

## 2012Z18758

Vragen van de leden **Dik-Faber** en **Schouten** (beiden ChristenUnie) aan de ministers van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap en van Infrastructuur en Milieu over *de studenten OV-chipkaart* (ingezonden 5 november 2012).

Vraag 1

Kent u het bericht «Student ongelijk behandeld in openbaar vervoer»?<sup>1</sup>

Vraag 2

Deelt u de mening dat het onwenselijk is dat studenten in tegenstelling tot andere abonneementhouders geen gebruik kunnen maken van tijdelijke regelingen bij een defecte of verloren OV-chipkaart?

Vraag 3

Deelt u de mening dat de restitutieregeling voor de studenten OV-chipkaart momenteel te ingewikkeld is en onnodig veel werk oplevert voor studenten, maar ook de organisaties achter de OV-studentenchipkaart?

Vraag 4

Deelt u de mening van het OV-loket dat studenten met vragen over de OV-chipkaart vaak «van het kastje naar de muur» worden gestuurd, doordat drie organisaties betrokken zijn bij de OV-studentenchipkaart? Bent u bereid deze drie organisaties, na toestemming van de student, meer persoonsgegevens te laten uitwisselen, zodat de klantenservice verbetert?

Vraag 5

Hoe beoordeelt u de ongelijke behandeling van studenten in het openbaar vervoer in het licht van het regeerakkoord, waarin de studenten OV-chipkaart wordt omgezet naar een kortingsabonnement?

Vraag 6

Bent u bereid te bewerkstelligen dat er één regeling komt voor de vervanging van defecte OV-chipkaarten en restitutie van gemaakte kosten die geldt voor alle houders van de OV-chipkaart (anonieme en persoonlijke kaarten) en bij alle vervoerders?

<sup>1</sup> <http://www.nu.nl/binnenland/2946825/student-ongelijk-behandeld-in-openbaar-vervoer.html>

**Toelichting:**

Deze vragen dienen ter aanvulling op eerdere vragen terzake van de leden Rog en De Rouwe (beiden CDA), ingezonden 31 oktober 2012 (vraagnummer 2012Z18507), Van Meenen en Van Veldhoven (beiden D66), ingezonden 1 november 2012 (vraagnummer 2012Z18593).