

## 2013Z00239

Vragen van het lid **De Rouwe** (CDA) aan de staatssecretaris van Infrastructuur en Milieu over *de berichten «Geen 19 miljoen maar 2,6 miljoen reizigers voor Fyra» en de dagstatistieken zoals bijgehouden door Failra* (ingezonden 10 januari 2013).

### Vraag 1

Bent u bekend met het artikel «Geen 19 miljoen maar 2,6 miljoen reizigers voor Fyra»<sup>1</sup> en de dagstatistieken zoals bijgehouden door Failra?<sup>2</sup> Wat is uw reactie op dit artikel en de statistieken?

### Vraag 2

Kunt u inzicht geven in de cijfers met betrekking tot punctualiteit, vertraging, uitval en aankomst en daarbij de redenen voor de vertraging en uitval?

### Vraag 3

Is het waar dat bijna de helft van de beloofde Fyratreinen nog steeds niet rijdt? Wat is hiervan de reden? Wanneer rijden deze treinen wel?

### Vraag 4

Welke afspraken zijn gemaakt als het gaat om punctualiteit? Wanneer moet hieraan voldaan worden?

### Vraag 5

Heeft u inmiddels, conform de toezegging tijdens het Kamerdebat in december jl., gesproken met NS Hispeed? Wat is uit dat gesprek gekomen? Heeft u nog andere maatregelen genomen? Zo ja, welke?

### Vraag 6

Is het waar dat bij de haastige invoering van Fyra begin december te weinig met klanten gecommuniceerd is over de overgang van de Beneluxtrein naar de Fyra? Wat vindt u hiervan?

<sup>1</sup> [http://www.treinreiziger.nl/actueel/binnenland/geen\\_19\\_miljoen\\_maar\\_2%2C6\\_miljoen\\_reizigers\\_voor\\_fyra-144884](http://www.treinreiziger.nl/actueel/binnenland/geen_19_miljoen_maar_2%2C6_miljoen_reizigers_voor_fyra-144884)

<sup>2</sup> <https://sites.google.com/site/failrahs/dagstatistieken>

Vraag 7

Kunt u inmiddels aangeven waardoor de problemen ontstaan zijn en binnen welke termijn deze zijn opgelost?

Vraag 8

Op welke manier gaat u in de nieuwe concessie harde afspraken vastleggen zodat deze problemen met de Fyra niet meer voorkomen?

Vraag 9

Bent u bereid om tot aan zomer elke maand een overzicht aan de Kamer te verstrekken over punctualiteit, gemaakte en nagekomen afspraken? Zo ja, wanneer kan de Kamer de eerste rapportage verwachten? Zo nee, waarom niet?