPN»?¹

Vraag 2

In hoeverre is het toegestaan om extra kosten te vragen voor storingen die door telecombedrijven zelf en buiten de schuld van de afnemer worden veroorzaakt?

Vraag 3

Hebben telecombedrijven, waaronder KPN, niet de wettelijk plicht om standaard storingen te verhelpen en hier geen voorkeurseisen aan te verbinden?

Vraag 4

Heeft u zicht op de totale extra kosten die het midden- en kleinbedrijf (MKB) moet maken door dergelijke aanvullende service eisen?

Vraag 5

Bent u van plan om het MKB te beschermen tegen aanvullende kosten voor service die standaard geleverd moet worden?

¹ Spits, 21 maart 2013