

B.A.R.I.N.

Board of Airline Representatives In the Netherlands  
p/a Secretariaat Abcd Company, Acacialaan 12,  
2061 GR Bloemendaal

Consumentenbond

Enthovenplein 1  
Postbus 1000  
2500 BA Den Haag

Den Haag, 11.30 uur - 24 november 2008

Ministerie van Verkeer en Waterstaat  
Minister van Verkeer en Waterstaat  
De weledelzeergeleerde heer ir. C.M.P.S. Eurlings  
Nieuwspoot, Lange Poten 4  
Den Haag

Betreft: Intentie verklaring inzake de oprichting van een Geschillencommissie Luchtvaart

Excellentie,

Ten behoeve van een formele ondertekening ceremonie, op 24 november 2008 in Nieuwspoot te Den Haag, van de intentie verklaring betreffende de oprichting van een Geschillencommissie Luchtvaart door vertegenwoordigers van de BARIN en de Consumentenbond, in aanwezigheid van de vice-president van de Europese Unie Antonio Tajani en de minister van Verkeer en Waterstaat Camiel Eurlings, wordt onderstaand op hoofdlijnen, conform door BARIN en Consumentenbond op 4 november j.l. aan u gerapporteerd, de essentie van dit principe akkoord aangegeven.

In vervolg op uw brief van 2 juni 2008 aan de Tweede Kamer der Staten Generaal waarin u aangaf een voorstander te zijn van het oprichten van een Europese geschillencommissie voor de luchtvaart, waarbij Nederland het voortouw wil nemen een dergelijke commissie allereerst in Nederland op te richten die als blauwdruk zal dienen voor een implementatie in de EU lidstaten, hebben de Board of Airline Representatives in the Netherlands (BARIN) en de Consumentenbond, onder de gedegen begeleiding van de SER alsmede in overleg met de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken ("SGC"), sinds september hierover intensief overleg gevoerd.

De betrokken overleg delegaties van de BARIN, de BARIN ADRA Steering Committee (BASC) en van de Consumentenbond zijn verheugd u te kunnen melden dat deze gesprekken ertoe geleid hebben dat zij een principe overeenstemming op hoofdlijnen hebben bereikt aangaande de uitgangspunten voor het realiseren van een geschillencommissie voor de luchtvaart ("Geschillencommissie Luchtvaart") in Nederland, waarbij rekening is gehouden met de uitdrukkelijke conditionele noodzaak, door u zelf, BARIN, Consumentenbond en de SGC aangegeven, dat een voortvarend daar op volgende implementatie in de EU lid staten ter borging van een gelijk speelveld ( Level Playing Field) in de Europese Unie, zal worden gerealiseerd.

Er wordt door betrokken partijen op uw onvoorwaardelijke inzet ter realisering daarvan gerekend. Daarenboven verwachten wij van de Nederlandse overheid maximale ondersteuning er voor te zorgen dat luchtvaartmaatschappijen actief in Nederland en die geen lid zijn van de BARIN, zich eveneens conformeren aan geschillenbeslechting door middel van de Geschillencommissie Luchtvaart.

De uitgangspunten tussen de partijen kunnen als volgt worden samengevat:

1. De Geschillencommissie Luchtvaart zal op de meest korte termijn een "implementatie in de Europese Unie" opzet moeten krijgen, zodat alle ingezetenen van de EU lidstaten hun eventuele geschil hier kunnen laten beoordelen. Het opzetten van een Geschillencommissie Luchtvaart in Nederland zal als aanzet dienen tot het realiseren van een Europese Geschillencommissie Luchtvaart. Deze geschillencommissie in Nederland zal dan ook qua opzet en inrichting een "blauwdruk" vormen, welke eenvoudig op te schalen zal zijn tot een geschillencommissie voor de EU.
2. De Geschillencommissie Luchtvaart zal worden ondergebracht bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken ("SGC") mede ter waarborging van het onpartijdig en onafhankelijk functioneren van de geschillenbeslechting. De SGC heeft ons laten weten in staat te zijn een Europese Geschillencommissie Luchtvaart te kunnen accommoderen en ook de ambitie heeft dit te realiseren. De SGC heeft ons laten weten voor de inrichting van de Geschillencommissie Luchtvaart, het voorjaar nodig te hebben. De SGC verwacht dat de Geschillencommissie Luchtvaart per de zomer van 2009 in Nederland operationeel kan zijn.
3. Gegeven het feit dat de Geschillencommissie Luchtvaart in eerste instantie nationaal is, zal de Geschillencommissie Luchtvaart klachten in behandeling nemen voor zover het vervoer betreft van passagiers die een vervoersovereenkomst hebben gesloten met de luchtvaartmaatschappij (enkele reis of retour) met als eerste plaats van vertrek vanuit een luchthaven in Nederland (Schiphol, Rotterdam, Eindhoven, Maastricht, Groningen, Twente of Lelystad).
4. Het toepassingsbereik van de Geschillencommissie Luchtvaart zal zijn het behandelen van geschillen met betrekking tot de navolgende drie EU verordeningen; Verordening (EG) 261/2004, Verordening (EG) 1107/2006 en Verordening (EG) 2111/2005.
5. Na oprichting van de Geschillencommissie Luchtvaart zullen partijen in overleg treden met als doelstelling te bezien op welke wijze het toepassingsbereik (zie onder 4) van de Geschillencommissie Luchtvaart zou kunnen worden vergroot. Hierbij geldt voor de BARIN als belangrijk vereiste het verkrijgen van en behouden van een "Level Playing Field" met de andere EU lidstaten, zulks tevens vanuit de noodzaak van een gelijk speelveld (Level Playing Field) door middel van een spoedige implementatie van deze vorm van geschillenbeslechting voor de Luchtvaart door de EU in de andere lidstaten. Voor de Consumentenbond is vergroting van het toepassingsbereik een belangrijk vereiste voor het voortduren van de samenwerking.

6. De geschillenbeslechting zal plaatsvinden in de vorm van arbitrage. Hiertoe zullen partijen ex. artikel 1020 lid 6 RV een arbitragereglement opstellen dat nagenoeg overeen zal komen met een reglement voor de procedure zoals dat nu gehanteerd wordt voor een aantal bestaande geschillencommissies. In het arbitragereglement zal tevens een nadere motiveringsplicht worden opgenomen vergelijkbaar met artikel 1057 lid (4) e RV.

7. De Geschillencommissie Luchtvaart neemt alleen klachten in behandeling van natuurlijke personen op individuele basis.

8. Te meerdere zekerheid voor de passagier dat de betreffende luchtvaartmaatschappij de uitspraak van de Geschillencommissie zal nakomen zal er een overeenkomst worden gesloten worden met een gerechtsdeurwaarder. Deze gerechtsdeurwaarder zal dan, bij uitblijven van nakoming door de luchtvaartmaatschappij binnen redelijke termijn zorgen voor het verhalen van de toegewezen vordering aan de passagier. Deze executie en tenuitvoerlegging zullen voor de passagier geen kosten met zich meebrengen evenmin nadere actie of consequenties.

9. De mogelijkheid van het aanhangig maken van een geschil door de consument bij de Geschillencommissie Luchtvaart, als laagdrempelig alternatief voor de normale rechtsgang, zal plaatsvinden via actieve promotie door de BARIN, de Consumentenbond, de SGC en de betrokken overheid instanties.

11. Onderdeel van het systeem van geschillenbeslechting zal een onafhankelijk deskundigen panel zijn, zulks ten behoeve van de Geschillencommissie Luchtvaart. Dit teneinde zorg te dragen voor de beschikbaarheid van de juiste inhoudelijke kennis en expertise met betrekking tot de luchtvaart en haar operationele praktijk (onderhoud, vliegtuigtechniek, procedures, schemaplanning e.d.). Op verzoek van de Geschillencommissie Luchtvaart kan het panel een deskundigenrapport aanleveren waarmee voor de Geschillencommissie Luchtvaart de mogelijkheid bestaat om zich voor te laten lichten betreffende geschilpunten waarvoor deskundigheid is vereist die de Geschillencommissie Luchtvaart zelf niet bezit.

Deze intentieverklaring is goedgekeurd door de leden van de BARIN, door de directie van de Consumentenbond en heeft eveneens de instemming van het SGC bestuur. De betrokken partijen zullen de precieze invulling van de geschillencommissie in de komende maanden nader uitwerken.

**Board of Airline Representatives  
In the Netherlands (BARIN)**

**Consumentenbond**

---

Titel: Vice President BARIN  
Naam: Bram Gräber

---

Titel: Directeur Consumentenbond  
Naam: Felix Cohen