

Vergaderjaar 2012–2013

**26 448**

## **Structuur van de uitvoering werk en inkomen (SUWI)**

**Nr. 499**

### **BRIEF VAN DE STAATSSECRETARIS VAN SOCIALE ZAKEN EN WERKGELEGENHEID**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 8 juli 2013

Hierbij bied ik u de rapportage van de Inspectie SZW inzake het veranderprogramma SVB Tien aan<sup>1</sup>. Het veranderprogramma SVB Tien is in 2006 van start gegaan en zal naar verwachting in 2013 worden afgerond. Dit programma heeft als doel te komen tot een betere dienstverlening aan burgers, lagere uitvoeringskosten bij toenemende vergrijzing en flexibelere aansluiting op innovaties binnen de overheid. Om deze doelstellingen te realiseren werkt de SVB met integrale serviceteams en vernieuwt de SVB haar automatisering tot een multiregelingensysteem (MRS).

SVB Tien bestaat uit twee clusters:

- Cluster 1: Inrichting serviceteams op de vestigingen
  - Cluster 2: Inrichting van generieke processen en nieuwe ICT-systemen.
- De inrichting en ontwikkelingen van integrale serviceteams betreft de verbetering van de dienstverlening aan de burgers. Het trainingstraject voor ruim 1.600 medewerkers, die daarmee meerwettig worden opgeleid, is in 2012 afgerond. Dit jaar volgt nog een opleidingstraject voor de introductie van het MRS. De IT-vernieuwing heeft betrekking op het realiseren van het MRS voor het uitvoeren van de vrijwillig verzekerden en de kindregelingen. Het MRS wordt volgens planning van de SVB in het vierde kwartaal 2013 opgeleverd voor ingebruikname.

Het veranderprogramma SVB Tien en de IT-vernieuwing zijn onderdeel van de rapportage inzake grote IT-projecten van de Minister van BZK.

De Inspectie SZW voert toezicht uit op het veranderprogramma SVB Tien. In dit kader heeft de Inspecteur Generaal mij een rapportage doen toekomen inzake sturing en beheersing van SVB Tien op zich en in samenhang met de veranderactiviteiten in de staande (IT-) organisatie.

<sup>1</sup> Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer

De Inspectie is van oordeel dat de SVB over het stuurinstrumentarium beschikt om de met SZW afgesproken programmadoelstellingen te realiseren. Dit oordeel is gebaseerd op de constatering dat de SVB de door de Inspectie gesignaleerde verbeterpunten voortvarend en goed heeft opgepakt. Dit betreft in het bijzonder de inrichting van het integrale risicomangement. Tegelijkertijd stelt de Inspectie vast dat:

- de planning voor de tijdige realisatie van het veranderprogramma SVB Tien onder druk staat;
- het programmabudget voor 2013, dat toegerekend is aan de programma-activiteiten in 2013, volledig is ingezet;
- SVB nog een aantal maatregelen moet uitwerken in relatie tot de integrale afhankelijkhedenplanning, waaronder de what-if en fall-back (terugval) scenario's om in te spelen op onvoorziene gebeurtenissen. SVB heeft deze eind juni 2013 uitgewerkt;
- het slagen van de datamigratie het meest kritische onderdeel is in de planning. De datamigratie is voorzien voor oktober 2013.

Gelet op de nog uit te werken activiteiten in 2013 en de kritische planning 2013 heb ik aan de hand van het signaal van de Inspecteur Generaal, de Raad van Bestuur SVB gevraagd de in 2013 voorziene maatregelen, in het bijzonder de what-if en fall-back scenario's, met voorrang uit te werken en met mij af te stemmen.

2013 is een cruciaal jaar, waarin het veranderprogramma SVB Tien naar verwachting zal worden afgerond. De voortgang van SVB Tien wordt nauwlettend door mij gevolgd. Er vindt intensieve afstemming plaats met de SVB over de verschillende fases van het programma, waarbij kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening cruciale uitgangspunten zijn.

In de maanden september en oktober 2013 zal tussen SZW en de SVB nadere afstemming plaatsvinden over de besluitvorming inzake de ingebruikname van het nieuwe multiregelingsstelsel (MRS). Over deze besluitvorming zal ik u in de reguliere decemberzending SUWI aan uw Kamer nader informeren.

De Inspectie SZW blijft toezicht uitoefenen op de realisatie van het programma SVB Tien en rapporteert over onvoorziene gebeurtenissen.

De Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,  
J. Klijnsma