

## 2013Z00932

Vragen van de leden **Schut-Welkzijn** en **Potters** (beiden VVD) aan de minister en staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid over *de storing op de website van het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV)* (ingezonden 22 januari 2013).

Vraag 1

Wat is uw reactie op het bericht «Storing UWV duurt voort»?<sup>1</sup>

Vraag 2

Kunt u aangeven hoelang de storing nog zal duren?

Vraag 3

Hoeveel mensen hebben sinds de storing gebruik gemaakt van het UWV-callcenter om zaken te regelen?

Vraag 4

Met welk percentage is het aantal gesprekken van het callcenter toegenomen in vergelijking met dezelfde periode, zonder storing, de maand ervoor?

Vraag 5

Hoe lang zijn de wachttijden voor het UWV-callcenter?

Vraag 6

Hoe zorgt u ervoor dat het UWV zo snel mogelijk zijn klanten kan bedienen?

Vraag 7

Hoe gaat het UWV in de tussentijd om met de problematiek?

Vraag 8

Bent u bereid om gedupeerden te compenseren? Zo ja, hoe en zo nee, waarom niet?

Vraag 9

Daar er inmiddels meer klachten zijn over de dienstverlening van het UWV, waaronder ook de uitvoering van de nieuwe Wajong, wilt u het UWV hier op korte termijn op aanspreken?

<sup>1</sup> Telegraaf, 15 januari 2013

Vraag 10

Hoe zorgt u ervoor dat de problemen in de dienstverlening van het UWV structureel worden opgelost?