

## **Maatregelen en effect.**

### **Bijlage bij eindejaarsrapportage programma Eenduidig Toezicht 2007**

#### **Inleiding**

De opgave van het programma Eenduidig Toezicht was aanvankelijk gericht op elf domeinen:

1. horeca
2. land- en tuinbouw
3. ziekenhuizen
4. Schiphol
5. vleesketen
6. vervoer over de weg
7. recreatie
8. metaalindustrie
9. kinderopvang
10. afvalverwerking en -verzameling
11. chemische industrie

In die domeinen zijn dan ook de meeste resultaten zichtbaar van de samenwerking tussen inspecties en met andere toezichthouders. Tegelijk is samenwerking opgezet in elf andere domeinen:

12. gezondheidszorg (care)
13. nucleaire industrie
14. vervoer over water
15. railvervoer
16. buisleidingen
17. bouwnijverheid
18. houtverwerkende industrie
19. overige industrie
20. sanctietoepassing
21. levensmiddelenhandel
22. rampenbestrijding en crisisbeheersing

Reeds langer lopende domeinen waarbinnen wordt samengewerkt:

23. delfstofwinning
24. integraal toezicht jeugd

Deze domeinen lopen sterk uiteen wat betreft het type en aantal bedrijven, de mate van betrokkenheid van rijks- dan wel gemeentelijke en provinciale inspecteurs, en natuurlijk de gewenste verbeteringen in het toezicht. Daarom worden de maatregelen in ieder domein gebaseerd op de feitelijke situatie.

Het volgende overzicht schetst in hoofdlijnen wat er in een domein aan de hand is, welke maatregelen genomen zijn, welk effect die inmiddels hebben, en welke vervolgacties de rijksinspecties in petto hebben.

Op de laatste bladzijde staat een overzicht van de afkortingen waarmee de inspecties worden aangeduid.

## DOMEINEN BINNEN DE OORSPRONKELIJKE OPDRACHT

### 1. Horeca

#### *Uitkomst meting toezichtlasten*

Uit eerdere metingen uitgevoerd in opdracht van VWS en door KHN blijkt dat bedrijven vooral de administratieve lasten van het toezicht als ergerlijk ervaren. Op de voornaamste belevingsfactor (deskundigheid, houding en werkwijze) scoren de afzonderlijke inspecties voldoende tot goed, maar de stapeling van toezicht wordt als een last ervaren. Ongeveer 25% van het toezicht in de horeca wordt uitgeoefend door rijksinspecties; het meeste toezicht komt vanuit de gemeente.

#### *Gerealiseerde maatregelen*

- *Aantal inspectiebezoeken.* Sinds 1 januari 2007 krijgt de horeca vanuit het rijk één basisinspectie per jaar, uitgevoerd door de VWA namens de rijksinspecties. Een extra inspectie is mogelijk bij verhoogd risico op overtreding van de leeftijdsgrenzen voor alcohol en tabak.
- *Front office.* Vanaf begin 2007 is er voor horecaondernemers een frontoffice als aanspreekpunt voor het rijkstoezicht. De frontoffice coördineert tevens de bezoeken door de rijksinspecties.
- *In samenwerking met EZ is een branchewijzer tot stand gebracht.* Deze bundelt relevante informatie voor de ondernemer over vergunningen, voorschriften en toezicht in de horecabranche.
- *Houding en werkwijze.* De afzonderlijke rijksinspecties in dit domein hebben ieder een eigen traject voor verbetering van houding en werkwijze. Deze trajecten worden geleidelijk samengebracht.
- *Samenwerking tussen rijksinspecties.* De rijksinspecties hebben gezamenlijk jaarplannen 2007 en 2008 voor de horeca opgesteld. Voor het jaarplan 2008 wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van de gezamenlijke risicoanalyse, die opgesteld is met alle betrokken rijksinspecties.
- *Samenwerking met andere landelijke toezichthouders.* Beperkt stemmen de rijksinspecties hun controles af met andere landelijke toezichthouders (o.a. Verispect, BUMA/STEMRA, Belastingdienst, Douane en CBS). Verkenningen voor werkafspraken met waterleidingbedrijven krijgen gestalte in een pilot.
- *Samenwerking met andere overheden.* Er lopen samenwerkingspilots met gemeenten Amsterdam, Delft, Rotterdam, Tilburg en Zwolle. Andere gemeenten volgen mogelijk. De samenwerking concentreert zich op startende ondernemers, evenementen en bedrijven die de regels slecht naleven.
- *ICT.* De VWA en de gemeente Zwolle testen een door de rijksinspecties ontwikkelde ICT-applicatie die essentieel is voor de benodigde informatieuitwisseling.
- *Taakoverdracht.* Controles van arbeidstijden en arbeidsomstandigheden zijn van de AI overgegaan naar VWA (Stcrt. 8 juni 2007, nr. 108). De primaire verantwoordelijkheid blijft bij de AI en SZW, evenals risicoanalyses, opstellen van projectplannen, handhavingsbeleid en opleggen van een bestuurlijke boete.

#### *Effecten tot nu toe*

De kwantitatieve toezichtlast door rijksinspecties is in 2007 verminderd met ruim 25%. De branchevereniging Koninklijk Horeca Nederland is tevreden over de resultaten, ook op het gebied van houding en werkwijze, en ziet uit naar vergelijkbare resultaten bij gemeentelijke toezichthouders.

#### *Vervolg*

- *Samenwerking met andere overheden.* Voor bedrijven die vertrouwen verdienen omdat ze de regels goed naleven, wordt gezocht naar effectieve samenwerking met gemeenten. Na afronding van de diverse pilots zullen de rijksinspecties de beste aanpak voor samenwerking met gemeenten bekend maken en uitdragen naar zoveel mogelijk gemeenten. Deze kennisoverdracht vindt plaats in het kader van het project Pioniergemeenten Wallage, onderdeel van de Uitvoeringsagenda bestuursovereenkomst VNG-rijk. Ook gemeenten zelf kunnen veel doen om de toezichtlasten in de horeca te verminderen. Vooral door het gemeentelijke toezicht eenduidig te beleggen, bv. wat betreft de rol van de brandweer en de bestuurlijke ophanging. Dergelijke verbeteringen mogen verwacht worden op grond van de bestuursovereenkomst VNG-rijk.
- *ICT.* Uitbreiding van ICT-voorzieningen voor meerdere gemeenten en de VWA verdient aanbeveling.

- *Taakoverdracht.* Werkelijke taakoverdracht tussen rijksinspecties (inclusief beleidsmatige verantwoordelijkheid) is niet mogelijk zonder politieke besluitvorming. Een mogelijk knelpunt voor verdere samenwerking is de financiering.

## 2. Land- en tuinbouw

### *Uitkomst meting toezichtlasten*

In dit domein worden de kwantitatieve lasten van het toezicht niet als hoog beschouwd. Belangrijker is de ervaren last van toezicht (de kwalitatieve last), die overigens varieert per toezichthouder. Ongeveer 29% van het toezicht in de land- en tuinbouw wordt uitgeoefend door rijksinspecties; het meeste toezicht komt vanuit de gemeente.

### *Gerealiseerde maatregelen*

- *Aantal inspectiebezoeken.* Sinds 1 januari 2007 krijgt de land- en tuinbouw vanuit het rijk maximaal twee reguliere inspecties per jaar.
- *Front office.* Er is een inspectieloket geopend, met een centraal telefoonnummer en een website die informatie geeft over al het (rijks)toezicht in de land- en tuinbouw.
- *Houding en werkwijze.* De toezichthouders in dit domein hebben hun eigen trajecten voor cultuurverandering, met kernbegrippen als 'toezicht vanuit vertrouwen' en de ontwikkeling van compliance assistance. De AID, die 80 tot 90% van het rijkstoezicht in dit domein uitvoert, gaat daarnaast ook controle-uitkomsten terugmelden aan de gecontroleerde. Dit was één van de wensen genoemd in de toezichtlastmeting en is bedoeld om het leereffect van de controles te vergroten.
- *Samenwerking tussen rijksinspecties.* Een gezamenlijk jaarplan brengt planningen van de verschillende rijkstoezichthouders bij elkaar, om verschillende bezoeken aan hetzelfde bedrijf te voorkomen (behoudens dringende redenen voor afzonderlijke controle).
- *Samenwerking met andere overheden.* Er lopen en komen diverse pilots met decentrale overheden (gemeentes, provincies, waterschappen en gemeenschappelijke milieudiensten), waarin een scala aan samenwerkingsmogelijkheden wordt getest: gezamenlijke risicoanalyse en op basis daarvan onderling afgestemde planning, signaalfunctie voor elkaar, onderaanneming, overnemen van taken. Middels het uittesten van deze vormen in de praktijk zullen veelbelovende samenwerkingsvormen worden geselecteerd, die daarna op grotere schaal kunnen worden toegepast.
- *ICT.* Er lopen testen van het Meldingensysteem, dat meldingen centraal registreert, doorstuurt naar de verschillende inspecties en de termijnen voor afhandeling bewaakt.

### *Effecten tot nu toe*

Ondernemers ervaren een verbetering in de communicatie en de transparantie van het toezicht. In 2008 is de verwachting dat verbeterde afstemming tussen rijksoverheid en decentrale overheden merkbaar zal worden in de kwantitatieve last. Winst op het kwalitatieve deel is begonnen door terugmelding van de controle-uitkomsten.

Door de pilots met andere overheden verbetert de deskundigheid van de betrokken partners, aangezien deze hiermee ook kennis ontwikkelen van andere terreinen dan het eigen terrein. Aandachtspunt voor samenwerking is dat een gezamenlijke werkwijze aan moet sluiten bij de cultuur en werkwijze van de betreffende samenwerkingspartners, die onderling sterk kunnen verschillen.

### *Vervolg*

- *Aantal inspectiebezoeken.* Omdat een aanzienlijk deel van het toezicht door decentrale overheden plaatsvindt, werkt dit domein toe naar maximaal twee overheidsinspecties per jaar.
- *Front office.* Het loket zoekt samenwerking met het LNV-loket (dat informatie geeft over alle voor land- en tuinbouw geldende LNV-regelgeving)
- *Samenwerking tussen rijksinspecties.* Op de middellange termijn zal het toezicht in dit domein veranderen door de fusie tussen VWA, AID en PD (afronding 2011), die moet leiden tot efficiënter en effectiever toezicht en minder toezichtlast.
- *Samenwerking met andere overheden.* Gezamenlijke risicoanalyse met decentrale overheden in een pilot met de gemeente Den Bosch en twee waterschappen, als basis voor gezamenlijke prioriteiten en taakverdeling. (1<sup>e</sup> kwartaal 2008; de risicoanalyse door de AID is al bijna rijksbreed).

- *ICT.* Voor het terugmelden van controleresultaten wordt aangesloten bij de internetapplicatie “mijn dossier” van de Dienst Regelingen van het ministerie van LNV. Hier kunnen ondernemers de van hen geregistreerde gegevens inzien, de status van hun aanvragen bekijken en dus op korte termijn ook de resultaten van bij hen uitgevoerde controles teruglezen. Verder zal het gebruik van het door de AID ontwikkelde “digitaal dossier” (wat inmiddels ook in andere domeinen wordt getest en gebruikt) worden uitgebouwd.
- *Taakoverdracht.* De AID, AI en PD evalueren hun project in de glastuinbouw op mogelijkheden om taken (m.b.t. arbeidsomstandigheden) aan elkaar over te dragen. Tevens zijn voorbereidingen getroffen om de monsternametaken van de VWA in de land- en tuinbouw over te dragen naar de AID.

### 3. Ziekenhuizen

#### *Uitkomst meting toezichtlasten*

De kwantitatieve toezichtlasten voor ziekenhuizen zijn gering: gemiddeld ongeveer 0,1% van hun budget. De kwaliteit van de inspecties wordt in algemene zin gewaardeerd met een 7,7. Reductie van toezichtlasten heeft vooral een kwalitatief karakter en moet zich onder meer richten op de deskundigheid, houding en werkwijze van de inspecteur, en informatieverzameling. Ongeveer 73% van het toezicht op de ziekenhuizen wordt uitgeoefend door rijksinspecties.

#### *Gerealiseerde maatregelen*

- *Aantal inspectiebezoeken.* Een maximum van twee reguliere inspecties per jaar is niet van toepassing in dit domein (geen MKB).
- *Front office.* Er is een front office met centraal aanspreekpunt en website.
- *Samenwerking tussen rijksinspecties.* Sinds enkele jaren voegen de rijksinspecties hun jaarplannen bijeen. Dit domein loopt voorop bij het maken van een verkenning naar de mogelijkheid van een gezamenlijke risicoanalyse. Door onderzoek naar de (statistische) samenhang tussen inspectieresultaten van IGZ-VWA en AI wil men meer samenhang krijgen in de gezamenlijke planning van de rijksinspecties. VWA gaat het gebruiken voor selectie van ziekenhuizen voor nacontroles op (afdeling)keukens. Verder is er een gezamenlijk onderzoek begonnen van AI en IGZ naar de werkdruk van arts-assistenten. Ook is een gezamenlijk project begonnen naar de arbeidsomstandigheden bij ioniserende straling binnen ziekenhuizen. In de loop van 2008 zal een gezamenlijke rapportage worden uitgebracht. De VWA en IGZ werken samen bij controles op de kwaliteit van ziekenhuiskeukens en afdelingskeukens binnen ziekenhuizen.
- *Samenwerking met andere overheden.* Pilots zijn of komen er met gemeente Rotterdam en Groningen.

#### *Effecten tot nu toe*

Ziekenhuizen gaan in 2008 merken dat rijksinspecties meer afgestemd werken door gezamenlijke themaonderzoeken en communicatie. Dat inspecties gezamenlijk (risico)objecten selecteer, zal men niet merken.

#### *Vervolg*

- *Taakoverdracht.* AI, IGZ en VI onderzoeken de mogelijkheid van taakoverdracht (controles op radioactieve materialen).

### 4. Schiphol

#### *Uitkomst meting toezichtlasten*

De administratieve lasten variëren van bijna nul tot ca € 62.000 per inspectie. Dit komt door de enorme variëteit in tijdsduur en frequentie van de inspecties. Fysieke inspecties bij de grensbewaking geven de meeste administratieve last. De grenscontroles plaats op binnenkomende en uitgaande goederen zijn door de EU verplicht. Gemiddeld zijn bedrijven positief over de toezichtshouders, maar er zijn wel ergernissen: steeds wisselende inspecteurs, uiteenlopende kwaliteit inspectieuitvoering, verschillende beoordeling van gelijke situaties, onduidelijkheden over het doel van de inspectie.

#### *Gerealiseerde maatregelen*

- *Aantal inspectiebezoeken.* Er zijn niet meer dan twee reguliere rijksinspecties per jaar, behoudens de verplichte (inter)nationale controles op safety, security en grensbewaking.
- *Front office.* Er is een website voor het domein Schiphol.
- *Houding en werkwijze.* De nieuwe werkwijze en houding van inspecteurs is onderdeel van de verbetermaatregelen.
- *Samenwerking tussen rijksinspecties.* Er is een geïntegreerd inspectieprogramma. Een overheidsbrede risicoanalyse op het gebied van veiligheid is gaande. Er is een pilot voor gezamenlijk inspecteren van luchtvracht gerealiseerd (met rijksinspecties).
- *Samenwerking met andere overheden.* Samen met andere overheden is een pilot uitgevoerd voor milieuhandhaving.
- *ICT.* Een pilot voor het bezoekeninformatiesysteem is afgerond.
- *Taakoverdracht.* Taakoverdracht op het gebied van controles van vrachtgoederen heeft plaatsgevonden tussen Douane en diverse (rijks)inspectiediensten waaronder IVW, VWA, PD, AID, Igz, VI. Er zijn aanvullende afspraken omtrent wederzijdse oog-en-oorfunctie, vooruitlopend op taakoverdracht tussen (rijks)inspecties onderling en tussen inspecties en Amsterdam Airport Schiphol (Airport Authority). Het gaat hierbij over o.a.: arbeidsomstandigheden, controle verkeersveiligheid, inspecties bodemgebruik, brandveiligheid, gevaarlijke stoffen en controles luchtvracht.

#### *Effecten tot nu toe*

De website maakt het duidelijker voor ondernemers welke inspectie waar over gaat, en is er ook één aanspreekpunt. Een meer afgestemde wijze van toezichthouden zal, als gevolg van een geïntegreerd inspectieprogramma in 2008 merkbaar moeten worden. Het is nog niet duidelijk wanneer cultuureffecten duidelijk zullen worden.

#### *Vervolg*

- *Front office.* De front office (met bemensing, een telefoonnummer voor ondernemers en een meldpunt toezichtlasten) wordt actief in het 1<sup>e</sup> kwartaal van 2008. Deze front office is opgezet als een bestuursapparaat van regisserende toezichthouders, met ondersteuning vanuit een klein secretariaat. De gemeente Haarlemmermeer, de provincie Noord-Holland en het hoogheemraadschap Rijnland nemen deel.
- *Samenwerking tussen rijksinspecties.* Een gemeenschappelijk jaarplan komt in het 2<sup>e</sup> kwartaal van 2008. Evenals in 2007 worden een aantal gezamenlijk voorbereide en afgestemde inspectieacties uitgevoerd op gebied van milieuhandhaving en vrachtcontroles. Deze stimuleren de samenwerking en dragen bij aan de gewenste cultuurverandering binnen de diensten.
- *ICT.* De gegevensuitwisseling krijgt vorm door applicaties zoals de Informatiemodule Luchtvaartbeveiliging en de Inspectie Applicatie Schiphol.

## **5. Vleesketen**

#### *Uitkomst meting toezichtlasten*

Met uitzondering van de lasten als gevolg van het (wettelijk voorgeschreven) permanent toezicht binnen de grotere slachterijen, wordt de toezichtlast in kwantitatieve zin (in euro's) als relatief beperkt beschouwd. Daarentegen worden de kwalitatieve lasten van toezicht als hoog ervaren, vooral door een repressieve en rigide benadering waarbij inspecties boetes uitdelen zonder waarschuwing. Het toezicht in de diverse onderdelen van de vleesketen wordt voor tussen de 74 en 99% uitgeoefend door rijksinspecties.

#### *Gerealiseerde maatregelen*

- *Aantal inspectiebezoeken.* Bij de diervoederbedrijven is max. 2 bezoeken per jaar een feit sinds 2007. In de overige vleesindustrie is dit maximum niet aan de orde, aangezien daar sprake is van (semi) permanent toezicht of werkzaamheden op verzoek.
- *Houding en werkwijze.* De afzonderlijke inspecties zijn actief in het trainen van de inspecteurs op een andere houding en werkwijze. In de vleesketen wordt de nieuwe werkwijze en houding inmiddels geïncorporeerd.

#### *Effecten tot nu toe*

De toezichtlast is verminderd doordat sinds 2007 het aantal bezoeken door rijksinspecties wordt beperkt tot maximaal twee per jaar.

## Vervolg

- *Front office.* Vanaf het 1<sup>e</sup> kwartaal van 2008 is er een front office.
- *Samenwerking tussen rijksinspecties.* In 2008 wordt een aanzet gemaakt voor een gezamenlijk jaarplan voor de betrokken inspecties. De rijksbrede risicoanalyse zal in 2008 starten m.b.t. de werkzaamheden in 2009 (gekoppeld aan het jaarplan). Dit gaat stapsgewijs, dus eerst bijv. VWA, AID en VI en een jaar later de AI erbij etc. Op de middellange termijn zal het toezicht in dit domein veranderen door de fusie tussen VWA, AID en PD (afronding 2011), die moet leiden tot efficiënter en effectiever toezicht en minder toezichtlast.
- *Samenwerking met andere overheden.* Een ambitieuze pilot in Noord-Brabant start 1-1-2008, gericht op het eind van de keten (VWA). In verband met slagvaardigheid is besloten om het midden van de vleesketen (veehouderij) niet mee te nemen. Brede deelname: provincie, 15 gemeenten, regionale belastingdienst. In de pilot krijgt de front office een zware rol. Hoog informatiepeil doordat (selectie) van bedrijven gegevens over erkenning, inspectieresultaten en uitslagen monsteropnames kan inlezen ('Mijn toezichtdossier').
- De toezichthouders willen meer gebruik gaan maken van informatie die bedrijven al voorhanden hebben, bijv. in de kwaliteitborgingssystemen. De VWA is momenteel bezig met een strategische ICT-scan om de mogelijkheden en tijdspad hiervan in beeld te brengen.
- *ICT.* De nieuwe ICT tool "Digitaal Dossier" zal worden getest. Hiermee krijgen inspecteurs online (real time) toegang tot informatie bij gecontroleerden (objecten, personen en voertuigen). Tevens wordt gestart met experiment toepassing EDP, waarbij bedrijfsgegevens worden gebruikt voor inspectieanalyse. Uitkomsten vormen basis voor gezamenlijke risicoanalyse. EDP (Electronic data processing) geeft uitsluitsel over de mate waarin de verantwoordelijke zijn zaken op orde heeft ('in control is') d.m.v. de onafhankelijke en onpartijdige beoordeling van de betrouwbaarheid, beveiliging, effectiviteit en efficiency van geautomatiseerde informatiesystemen, de organisatie van de automatiseringsafdeling en de technisch/organisatorische infrastructuur van de geautomatiseerde gegevensverwerking.
- *Taakoverdracht.* De mogelijkheid voor overdracht van controletaken (o.a. diervoeder) tussen AID en VWA wordt onderzocht. De (juridische) overlap inzake de VWA en AID ten aanzien van de schakels in de vleesketen verdwijnt door de fusie (uiterlijk 1-1-2011), en mogelijk eerder door verregaande samenwerkingsverbanden in het gewenningsproces.

## 6. Vervoer over de weg

### *Uitkomst meting toezichtlasten*

Het bedrijfsleven vindt dat er teveel afzonderlijke inspecties zijn en dat sommige controles onnodig lang duren. Verder ontbreekt bij veel inspecties een terugkoppeling (leerzame conclusies en aanbevelingen).

Het toezicht in de diverse subdomeinen (goederenvervoer, busvervoer, taxivervoer) wordt voor tussen de 65 en 94% uitgeoefend door rijksinspecties.

### *Gerealiseerde maatregelen*

- *Aantal inspectiebezoeken.* In dit domein waren er al minder dan twee bezoeken per jaar.
- *Front office.* Er is een front office (website online, telefoonnummer, een bureau met bemensing).
- *Houding en werkwijze.* Een nieuwe werkwijze en houding is inmiddels geïncorporeerd in dit domein.
- *Samenwerking tussen rijksinspecties.* Er is zowel een gezamenlijk jaarplan als een gezamenlijke risicoanalyse (tot stand gebracht met alle deelnemende toezichthouders). Weginspecties door IVW, KLPD en VI worden inmiddels afgestemd.
- *Samenwerking met andere overheden.* Hoewel lokaal toezicht een belangrijk deel van de toezichtslast uitmaakt, is om reden van de ongunstige verhouding van kosten en baten besloten nog geen energie te stoppen in deze vorm van toezicht. In de taxisector zijn per regio handhavingsplatforms actief met IVW, regio politie, belastingdienst en in wisselende samenstelling ook gemeenten, UWV, SIOD, OM, KMAR, e.a. Verder is er overleg voor informatieuitwisseling en afstemming (bv. voor gezamenlijke bedrijfsonderzoeken). Daarnaast is er op projectmatige basis samenwerking in interventieteams.
- *ICT.* De eerste versie van Digitaal Dossier is gestart, waarmee IVW en KLPD een deel van elkaars informatie kunnen inzien.

#### *Effecten tot nu toe*

Nu de basis voor samenwerking en integratie gelegd is, kan vanaf 2008 toegewerkt worden naar de resultaten. De maatregelen in het gezamenlijk jaarplan 2008 leiden tot ca. 2 tot 10% toezichtlastreductie. De lasten nemen met nog eens ca. 5% af voor bedrijven die de regels goed naleven, doordat selectiever toezicht zal ontstaan dankzij het digitaal dossier. Kwalitatieve lastenreductie ontstaat door de toegenomen transparantie en toegankelijkheid (Inspectieloket Wegvervoer)

#### *Vervolg*

- *Samenwerking tussen rijksinspecties.* In 2008 zullen de organisaties die samenwerken in de front office verder zoeken naar integratie van activiteiten. Leidende doelstellingen hierbij blijven een vermindering in toezichtslast voor de bedrijven, en een verbetering van de toezichtsactiviteiten. Het gezamenlijk jaarplan 2008 benoemt bundeling van acties zoals toezicht op rij- en rusttijden in het veevervoer en bij eigen vervoerders, en weginspecties door KLPD en IVW. Daarnaast is er een gezamenlijke ontwikkelagenda vastgesteld, die moet leiden tot verdere integratie, samenwerking en overdracht. Hierbij speelt ook het programma Cultuur en Werkwijze een belangrijke rol.

## **7. Recreatie**

#### *Uitkomst meting toezichtlasten*

De toezichtlastmeting is eind september 2007 afgerond. In de recreatie scoren individuele inspecties op zich positief (gemiddeld een 7,5), maar de stapeling van toezicht veroorzaakt veel last. Het toezicht in de diverse subdomeinen (dagrecreatie, groepsaccommodaties, kampeerterreinen en bungalowparken, zwembaden, sauna's en thermen en evenementen) wordt voor tussen de 11 en 48% uitgeoefend door rijksinspecties; het meeste toezicht komt vanuit de gemeente.

#### *Gerealiseerde maatregelen*

- *Aantal inspectiebezoeken.* Dagrecreatiebedrijven met een adequaat zelfcontrolesysteem worden (middels het bonus/malus systeem) eens per 2 of 3 jaar geïnspecteerd.
- *Houding en werkwijze.* De VWA is een pilot begonnen bij twee grote attractieparken (samen met AI en VI), waar tevens een nieuwe werkwijze en houding is geïntroduceerd.
- *Samenwerking tussen rijksinspecties.* Gezamenlijke inspecties op projectniveau VWA, AI en VROM inspectie (subdomein dagrecreatie en campings).

#### *Effecten tot nu toe*

Het is nog te vroeg om effect te kunnen zien van de maatregelen in dit domein.

#### *Vervolg*

- *Aantal inspectiebezoeken.* Vanaf het 4<sup>e</sup> kwartaal van 2008 zullen niet meer dan twee reguliere rijksinspecties per jaar plaatsvinden. Voor evenementen kan dat wat langer duren.
- *Front office.* Er wordt onderzocht of voor de front office recreatie aangesloten kan worden bij de front office horeca of Antwoord voor bedrijven (voorheen Bedrijvenloket).
- *Samenwerking tussen rijksinspecties.* Een gemeenschappelijk jaarplan voor 2009 komt in het 4<sup>e</sup> kwartaal van 2008 gereed, evenals risicoanalyses (3<sup>e</sup> kwartaal) en een voorstel voor structurele samenwerking in de dagrecreatie.
- *Samenwerking met andere overheden.* In 2008 worden pilots met gemeenten voorbereid.
- Voorjaar 2008 stakeholderoverleg met de evenementenbranche i.s.m. normcommissie evenementen (NEN).
- *ICT.* In 2008 wordt in het kader van het gezamenlijk jaarplan onderzocht hoe ICT een bijdrage kan leveren aan de vermindering van de toezichtlast in het recreatiedomein. De mogelijke inzet van ICT is afhankelijk van de inhoud van het jaarplan dat door de rijksinspecties wordt opgesteld.
- *Taakoverdracht.* In 2008 worden mogelijkheden van taakoverdracht onderzocht.

## **8. Metaalindustrie**

#### *Uitkomst meting toezichtlasten*

Ondernemers hebben last van onvoldoende samenwerking tussen inspecties en van onvoldoende duidelijke informatie over wet- en regelgeving. Ook mist men een centraal aanspreekpunt en de mogelijkheid om klachten in te dienen. De sector verwacht dat winst vooral te halen valt bij de gemeenten en bij de belastingdienst.

#### *Gerealiseerde maatregelen*

- *Aantal inspectiebezoeken.* Een maximum van twee reguliere rijksinspecties per jaar door koppeling van informatie van VI, VWA en AI.
- *Front office.* Een website met digitaal klachtenmeldpunt en telefoonnummer. In overleg met Antwoord voor bedrijven (voorheen Bedrijvenloket) is een branchewijzer samengesteld.
- *Samenwerking tussen rijksinspecties.* Gezamenlijk jaarplan.
- *Samenwerking met andere overheden.* Pilots met gemeente Enschede en Eindhoven t.b.v. verbetering van de selectiviteit, taakoverdracht van het rijk naar de gemeente en verhoging kwaliteit van handhaving (deskundigheid, terugkoppeling etc.). Ook de nieuwe werkwijze en houding worden geïncorporeerd in deze pilots.

#### *Effecten tot nu toe*

De website zal zorgen voor meer transparantie in het optreden van inspecties. Verder kan men klachten over handhaving kwijt. Daadwerkelijk significante effecten zijn afhankelijk van gemeenten.

#### *Vervolg*

- *Samenwerking tussen rijksinspecties.* Risicoanalyse 2<sup>e</sup> kwartaal 2008.
- *Samenwerking met andere overheden.* Uitbreiding van pilots met gemeenten.

## **9. Kinderopvang**

#### *Uitkomst meting toezichtlasten*

De kwantitatieve last is zeer laag, wel zijn er diverse kwalitatieve verbeterpunten. Opvallend is de overheersende mening van de ondernemers in de kinderopvang dat zij het toezicht door de GGD (1<sup>e</sup> lijns toezicht) te veel een papieren toezicht vinden. Het toezicht door de GGD gaat uit van ondernemers die zelf gemotiveerde keuzes maken en die vastleggen in beleid. 'Modern' toezicht dus, dat blijkbaar niet altijd op prijs wordt gesteld. Ongeveer 3% van het toezicht wordt uitgeoefend door rijksinspecties; bijna alle toezicht komt vanuit de gemeente.

#### *Gerealiseerde maatregelen*

- *Aantal inspectiebezoeken.* Dit domein kende al (zeer veel) minder dan twee bezoeken vanuit de rijksinspecties.
- *Samenwerking tussen rijksinspecties.* Gezamenlijk jaarplan 2008 gerealiseerd. Afstemming rijkscontrolebezoeken: VWA en IvHO hebben in 2007 steekproeven afgestemd om stapeling van toezicht te voorkomen.

#### *Effecten tot nu toe*

Op korte termijn is slechts een gering effect te verwachten. Echte stappen kunnen pas gezet worden na afronding van de politieke besluitvorming over de positionering van het toezicht.

#### *Vervolg*

- *Front office.* De wenselijkheid van een front office wordt nog onderzocht. Het is niet logisch om het rijk daarvan trekker te maken (97% van het toezicht komt vanuit de gemeente). Omdat de GGD voor 93% de inspecties in de kinderopvang uitvoert, lijkt de GGD een belangrijke gegadigde. Bovendien zijn de 33 GGD-en landelijk georganiseerd in een vereniging (GGD-Nederland). Anderzijds zijn GGD-en gemeentelijke organisaties (meestal in wgr-verband) en daarom is voor de optie van een front-office bij de GGD wel draagvlak nodig bij de gemeenten (VNG).
- *Samenwerking tussen rijksinspecties.* In voorbereiding zijn risicoanalyses. IWI gaat in 2008 gebruik maken van de steekproef van VWA. Er komt geen gemeenschappelijk jaarplan Kinderopvang van de rijksinspecties. Het toezicht in de kinderopvang is voor de rijksinspecties een te klein onderdeel van hun takenpakket om energie te steken in een gemeenschappelijk jaarplan. Wel maakt IWI een folder over het (rijks)toezicht in de kinderopvang, die ondernemers informeert over de taken van de rijksinspecties en over de geplande onderzoeken in 2008.

- *Samenwerking met andere overheden.* In 2008 start met gemeentelijke pilots (Den Bosch en Delft) voor gezamenlijk inspecteren GGD, brandweer, bouw- en woningtoezicht. Andere pilots, zoals de lopende proef van VWA en GGD-Den Bosch, betreffen samenwerking rijksinspecties met gemeentelijke diensten.
- *Taakoverdracht.* Taakoverdracht wordt gezien na besluit OCW of toezicht kinderopvang lokaal blijft of gecentraliseerd wordt. Omdat de staatssecretaris van OCW op korte termijn geen besluit neemt over andere inrichting van het toezicht, zullen toezichttaken tot 2010/2011 bij het rijk blijven. Binnen dat kader wordt gezien welke opties zich lenen voor taakoverdracht. Overigens is vanaf 1 januari 2008 niet meer het IWI maar de IvHO de inspectie die het tweedelijnstoezicht kinderopvang uitvoert.

## 10. Afvalverwerking en -verzameling

### *Uitkomst meting toezichtlasten*

Toezicht wordt door de bedrijven als nuttig en zinvol ervaren, mits efficiënt en nuttig uitgevoerd. Er is relatief weinig overlap tussen de controles. De kwantitatieve toezichtlast wordt als acceptabel beoordeeld, behoudens incidentele ongunstige uitzonderingen. Branches vragen niet om minder toezicht, maar om beter toezicht (uniformer, selectiever, professioneler). De kwaliteit van het toezicht wordt als goed beoordeeld (cijfer 7,7). Maar met name de selectiviteit van toezicht (meer richten op de echte risico's en die bedrijven die slecht presteren) en de uniformiteit (ook effectiever gericht op slechte nalevers) moeten sterk verbeterd worden.

Ongeveer 42% van het toezicht wordt uitgeoefend door rijksinspecties; de provincie is de grootste toezichthouder.

### *Gerealiseerde maatregelen*

- *Aantal inspectiebezoeken.* Er waren al minder dan twee bezoeken per jaar.
- *Front office.* Vorming front office i.s.m. decentrale overheden (IPO, UvW) en 7 brancheorganisaties. Deze biedt tevens toezichtinformatie voor afvalbedrijven. Een frontoffice als centraal aanspreekpunt wordt niet als zinvol ervaren; bedrijven willen direct contact met de specialisten in de betreffende toezichtorganisaties.
- *Samenwerking tussen rijksinspecties.* Eerste versie van gezamenlijk jaarplan en risicoanalyse.
- *Samenwerking met andere overheden.* Pilot met gemeente Midden-Drenthe, provincie Drenthe, waterschap Reest en Wieden en rijksinspecties naar mogelijkheden gebruik interne controlesystemen groot afvalbedrijf als middel bij extern toezicht. Bij 3 grote afvalbedrijven met een toezichtlastproblematiek samen met lokale overheden analyseren van de problematiek en nemen van maatregelen om deze terug te dringen (loopt door in 2008). Pilot bij provincies Overijssel en Noord Brabant waarbij tijdens circa 500 reguliere milieucontroles ook EVOA aspecten worden meegenomen. Begonnen met nieuwe systematiek van hercontroles bij overtredingen met een laag risicogehalte waardoor minder toezichtlast en efficiënter toezicht (i.s.m. provincie Overijssel en Flevoland, loopt door in 2008).
- *Samenwerkingsverbanden op regionaal niveau bij enkele grote afvalbedrijven met toezichtlastproblematiek, gericht op gebruik van interne kwaliteitssystemen bij extern toezicht.*

### *Effecten tot nu toe*

Op korte termijn zal vooral de branche tevreden zijn doordat ze kunnen meepraten en serieus worden genomen ten aanzien van een aantal problemen (o.a. gebrek aan uniformiteit en freeriders) waar al langer over geklaagd wordt. In de loop van 2008 worden tastbare resultaten verwacht op deze gebieden. De samenwerking van provincies en rijk op het gebied van opleidingen kan serieuze kostenbesparingen opleveren. Medewerking van vooral de provincies is van cruciaal belang voor goed merkbare resultaten.

### *Vervolg*

- *Front office.* Front office start 1<sup>e</sup> kwartaal 2008 met 12 provinciale accounts. In de loop van 2008 per provincie een provinciaal frontoffice en een meldpunt voor free riders.
- *Houding en werkwijze.* Verbetering deskundigheid en uniformiteit in optreden van inspecteurs door programma's die in de loop van 2008 geïmplementeerd worden in de front office.
- *Samenwerking tussen rijksinspecties.* Gemeenschappelijk jaarplan (1<sup>e</sup> kwartaal 2008). Risicoanalyse met de meest relevante rijksinspecties en met de betrokken decentrale overheden (1<sup>e</sup> kwartaal 2008).

- *ICT*. Inventarisering van behoefte aan ICT-voorzieningen (1<sup>e</sup> kwartaal 2008).
- *Taakoverdracht*. Zo mogelijk zal taakoverdracht plaatsvinden.

## 11. Chemische industrie

### *Uitkomst meting toezichtlasten*

Toezicht wordt door de bedrijven als nuttig en zinvol ervaren, mits efficiënt en effectief uitgevoerd. Gemiddeld worden de inspecties beoordeeld met het cijfer 7. Er is geen probleem met de hoeveelheid toezicht, maar wel met vijf aspecten van de kwaliteit van het toezicht: focus (toezicht moet zich op hoofdzaken en op de grootste risico's richten, en aansluiten bij interne managementsystemen van de bedrijven), professionaliteit (deskundigheid, duidelijke communicatie over doel en resultaat van de inspectie en adequate terugkoppeling aan het bedrijf), informatievragen (geen dubbele of onnodig gedetailleerde vragen), gelijk speelveld (landelijke uniformiteit), overheid met één gezicht (eensluidend standpunt in geval van verschillende meningen van toezichthouders, een eenduidige klachten- en meldingenprocedure).

Ongeveer 11% van het toezicht op grote chemiebedrijven wordt uitgeoefend door rijksinspecties; het meeste toezicht komt vanuit de provincie.

### *Gerealiseerde maatregelen*

- *Aantal inspectiebezoeken*. Twee bezoeken per jaar is niet relevant voor het domein zoals het nu gedefinieerd is (grote bedrijven die basischemicaliën maken).
- *Front office*. Website informeert over de voortgang van front office en de diverse pilots.
- *Samenwerking tussen rijksinspecties*. BRZO (veiligheid): reguliere gezamenlijke controles AI, Brandweer, provincie/gemeente.
- *Samenwerking met andere overheden*. Pilot in Rijnmondgebied met 9 centrale en decentrale overheden inzake gecoördineerd toezicht. Pilot bij Chemelot (DSM-SABIC, Sittard) met 8 centrale en decentrale overheden inzake gecoördineerd toezicht. Pilot met provincie Groningen, gemeente Delfzijl etc. bij Chemiepark Delfzijl over aansluiting bij managementsysteem van bedrijf en ontwikkeling gezamenlijk incidenten- en meldingssysteem. Pilot met provincie Zeeland bij chemiebedrijf Thermphos (aansluiten bij interne managementsysteem van bedrijf). Pilot met provincie Brabant bij chemiebedrijf Basell (overlap in toezicht).
- *Taakoverdracht*. Controletaken overgedragen tussen rijksinspecties gevaarlijke stoffen (regelgeving EU-REACH).

### *Effecten tot nu toe*

De ambitieuze opzet zorgt voor een langere doorlooptijd waardoor effecten pas later merkbaar zullen worden. In 2008 zal meer duidelijkheid ontstaan met betrekking tot het werk van rijksinspecties en zal men ook een meer afgestemd optreden gaan ervaren.

Het accent ligt op het verbeteren van de kwaliteit van het toezicht. De kwantitatieve vermindering van het toezicht wordt vooral verkregen door het afstemmen van toezichtsactiviteiten, het gebruiken van interne controlesystemen van bedrijven en het belonen van goede bedrijven met minder toezicht. Medewerking van vooral de provincies is van cruciaal belang om tot goed merkbare resultaten te komen.

### *Vervolg*

- Lastenmeting bij MKB-bedrijven (2008) zal duidelijk maken welke behoefte er is aan reductie van het aantal bezoeken, en via welk domein die het beste gerealiseerd kan worden.
- *Front office*. Front office in voorbereiding (1<sup>e</sup> kwartaal 2008), volledig ingericht eind 2008. Website zal tevens dienen als portaal naar de Gemeenschappelijke Inspectieruimte die voor ieder groot chemiebedrijf beschikbaar komt. Mogelijk worden taken gecombineerd met die van front office Afval en BRZO. Eén contactpersoon vanuit de overheid voor ieder groot chemiebedrijf, coördineren en afstemmen van diverse activiteiten t.b.v. eenduidigheid (2008).
- *Houding en werkwijze*. Eisen opstellen voor vak kennis, ervaring en werkwijze (2008). Cursustraject ter ontwikkeling van kennis en werkwijze van toezichthouders (2009).
- *Samenwerking tussen rijksinspecties*. Gemeenschappelijk jaarplan (1<sup>e</sup> kwartaal 2008). In voorbereiding zijn risicoanalyses op bedrijfsniveau uitgevoerd met alle betrokken rijksinspecties en decentrale overheden (begin 2008 voor enkele grote chemiebedrijven; in 2009 voor alle). Afgestemd onderzoek n.a.v. een melding of incident, volgens een landelijk vastgestelde methodiek (2008).

- *ICT*. Gezamenlijk beheer van informatie, met behulp van ICT-instrumenten (begin 2008 voor enkele grote chemiebedrijven, in 2009 voor alle). Inventarisering van verdere behoefte aan ICT-voorzieningen (1<sup>e</sup> kwartaal 2008).

## **DOMEINEN TOEGEVOEGD AAN DE OORSPRONKELIJKE OPDRACHT**

### **12. Gezondheidszorg (care)**

#### *Uitkomst meting toezichtlasten*

De toezichtlasten bij zorginstellingen blijken in euro's slechts een fractie (0,02%) van de beschikbare budgetten. De inspecties worden als nuttig ervaren en van goede kwaliteit. Wel is er behoefte aan verbeteringen van de communicatie/verslaglegging over inspecties en zouden de planningen duidelijker moeten worden.

Ongeveer 87% van het toezicht wordt uitgeoefend door rijksinspecties.

#### *Gerealiseerde maatregelen*

- *Aantal inspectiebezoeken*. Het maximum van 2 inspecties per jaar is niet van toepassing (geen MKB).

#### *Effecten tot nu toe*

De activiteiten in dit domein zijn nog maar net op gang gekomen.

#### *Vervolg*

- *Front office*. Besluitvorming over gewenste vormgeving van frontoffice moet nog plaatsvinden.
- *Samenwerking tussen rijksinspecties*. Het nut van een gezamenlijk jaarplan wordt nog onderzocht, evenals taakoverdracht van bepaalde controles. Analyse van risico's krijgt vorm via prestatie-indicatoren. Nog geen plannen voor een gezamenlijke risicoanalyse. Voor deze sector ligt momenteel de nadruk op concrete samenwerkingsprojecten, met name tussen IGZ en AI.
- *Samenwerking met andere overheden*. Pilots met gemeenten worden overwogen (voornamelijk samenwerking met brandweer).

### **13. Nucleaire industrie**

#### *Uitkomst meting toezichtlasten*

De gemiddelde beoordeling van alle inspecties is 7,8. De belangrijkste ergenis was het verschil in individuele toezichthouders. De stapeling (meerdere kleine spelers) veroorzaakt last. Juist bij de KFD (Kernfysische Dienst) is grote spreiding van kwaliteit. De samenwerking op het terrein van de onderzoekslocatie Petten heeft niet tot reductie in toezichtlast geleid. De belangrijkste aanbevelingen zijn de verbetering van de professionaliteit van de individuele toezichthouder en zorg voor een goede uitwisseling van gegevens tussen inspectiediensten.

Het toezicht wordt voor 56% uitgevoerd door internationale inspecties (IAEA en Euratom), voor 37% door de KFD en voor 7% door andere toezichthouders.

#### *Gerealiseerde maatregelen*

- *Aantal inspectiebezoeken*. Het maximum aantal van twee inspecties per jaar is niet van toepassing (geen MKB en onwenselijk).
- *Front office*. Er is een front office gestart voor het deel van het domein dat in Petten is gelokaliseerd, met een lichte website. Bedrijven op andere locaties hebben geen behoefte aan een front office, wel aan uitwisseling van informatie met gemeenten en provincies.
- *Samenwerking tussen rijksinspecties*. Inmiddels werkt het domein met gezamenlijke jaarplannen.
- *Samenwerking met andere overheden*. Er zijn contacten met alle betrokken gemeenten. Samenwerking bestaat met gemeente Almelo, Delft, Dodewaard, Petten, en provincie Noord-Holland.

#### *Effecten tot nu toe*

Effectiviteit en efficiency staat hier centraal, minder toezicht niet aan de orde, zeker gezien zware internationale component; liggen nog mogelijkheden voor overdracht waardoor coördinatie drukte kan worden teruggebracht.

#### *Vervolg*

- *Samenwerking tussen rijksinspecties.* Op de onderzoekslocatie Petten wordt een risicoanalyse uitgevoerd (1<sup>e</sup> kwartaal 2008) die alle (rijks en niet-rijks) inspecties omvat. Na hiermee ervaringen te hebben opgedaan wordt in een later stadium dit uitgebreid naar het hele domein.
- *ICT.* Inventarisering van behoefte aan ICT-voorzieningen (1<sup>e</sup> kwartaal 2008).

### **14. Vervoer over water**

#### *Uitkomst meting toezichtlasten*

De kwantitatieve last is niet groot en individuele inspecties scoren goed (7,7), maar het totale beeld toont toch kritiek op deskundigheid, houding en gedrag en proportionaliteit van maatregelen. Op sommige aspecten vindt men teveel inspectiediensten actief, men wil coördinerende toezichthouders per aspect.

Ongeveer 37% van het toezicht wordt uitgeoefend door rijksinspecties en 49% door de douane.

#### *Gerealiseerde maatregelen*

- *Aantal inspectiebezoeken.* Er waren al minder dan twee bezoeken per jaar. Overigens vindt 80% van de inspecties plaats op lading (aan de wal, niet gericht op een bedrijf).
- *Samenwerking tussen inspecties.* In dit domein zijn de afgelopen jaren al diverse samenwerkingsverbanden opgestart, zoals m.b.t. binnenvaart (convenant informatie-uitwisseling IVW, KLPD, zeehavenpolitie, Douane). Ook samenwerking met provinciale milieudiensten, gemeenten havengebieden Rotterdam en Amsterdam. Een opgave binnen het domein zal dus ook zijn om een goede coördinatie met en tussen deze bestaande samenwerking te realiseren.
- *Taakoverdracht.* Douane vervult huisartsenrol voor VWA, IVW en VROM bij grensoverschrijdende lading. IVW heeft inspecties op schip overgenomen van VROM en AI (1<sup>e</sup> lijnstoezicht).

#### *Vervolg*

- *Front office.* Front office voor de binnenvaart (1<sup>e</sup> kwartaal 2008). Voor zeehavengebieden R'dam en A'dam komt i.o.m. bedrijfsleven een andere vorm van samenwerking
- *Branchewijzer* (wie doet wat, met welke bevoegdheden en wie heeft welke informatie op toezichtgebied in dit domein, incl. een overzicht van de bestaande samenwerkingsverbanden).
- *Samenwerking tussen inspecties.* Gezamenlijk jaarplan van voornaamste toezichthouders 1<sup>e</sup> kwartaal 2008. In 2008 gezamenlijke risicoanalyse binnenvaart RWS-IVW-KLPD-Zeehavenpolitie-OM, per aspect: lading, veiligheid schip, schip milieu, port security. Convenant informatie-uitwisseling binnenvaart.

### **15. Railvervoer**

#### *Uitkomst meting toezichtlasten*

In dit domein is een lichtere vorm van bevraging gehouden. Daaruit blijkt dat de administratieve toezichtlasten beperkt zijn, en dat er geen behoefte is aan één loket. Algemene punten waarop wel verbetering van het toezicht gewenst is: verbetering van de taakafbakening en het optreden van de AI, KLPD en IVW na een ongeval, en harmonisering van informatiestromen tussen bedrijven en de toezichthouders.

Het toezicht wordt voor het overgrote deel uitgeoefend door rijksinspecties.

#### *Gerealiseerde maatregelen*

- *Aantal inspectiebezoeken.* Een maximum van twee inspecties per jaar is niet van toepassing, aangezien dit domein geen MKB-bedrijven kent.
- *Front office.* In overleg met de branches is besloten om geen front office in te richten.
- *Samenwerking tussen rijksinspecties.* Een gemeenschappelijk jaarplan is hier niet nodig; een lichtere vorm van afstemming volstaat. Risicoanalyse wordt toegepast per inspectie. Overleg IVW-AI, overleg IVW-AI-OVV-KLPD over afbakening van taken bij onderzoek van ongevallen op het spoor.

- *Samenwerking met andere landelijke toezichthouders.* De rijksinspecties werken ook samen met het KLPD.

#### *Vervolg*

- *Samenwerking tussen rijksinspecties.* Uitbreiding naar gezamenlijke risicoanalyse en risicomanagement.
- *Taakoverdracht.* Overleg IVW-AI over overdracht van bevoegdheden.

## **16. Buisleidingen**

### *Uitkomst meting toezichtlasten*

Een meting in het domein buisleidingen nog geen zin heeft omdat de regelgeving op dat terrein pas in 2009 ingaat.

Het toezicht wordt grotendeels uitgeoefend door rijksinspecties.

### *Maatregelen in voorbereiding*

- *Aantal inspectiebezoeken.* Maximum van 2 inspecties per jaar n.v.t. (buisleidingexploitanten zijn grote bedrijven, zoals Gasunie, Shell, BP, DSM).
- *Toezichtsarrangement buisleidingen (1e kwartaal 2008)* volgens gecoördineerde aanpak en met systeemtoezicht
- *Front office.* Ontwikkeling en inrichting van een frontoffice (opent in 2009).
- *Samenwerking tussen rijksinspecties.* Onderzoek naar nut van gezamenlijk jaarplan (2008). Risicoanalyse door VI i.o.m. SodM (2008). *ICT.* Inventarisering van behoefte aan ICT-voorzieningen (1<sup>e</sup> kwartaal 2008).

Vermindering van toezichtlast zal mede gebeuren door landelijke stroomlijning van vergunningprocedures. Hiervoor loopt een interdepartementale pilot Gasunie (gezamenlijk loket van betrokken overheden in Groningen tbv vergunningverlening en toezicht Gasunie).

### *Verwachte effecten*

De toezichtlast voor het bedrijfsleven zal tot een minimum beperkt blijven, doordat het toezicht vanaf het begin gecoördineerd wordt ingericht en volgens de principes van modern toezicht (systeemtoezicht, selectiviteit, risicogericht).

## **17. Bouwnijverheid**

### *Meting toezichtlasten*

Het bedrijfsleven in de bouwnijverheid blijkt geen behoefte te hebben aan een meting van toezichtlasten. Wel heeft men behoefte aan verbetering van het toezicht, vooral om die effectiever te maken tegen illegale bouwwerkzaamheden (oneerlijke concurrentie) en om meer samenwerking te krijgen tussen rijk en gemeente.

Het meeste toezicht komt vanuit de gemeente.

### *Gerealiseerde maatregelen*

- *Aantal inspectiebezoeken.* Er waren al minder dan twee bezoeken per jaar vanuit het rijk.
- *Front office.* Er is een lichte vorm van front office ingericht met een website voor ondernemers. Tevens is er een meldpunt voor voorgenomen onderzoeken, zodat de rijksinspecties deze kunnen afstemmen.
- *Samenwerking tussen rijksinspecties.* Gezamenlijk jaarplan is gerealiseerd. Er is in dit domein geen aanleiding voor een rijksbrede risicoanalyse. Samenwerkingsconvenanten met VWA en IVW.
- *Samenwerking met andere overheden.* In Ede, Enschede, Rotterdam en Sluis lopen pilots t.b.v. selectiever toezicht door uitwisseling van informatie en signalen tussen gemeentelijke toezichthouders en de AI.
- *Taakoverdracht.* De VWA heeft de controles op het rookverbod overgedragen aan de AI.

### *Effecten tot nu toe*

Betere informatie-uitwisseling zal vooral de effectiviteit van het toezicht ten goede komen.

## **18. Houtverwerkende industrie**

In dit domein hebben ondernemers niet zozeer last van het toezicht, als wel van regelgeving.

Voor de rest lijkt de situatie sterk op die in de het toezichtdomein bouw. Daarom worden maatregelen om het toezicht te verbeteren gecombineerd voor beide domeinen (zie boven).

## **19. Overige industrie**

### *Uitkomst meting toezichtlasten*

In het subdomein Papier en karton is een lastenmeting gehouden, waarvan de uitkomsten gelijkenis vertonen met de meting in de metaalsector. Ook hier hebben ondernemers last van onvoldoende samenwerking tussen inspecties en van onvoldoende duidelijke informatie over wet- en regelgeving. Men heeft er ook behoefte aan dat inspecties verbeteringen aanbrengen in hun houding, professionaliteit en communicatie. Dit domein kent vijf subdomeinen Glas, keramiek en betonproducten; Papier en karton; Kunststof en rubber; Energie; en Kleding/leer en textiel.

### *Gerealiseerde maatregelen*

- *Aantal inspectiebezoeken.* Er waren al niet meer dan twee reguliere rijksinspecties per jaar.

### *Vervolg*

- Lastenmetingen voor overige subdomeinen (2008).
- *Front office.* Front offices Glas, keramiek en betonproducten (1<sup>e</sup> kwartaal 2008), Papier en karton (idem), Kunststof en rubber (3<sup>e</sup> kwartaal 2008), Energie (idem), Kleding/leer en textiel (idem).
- *Samenwerking tussen rijksinspecties.* Gemeenschappelijk jaarplan (2<sup>e</sup> kwartaal 2008).

## **20. Sanctietoepassing**

### *Uitkomst meting toezichtlasten*

Rond februari 2008 zijn de resultaten van de meting bij de justitiële inrichtingen bekend. Het toezicht wordt grotendeels uitgeoefend door rijksinspecties.

### *Gerealiseerde maatregelen*

- *Front office.* Er is een front office voor brandveiligheid.
- *Samenwerking tussen rijksinspecties.* Samenwerkingsconvenant tussen vier rijksinspecties. Gemeenschappelijke risicoanalyse wordt toegepast bij grote gezamenlijke onderzoeken.

### *Effecten tot nu toe*

Vermindering van toezichtlast en grotere effectiviteit.

### *Vervolg*

- *Aantal inspectiebezoeken.* Hoewel in dit domein niet de norm geldt van maximaal twee bezoeken per jaar, wordt hierop toch gekoerst (3<sup>e</sup> kwartaal 2008).
- *Front office.* Verbreding front office (3<sup>e</sup> kwartaal 2008).
- *Samenwerking tussen rijksinspecties.* Gemeenschappelijk jaarplan (1<sup>e</sup> kwartaal 2008). Overzicht activiteiten rijksinspecties 2008 gepland.

## **21. Levensmiddelenhandel**

Een meting van de toezichtlasten is in voorbereiding. De uitkomsten zullen de basis vormen voor maatregelen in dit domein.

## **22. Rampenbestrijding en risicobeheersing**

#### *Uitkomst meting toezichtlasten*

In dit domein is een lichtere vorm van bevraging gehouden. Daaruit blijkt dat het toezicht niet als last wordt ervaren. Het kabinet zet zich de komende periode in voor een verdere verbetering van de organisatie van de politie, brandweer, GHOR, rampenbestrijding en crisisbeheersing (veiligheidsregio's). Een van de speerpunten is dat de rampenbestrijding en crisisbeheersing in 2010 op orde moet zijn.

Het toezicht wordt grotendeels uitgeoefend door rijksinspecties. De samenwerking is vastgelegd in het Wetsvoorstel Veiligheidsregio's.

#### *Gerealiseerde maatregelen*

- *Aantal inspectiebezoeken.* Een maximum van 2 inspecties per jaar is hier niet van toepassing.
- *Samenwerking tussen rijksinspecties.* Risicoanalyse per toezichthouder. Samenwerking tussen rijksinspecties: informatieuitwisseling, kennisdeling en signalering.

#### *Effecten*

De betrokken organisaties krijgen een eenduidig aanspreekpunt in de vorm van een front office, dat bovendien de samenwerking tussen toezichthouders organiseert door informatie-uitwisseling, kennisdeling, signalering, afstemming van onderzoeksactiviteiten en een gezamenlijke risicoanalyse.

#### *Vervolg*

- *Front office.* Start front office (1<sup>e</sup> kwartaal 2008).
- *Samenwerking tussen rijksinspecties.* Gezamenlijke risicoanalyse (2<sup>e</sup> kwartaal 2008). Gezamenlijk inspectieprogramma (4<sup>e</sup> kwartaal 2008). Gezamenlijke rapportage over 'de rampenbestrijding en crisisbeheersing op orde in 2010' (1<sup>e</sup> kwartaal 2010).

## **DOMEINEN MET AL LANGER LOPENDE SAMENWERKING**

### **23. Delfstofwinning**

Staatstoezicht op de Mijnen (SodM) houdt al jaren integraal toezicht op mijnbouwwerken, zowel op land als op zee. Andere departementen, waaronder VROM en de AI, hebben hiertoe formeel SodM aangewezen als toezichthouder voor een aantal specifieke terreinen. Het toezicht op de delfstofwinning heeft in het bijzonder betrekking op de aspecten veiligheid, gezondheid, milieu, bodemdaling, aardbevingen (ten gevolg van gaswinning) en de doelmatige winning van delfstoffen. Sinds 1 januari 2003 is de nieuwe mijnbouwwet van kracht (doelmatige winning, bodembewegingen, milieu offshore) én het van toepassing verklaren van bestaande andere wetgeving op mijnbouwwerken. Dit geldt voor de arbo- en arbeidstijdenwetgeving, de milieuwetgeving en de warenwetgeving.

SodM is aangewezen als integraal toezichthouder voor de mijnbouwsector voor al deze wettelijke regimes. SodM als front-office voor het domein 'delfstofwinning' geeft aan de samenwerking met andere inspecties vorm door het afsluiten van overeenkomsten of convenanten. Met de Arbeidsinspectie (AI), VROM-Inspectie (VI), Nederlandse Emissie Autoriteit (NEA), Inspectie V&W (IVW) en Agentschap Telecom (AT) zijn overeenkomsten getekend. Met de Voedsel en Warenautoriteit (VWA) en de Nederlandse Mededingingsautoriteit (Nma) is ondertekening medio 2007 voorzien.

SodM geeft uitvoering aan deze samenwerkingsovereenkomsten op basis van taakoverdracht (voor de AI, VI en VWA), onderaanneming (IVW) en regie (AT en NMA).

In samenspraak met de industrie is een integrale risicoanalyse opgesteld. Mede op basis van deze risicoanalyse heeft SodM in 2006 het document 'Strategie en programma 2007-2011' opgesteld, dat eind 2006 is goedgekeurd door de ministers van EZ, SZW en VROM. Hierin aandacht voor: missie, visie, kernwaarden, positionering, noodzakelijke strategische initiatieven en het programma. Medio 2007 voert SodM een stakeholdersonderzoek uit analoog aan die van 2004.

## 24. Integraal toezicht jeugd

Het intersectoraal rijkstoezicht op jeugdzaken door IGZ, IvhO, IJZ, IOOV en IWI is sterk gestroomlijnd. Opmerkelijk is daarbij de uitbreiding van de afzonderlijke sectorale, organisatiegebonden invalshoeken met één integrale blik waarbij het kind en zijn levensloop centraal staan. De veranderingen in dit domein zijn voortgekomen uit de behoefte om het toezicht effectiever en sluitend te maken met behulp van vroege signalering en doorzettingsmacht in de jeugdsector. Reductie van toezichtlast speelde hierbij geen wezenlijke rol.

De inspectieonderzoeken onderscheiden zich in drie vormen: objectgericht toezicht, thematisch toezicht en ketentoezicht. De laatste betreft de volledig integrale uitvoering van probleemgestuurd toezicht, zoals ontwikkeld in het project Integraal Toezicht Jeugdzaken (ITJ).

In 2006 hebben de gezamenlijke jeugdinspecties een toezichtprogramma jeugd 2007-2011 opgesteld: 'Maximale kansen, minimale uitval'. Dit gezamenlijk toezichtprogramma wordt jaarlijks gespecificeerd binnen de jaarwerkplannen van de afzonderlijke jeugdinspecties; voor het eerst in 2007. Het meerjaren toezichtprogramma sluit aan bij de ambities die het Kabinet heeft op het terrein van Jeugd en Gezin. ITJ richt zich in het toezicht op de effectiviteit van de samenwerking van voorzieningen in de jeugdketen. Het optimaal functioneren en presteren van voorzieningen in de lokale jeugdketen is in het beleidsprogramma van J&G een belangrijk aandachtspunt.

### Afkortingen

| <i>Inspectie</i> |                                       | <i>Ministerie</i> |
|------------------|---------------------------------------|-------------------|
| AI               | Arbeidsinspectie                      | SZW               |
| AID              | Algemene Inspectiedienst              | LNV               |
| IGZ              | Inspectie Gezondheidszorg             | VWS               |
| IOOV             | Inspectie Openbare Orde en Veiligheid | BZK               |
| Ist              | Inspectie voor de Sanctietoepassing   | JUS               |
| IVW              | Inspectie Verkeer en Waterstaat       | VW                |
| IWI              | Inspectie Werk en Inkomen             | SZW               |
| KFD              | Kernfysische Dienst                   | VROM              |
| PD               | Plantenziektenkundige Dienst          | LNV               |
| SodM             | Staatstoezicht op de Mijnen           | EZ                |
| VI               | VROM-Inspectie                        | VROM              |
| VWA              | Voedsel- en warenautoriteit           | LNV               |