

2011Z15826

Vragen van het lid **Van Raak** (SP) aan de minister van Veiligheid en Justitie over *stroomstoring KPN en gevolgen voor de hulpdiensten* (ingezonden 29 juli 2011).

Vraag 1

Wat was de oorzaak van de storing bij KPN?¹

Vraag 2

Wat was de oorzaak van de storing in de communicatiesystemen van P2000 en C2000? Hoe kan een storing bij KPN gevolgen hebben voor deze communicatiesystemen?

Vraag 3

Welke gevolgen heeft deze storing gehad voor de dienstverlening van de hulpdiensten? Hoe vaak heeft de meldkamer spoedmeldingen niet door kunnen geven aan de juiste hulpdiensten? Met welke gevolgen?

Vraag 4

Deelt u de mening dat de hulpdiensten altijd bereikbaar dienen te zijn vanuit de meldkamer? Is er een back-up voor deze communicatiesystemen in noodgevallen als deze? Zo ja, waarom heeft dit niet gewerkt? Hoe gaat u zorgen dat dit in de toekomst wel werkt? Zo nee, waarom niet? Bent u bereid te onderzoeken of een dergelijke oplossing in de toekomst mogelijk is, zodat uitval van noodzakelijke communicatiesystemen tot het verleden behoort?

¹ <http://www.nrc.nl/nieuws/2011/07/27/stroomstoring-kpn-verlamt-hulpdiensten-en-metro-zuid-holland/>