

Vergaderjaar 2009–2010

**32 138**

## **Verlagen van de commissie voor de Verzoekschriften en de Burgerinitiatieven**

**Nr. 14**

### **VERSLAG OVER HET VERZOEKSCRIFT<sup>1</sup> VAN H. W. TE M.<sup>2</sup> BETREFFENDE HUURTOESLAG**

Vastgesteld 12 november 2009

#### **Klacht**

Verzoekster klaagt dat zij een ten onrechte ontvangen bedrag aan huurtoeslag heeft terugbetaald en dat desondanks nog een bedrag wordt gevorderd. Klachten hierover worden niet of laat beantwoord.

#### **Feiten**

Verzoekster is opgenomen in een verzorgingshuis zodat namens haar aan de Belastingdienst is verzocht de huurtoeslag te beëindigen. Desondanks heeft de Belastingdienst de huurtoeslag betaald aan de verhuurder die een bedrag van € 830,- heeft teruggestort. Ook heeft de Belastingdienst een bedrag van € 628,- betaald aan verzoekster die dit bedrag heeft terugbetaald. De Belastingdienst heeft van verzoekster een bedrag van € 829,- teruggevorderd. Hierover is op 25 januari 2007 voor de eerste maal een klacht ingediend die vele malen is herhaald. Op 20 november 2008 is een bezwaarschrift ingediend. Op 15 juni 2009 is meegedeeld dat op het bezwaarschrift is beslist dat verzoekster € 829,- moet terugbetalen. Op de klachten is niet of te laat gereageerd.

#### **Overwegingen**

Verzoekster voert aan dat de Belastingdienst op de klachten over het verschil van mening over het terug te vorderen bedrag aan huurtoeslag niet adequaat heeft gereageerd zodat de kwestie al twee jaar loopt.

#### **Oordeel van de commissie<sup>3</sup>**

De commissie is van oordeel dat de Belastingdienst verzoekster niet zorgvuldig heeft behandeld. De Belastingdienst had de klacht serieus moeten nemen en grondig onderzoeken. Nu heeft het te lang geduurd voordat het verschil van mening over een betrekkelijk klein bedrag is opgelost. Hiervoor heeft de Belastingdienst verontschuldigen aangeboden. Omdat het bedrag waarover verschil van mening bestond, inmiddels is getraceerd en verhuurder dit zal terugbetalen aan de Belastingdienst en

<sup>1</sup> Dit adres en de stukken welke de commissie bij haar onderzoek ten dienste hebben gestaan, liggen op het commissiesecretariaat Verzoekschriften, Lange Poten 4, Den Haag, ter inzage van de leden.

<sup>2</sup> Naam en adres van verzoeker zijn de commissie bekend.

<sup>3</sup> De commissie bestaat uit de leden: Remkes (VVD) voorzitter, Van Gent (GL), Depla (PvdA), Jager (CDA) ondervoorzitter, Dezentjé Hamming (VVD), Kraneveldt-van der Veen (PvdA), Luijben (SP) Anker (CU) en P. Linhard (PvdA) en de plaatsvervangende leden Azough (GL), Blok (VVD), Cörüz (CDA), Van Miltenburg (VVD) en Blanksma-van den Heuvel (CDA).

een eventueel restant aan verzoekster zal worden betaald, is daarmee voldoende tegemoetgekomen aan de klacht van verzoekster.

**Voorstel aan de Kamer**

Er is geen aanleiding om de Kamer een voorstel te doen.

De voorzitter van de commissie,  
Remkes

De griffier van de commissie,  
De Gier