Tweede Kamer der Staten-Generaal

2

Vergaderjaar 2025–2026

31 934 Douane

Nr. 115 **BRIEF VAN DE STAATSSECRETARIS VAN FINANCIËN**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 3 juli 2026

Op 23 mei 2026 hebt u mij verzocht om een reactie op de brief van Global Blue, ePay Taxfree en Planet van 13 mei 2026 met betrekking tot hun zorgen rondom het btw-teruggaveproces voor reizigers. Daarnaast hebben Global Blue, ePay Taxfree en Planet mij op 1 juni 2026 verzocht om een gesprek over de huidige situatie.

Ik heb kennisgenomen van de in de brief geschetste problematiek. Ik waardeer dat deze zorgen met mij zijn gedeeld, en ik neem deze zorgen dan ook zeer serieus. Dit heb ik ook aan de betrokken partijen teruggegeven. In april 2026 heeft hierover een gesprek plaatsgevonden tussen genoemde partijen en de Douane. Tijdens dit gesprek is door de Douane toegezegd dat de zorgen worden opgepakt. De verkenning naar deze zorgen is inmiddels gestart. Het streven is om de eerste resultaten van de verkenning vóór het commissiedebat Douane van 1 september 2026 af te ronden. De Douane neemt uiterlijk 10 juli 2026 contact op met Global Blue, ePay Taxfree en Planet voor een vervolggesprek. In dit gesprek wordt de stand van zaken van de gestarte verkenning toegelicht.

De Staatssecretaris van Financiën,
E. Eerenberg

kst-31934-115
ISSN 0921 - 7371
's-Gravenhage 2026