

2010Z11826

Vragen van het lid **Van Gent** (GroenLinks) aan de minister van Verkeer en Waterstaat over *het bericht dat de ov-reiziger miljoenen euro te duur uit is* (ligezonden 24 augustus 2010).

Vraag 1

Kent u het bericht «Ov-reiziger miljoenen te duur uit»?¹

Vraag 2

Bij hoeveel procent van de ritten met een OV-chipkaart wordt vergeten uit te checken?

Vraag 3

Hoeveel geld is er sinds de introductie van de OV-chipkaart door vervoersbedrijven verdiend aan onvolledige transacties?

Vraag 4

Is het waar dat slechts één op de tien reizigers, die zijn vergeten uit te checken, hun geld terugvragen?

Vraag 5

Heeft u, zoals gesteld in de aangenomen motie-Van Gent², Trans Link Systems (TLS) en vervoerders de wens van de Kamer overgebracht een applicatie te ontwikkelen waarmee zo veel mogelijk reizigers die dat op prijs stellen, een waarschuwingsmail of -brief krijgen als zij niet hebben uitgecheckt met hun OV-chipkaart? Zo ja, zijn TLS en de vervoerders voornemens een dergelijke applicatie te ontwikkelen en wanneer is die operationeel?

Vraag 6

Hoeveel kosten maken de vervoersbedrijven om te veel betaald geld terug te betalen?

Wat is het verschil tussen het bedrag dat verdiend wordt door vervoersbedrijven vanwege incomplete transacties en de kosten die gemaakt worden om door reizigers teveel betaald geld terug te vragen?

¹ Nederlands Dagblad, 23 augustus 2010.

² Kamerstuk 23 645, nr. 368.