

## 2011Z00506

Vragen van het lid **Klaver** (GroenLinks) aan de staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid over *het voornemen van het Uitvoeringsinstituut WerknemersVerzekeringen (UWV) om de helft tot tweederde van de 130 vestigingen te sluiten* (ingezonden 13 januari 2011).

Vraag 1

Heeft u kennisgenomen van het artikel «VNG bezorgd over dienstverlening UWV»?<sup>1</sup>

Vraag 2

Bent u bekend met de berichten dat het UWV door de kabinetsbezuinigingen de helft tot twee derde van de 130 vestigingen zal moeten gaan sluiten?

Vraag 3

Kunt u inzichtelijk maken welke overwegingen het UWV maakt inzake de kabinetsbezuinigingen en welke overwegingen ten grondslag liggen aan het direct bezuinigen op de uitvoering en daarmee de dienstverlening? Zo nee, waarom niet?

Vraag 4

Kunt u reageren op het bericht dat hiermee de klanten van het UWV in belangrijke mate e-klanten zullen worden ofwel op afstand via de computer?

Vraag 5

Deelt u de mening dat het face-to-facecontact in belangrijke mate bijdraagt aan het op een effectieve en optimale wijze aan het werk helpen van klanten van het UWV? Zo nee, waarom niet?

Vraag 6

Deelt u de mening dat uw ambities om meer mensen aan het werk te krijgen belemmerd zal worden als UWV-dienstverlening op deze wijze zal worden wegbezuinigd? Zo nee, waarom niet?

Vraag 7

Kunt u uiteenzetten op welke wijze de dienstverlening van het UWV zijn haar klanten wordt gegarandeerd?

<sup>1</sup> Nu.nl, «VNG bezorgd over dienstverlening UWV», 11 januari 2011.