

## 2010Z09193

Vragen van de leden **Cramer** en **Anker** (beiden ChristenUnie) aan de ministers van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap en van Verkeer en Waterstaat over *vervanging van een (bijna) defecte OV-chipkaart* (ingezonden 8 juni 2010).

### Vraag 1

Bent u bekend met de problemen die studenten hebben met het vervangen van een beschadigde of defecte OV-chipkaart?<sup>1</sup>

### Vraag 2

Waarom is het aanvragen van een vervangende OV-chipkaart alleen mogelijk met een papieren formulier?

### Vraag 3

Is het waar dat er pas een nieuwe OV-chipkaart kan worden aangevraagd als de oude daadwerkelijk stuk is?

### Vraag 4

Deelt u de mening dat een OV-chipkaart die versleten is of dreigt te breken net als een bankpas tegen redelijke kosten vervangen dient te kunnen worden?

### Vraag 5

Vindt u het acceptabel dat een dergelijke vervanging nu alleen mogelijk is tegen inlevering van de oude OV-chipkaart, waardoor de klant drie weken lang op eigen kosten moet reizen?

### Vraag 6

Bent u bereid met de vervoerders een oplossing uit te werken, waardoor een nieuwe OV-chipkaart naadloos in gebruik kan worden genomen door deactivering van de oude kaart?

<sup>1</sup> Forum TROS Radar, «studenten ov-chipkaart verloren/defect, geen vergoeding!»  
<http://forum.www.trosradar.nl/viewtopic.php?f=41&t=80276>