

Vergaderjaar 2022–2023

**35 727**

**Initiatiefnota van het lid Alkaya over «Van «neutrale» arbiter naar consumentenwaakhond: Voorstellen ter verbetering van het doel en de structuur van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening»**

**Nr. 4**

**MOTIE VAN DE LEDEN LEIJTEN EN HEINEN**

Voorgesteld het Notaoverleg van 26 september 2022

De Kamer,

gehoord de beraadslaging,

constaterende dat niet alleen particulieren maar ook het midden- en kleinbedrijf regelmatig door de complexiteit van financiële diensten in de knel komt en in geschillen belandt met de dienstverlener;

constaterende dat Kifid op basis van zelfregulering al is begonnen met relatief kleine recente klachten van het mkb in behandeling te nemen;

verzoekt de regering om de Kamer dit jaar te informeren over de ervaringen tot nu toe met klachten van het mkb en daarbij ook de voordelen en de nadelen te schetsen van het Kifid krachtens de wet aanwijzen voor deze taak,

en gaat over tot de orde van de dag.

Leijten  
Heinen