

Vergaderjaar 2008–2009

31 243

Wereldwijd dienstbaar

Nr. 14

BRIEF VAN DE MINISTER VAN DEFENSIE

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 17 december 2008

Hierbij bied ik u het resultaat van het onderzoek naar de elasticiteit van de maatregelen uit het Actieplan Werving & Behoud. Ik voldoe hiermee aan mijn toezegging tijdens het wetgevingsoverleg Personeel op 3 november 2008 (Kamerstuk 31 700 X, nr. 27).

Het onderzoek is uitgevoerd met TNO. De inhoudelijke bijdrage is geleverd door een expertgroep, bestaande uit vertegenwoordigers van Defensie en de Centrales van Overheidspersoneel. Tussentijdse resultaten zijn geverifieerd door de afdeling van TNO waarin de kennis van *human resources*, arbeidsmarktvraagstukken en arbeidsmarktontwikkelingen is geborgd. Het rapport is gevoegd¹.

Appreciatie

TNO heeft de opdracht op relatief korte termijn uitgewerkt in een helder rapport. Het onderzoek maakt duidelijk hoe complex en veelomvattend het werkveld werving en behoud van personeel voor Defensie is. Het rapport maakt inzichtelijk dat alle maatregelen die in het Actieplan zijn opgenomen bijdragen aan de doelstelling om de werving en het behoud van personeel te verbeteren en dat tussen de maatregelen een nauwe samenhang bestaat. De maatregelen vullen elkaar aan.

Die samenhang en balans tussen de maatregelen en variabelen blijkt heel duidelijk uit het in het rapport gepresenteerde MARVEL-model Werving & Behoud. MARVEL staat voor *Method to Analyse Relations Between Variables Using Enriched Loops*. Een nadeel van deze methode is dat de maatregelen niet geïsoleerd beoordeeld kunnen worden op hun effectiviteit en dat de resultaten niet kunnen worden herleid tot één specifieke maatregel. Het uiteindelijke resultaat van het actieplan is uiteraard wel meetbaar.

Het totale pakket aan maatregelen heeft volgens het rapport het beoogde effect op zowel de werving als het behoud van personeel, en draagt daarbij ook bij aan het wegnemen van ondergelegen «dissatisfiers» als

¹ Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer.

het verminderen van de uitzenddruk, en ook aan de ervaren rechtvaardigheid en het verbeteren van de arbeidssatisfactie. Het rapport onderschrijft dat de maatregelen niet alleen zijn gericht op «quick wins» voor de korte termijn, en dat een deel van de maatregelen ook bijdraagt aan een verbeterde werving en behoud op de middellange en lange termijn.

Het rapport heeft een goed inzicht gegeven in de onderlinge samenhang van de maatregelen. Samengevat beschouw ik de resultaten van het onderzoek als een ondersteuning van het actieplan Werving en Behoud. Zoals toegezegd zal ik de Kamer halfjaarlijks informeren over de voortgang en resultaten met de rapportage over FPS.

De staatssecretaris van Defensie,
J. G. de Vries