

UWV en Walvis

Zevende rapportage

UWV en Walvis

Zevende rapportage

R 08/04, maart 2008
ISSN 1383-8733
ISBN 978-90-5079-207-3

Voorwoord

Met de 'operatie Walvis' wordt het geheel aan (wettelijke) maatregelen bedoeld dat moet leiden tot vereenvoudiging van de uitvoering van de werknemersverzekeringen. Deze operatie betreft de uitvoering van twee wetten: de Wet administratieve lastenverlichting en vereenvoudiging in sociale verzekeringswetten (Walvis) en de Wet financiering sociale verzekeringen (Wfsv).

Dit rapport is het zevende rapport van de Inspectie Werk en Inkomen (IWI) over de wijze waarop het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) de wetten uitvoert. In deze zevende rapportage gaat de inspectie in op de stand van zaken per ultimo februari 2008.

De regie op de loonaangifteketen is met het aanstellen van de ketenmanager en het inrichten van het ketenbureau versterkt. UWV heeft er voor gezorgd dat gegevens aan afnemers geleverd worden. Om te komen tot een werkende en stabiele keten zijn nog verdere inspanningen noodzakelijk. Bij een stabiele keten is het mogelijk gesloten bedrijfsvoering te realiseren. Bij gesloten bedrijfsvoering maken UWV en Belastingdienst zowel voor de premie-inning als voor het verstrekken van respectievelijk uitkeringen en toeslagen gebruik van dezelfde (loon)-gegevens. Het uitvragen van gegevens bij de werkgever wordt zo tot een minimum beperkt.

Mr. H. Zeilstra
Waarnemend inspecteur-generaal

Inhoud

1	Inleiding	7
2	Afspraken	9
3	Status regelgeving	11
3.1	Wet eenmalige gegevensuitvraag	11
3.2	Uitvoeringsregeling loonbelasting 2001 ('loon in' en 'loon over')	11
3.3	Artikel 50 Invoeringswet Wfsv	11
4	Bevindingen en conclusies	13
4.1	Inleiding	13
4.2	Opstellen controlebeleid, controleplan, normenkader en groeipad	13
4.3	Ketenregie	15
4.4	Polisadministratie	16
4.5	Randvoorwaarden	17
5	Oordeel	19
6	Reactie UWV, ketenmanager en nawoord IWI	21
	Lijst van afkortingen	22
	Bijlage 1: Procesketen UWV en Belastingdienst	23
	Bijlage 2: Reactie Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen	25
	Bijlage 3: Reactie ketenmanager loonaangifteketen	29
	Publicaties van de Inspectie Werk en Inkomen	33

I Inleiding

Met de Wet administratieve lastenverlichting en vereenvoudiging in sociale verzekeringswetten (Walvis) en de Wet financiering sociale verzekeringen (Wfsv) beoogt de wetgever een vereenvoudiging van de uitvoering van de sociale verzekeringswetten te bereiken.

De Inspectie Werk en Inkomen (IWI) peilt met enige regelmaat hoe de invoering van Walvis en Wfsv verloopt. In de brief van 21 maart 2007 concludeerde de inspectie dat het loonaangifteproces niet stabiel functioneerde en dat de sturing van de loonaangifteketen onvoldoende was vormgegeven.¹ De problematiek leidde ertoe dat afnemers van gegevens uit de polisadministratie bij de uitvoering van hun taken problemen ondervonden. Verder merkte de inspectie op een integrale probleemanalyse over de volledige loonaangifteketen van werkgever tot afnemer noodzakelijk te achten voor het treffen van beheersmaatregelen.

Met de brief van 18 september 2007 boden de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) en de staatssecretaris van Financiën de Integrale probleemanalyse Loonaangifteketen aan de Tweede Kamer aan.² In de brief van 14 september 2007 stelt de inspectie vast dat deze analyse de problemen en knelpunten goed beschrijft en dat de voorziene oplossingen, stappen in de goede richting zijn om een werkende loonaangifteketen te bewerkstelligen.³ De inspectie adviseerde de minister van SZW om de bij de loonaangifteketen betrokken partijen een integraal controleplan te laten opstellen teneinde het vereiste kwaliteitsniveau van de gegevens te bereiken. De inspectie achtte het voor het goed kunnen vervullen van de rol van ketenmanager van belang dat op korte termijn invulling wordt gegeven aan het realiseren van managementinformatie over het functioneren van de loonaangifteketen, de nadere uitwerking van het normenkader en het uitwerken van het groeipad om de eindsituatie te bereiken.

Het voor u liggende rapport is het zevende dat de inspectie uitbrengt over Walvis en Wfsv. In dit rapport beantwoordt de inspectie de vraag of er voldoende maatregelen worden getroffen om per 1 januari 2009 een polisadministratie te realiseren die gevuld is met kwalitatief goede gegevens ten behoeve van de uitvoering van wettelijke taken door (overheids)organisaties, inclusief de handhaving hiervan (de werkende keten).

De inspectie heeft het onderzoek uitgevoerd in de periode van december 2007 tot en met februari 2008. Het onderzoek heeft betrekking op de periode van oktober 2007 tot en met februari 2008. Het onderzoek bestond uit documentbeoordelingen en interviews met de projectorganisatie en de operationele organisatie van UWV. De inspectie maakte hierbij gebruik van de gezamenlijke audits van de Accountantsdienst UWV en de Auditdienst Financiën op de maatregelen die worden getroffen naar aanleiding van de Integrale probleemanalyse Loonaangifteketen.

Het toezicht van de inspectie beperkt zich als gevolg van haar taak tot het domein van de sociale verzekeringen, waarvoor UWV verantwoordelijk is, en strekt zich niet uit tot de Belastingdienst. Daar waar activiteiten gezamenlijk worden uitgevoerd en van belang zijn voor UWV, heeft de inspectie deze activiteiten in het onderzoek betrokken.

1
Brief van IWI aan de minister van SZW over de stand van zaken polisadministratie dd 21-03-2007, kenmerk 2007/1432 (Kamerstukken II 2006/07, 26 448 nr. 328).

2
Kamerstukken II 2007/08, 31066 en 28219, nr. 14.

3
Brief IWI, "Integrale probleemanalyse loonaangifteketen", 14 september 2007, kenmerk 2007/4021 (Kamerstukken II 2007/08, 31066 en 28219, nr. 14).

2 Afspraken

De inspectie heeft bij haar eerdere onderzoeken de gemaakte afspraken en gedane toezeggingen van de bewindslieden als uitgangspunt genomen voor het onderzoek. De afspraken en toezeggingen die van belang zijn voor dit rapport, zijn hieronder opgenomen.

In de brief van 18 september 2007 merken de minister van SZW en de staatssecretaris van Financiën op dat de complexiteit van de oorzaken van de problemen in de loonaangifteketen dermate is dat niet in één keer kan worden gekomen tot een robuuste keten.⁴ De zogenaamde werkende, stabiele en robuuste keten kunnen alleen opeenvolgend worden gerealiseerd. De overstap naar de robuuste keten kan daarbij pas worden genomen als er politieke keuzes zijn gemaakt. Op het moment dat vastgesteld kan worden dat sprake is van een werkende keten, moet een besluit worden genomen om stappen te zetten richting een stabiele keten. Aan dat besluit zal een fundamentele analyse voor de inrichting van een stabiele en later robuuste keten ten grondslag liggen.

4
Kamerstukken II 2007/08, 31066
en 28219, nr. 14.

Op basis van de in de Integrale probleemanalyse Loonaangifteketen voorgestelde maatregelen is het de inzet en verwachting van de minister van SZW en de staatssecretaris van Financiën dat eind 2008 vastgesteld kan worden dat de werkende keten in 2008 is gerealiseerd. De organisaties belast met de uitvoering van wettelijke taken moeten dan beschikken over de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die wettelijke taken, inclusief handhaving en voor inhoudingsplichtigen moet er sprake zijn van verlichting van de administratieve lasten.⁵ De Integrale probleemanalyse geeft aan dat de periode tot 2009 ten volle benut moet worden om tot een gesloten bedrijfsvoering te komen. De bewindslieden merken op dat eerst bij een stabiele loonaangifteketen het maatschappelijk verantwoord is de vaststelling van uitkeringen één op één aan de polisadministratie te koppelen. Volgens de planning van het UWV en de Belastingdienst wordt dit op zijn vroegst per eind 2008 bereikt.

5
Integrale probleemanalyse
Loonaangifteketen.

In de brief van 17 december 2007 informeerde de staatssecretaris van SZW de Tweede Kamer over de relatie tussen de gegevens uit de polisadministratie en de invulling van het groeipad eenmalige gegevensuitvraag.⁶ De staatssecretaris merkt hierbij op dat in de brief van 18 september 2007 inzake de Integrale probleemanalyse Loonaangifteketen wordt aangegeven dat eind 2008 het volledige zicht ontstaat op een voor meerdere doeleinden bruikbare gegevensverzameling in de polisadministratie.⁷ In het eerste kwartaal 2009 kan op basis hiervan een beoordeling plaatsvinden of en zo ja, welke gegevens uit de polisadministratie onder het verplicht gebruik in het kader van de Wet eenmalige gegevensuitvraag worden gebracht.

6
Kamerstukken II, 2007/08 31 066
en 30970, nr.21.

7
Kamerstukken II, 2007/08 31 066,
nr. 14.

In de Integrale probleemanalyse Loonaangifteketen is een aanzet opgenomen van het door UWV en Belastingdienst op te stellen normenkader. In de brief van 21 december 2007 merken de bewindslieden op dat de ketenmanager tot de conclusie is gekomen dat het op dit moment niet mogelijk is om tot een normenkader voor de robuuste keten te komen.⁸ De ketenmanager acht het wel mogelijk om vóór 1 mei 2008 normen vast te stellen aan de hand waarvan eind 2008 bepaald zal kunnen worden of de werkende keten in 2008 is gerealiseerd. De vast te stellen normen zullen betrekking hebben op de uitvraag van jaarloongegevens, de tijdstippen van levering aan de afnemers en de kwaliteit van de gegevens. In de brief bij de aanbidding van de tussentijdse voortgangsrapportage van 28 januari 2008 schrijven de bewindslieden dat zij nogmaals willen opmerken dat het kwaliteitsniveau van de normen van de werkende loonaangifteketen van een ander niveau zal zijn dan veelal in wettelijke normen is vastgelegd.⁹ Het uiteindelijke normenkader heeft betrekking op de eindsituatie, daar waar het gaat om de robuuste loonaangifteketen. Verder merken zij op dat eerst wanneer is vastgesteld wat onder een robuuste loonaangifteketen moet worden verstaan, het mogelijk is het uiteindelijke normenkader op te stellen. De uitkomst van het onderzoek naar de robuuste keten zal in mei 2008 aan de bewindslieden worden aangeboden.

8
Kamerstukken II 2007/08 31066,
nr. 24.

9
Kamerstukken II 2007/08, 26448,
nr. 353.

3 Status regelgeving

Dit hoofdstuk gaat in op de status van de regelgeving Walvis en Wfsv en daaraan gerelateerde regelgeving.

3.1 Wet eenmalige gegevensuitvraag

Het wetsvoorstel Wet eenmalige gegevensuitvraag werk en inkomen is door beide Kamers der Staten-Generaal aanvaard. De wet is op 1 januari 2008 inwerking getreden. Voor het zorgvuldig invoeren van het principe van eenmalige gegevensuitvraag is voorzien in een meerjarig groeipad met een stapsgewijze invoering. Op het niveau van een ministeriële regeling wordt vastgelegd welke gegevens kwalitatief goed zijn en niet meer aan de burger uitgevraagd mogen worden.

3.2 Uitvoeringsregeling loonbelasting 2001 ('loon in' en 'loon over')

Tot 1 januari 2009 zullen de systematieken van 'loon in' en 'loon over' beide gebruikt mogen worden. Voor een definitieve beslissing is meer informatie nodig. Uit het advies van het Adviescollege toetsing administratieve lasten (Actal) blijkt dat de gevolgen voor overheidswerkgevers het grootst zijn. In samenwerking met hen heeft de minister van SZW gezocht naar maatschappelijke ondersteuning voor het realiseren van de systematiek van 'loon in'. Op dit moment wordt een voorstel besproken met salarisadministrateurs, verwerkers, softwareleve-ranciers en werkgeversorganisaties, waarbij wordt geprobeerd de kosten van de systeemwijzigen voor werkgevers te beperken.¹⁰

¹⁰

Kamerstukken II, 2007/08 31 066,
nr. 26.

3.3 Artikel 50 Invoeringswet Wfsv

Artikel 50 van de Invoeringswet Wfsv biedt de mogelijkheid dat, indien blijkt dat niet of niet volledig kan worden voldaan aan de administratieve verplichtingen van de werkgever tot uiterlijk 1 januari 2008 teruggevallen kan worden op verplichtingen die golden voor de inwerkingtre-ding van de Wfsv en de invoeringswet Wfsv. Op grond van deze bepaling zijn nog aanvullende jaaropgaven over het jaar 2006 aan werkgevers en inhoudingsplichtigen uitgevraagd. Het vijfde lid van artikel 50 van de invoeringswet Wfsv biedt de grondslag om bij Koninklijk Besluit voor de in het besluit benoemde datum van 1 januari 2008 een latere datum in de plaats te stellen.

Bij Koninklijk Besluit van 10 december 2007, Staatsblad 2007, 527 is de datum vastgesteld op 1 januari 2009. Het verlengen van de periode waarover gegevens bij werkgevers kunnen worden uitgevraagd heeft tot doel ook jaaropgaven over 2007 te kunnen uitvragen.

4 Bevindingen en conclusies

4.1 Inleiding

Volgens de Integrale probleemanalyse Loonaangifteketen zal met ingang van 1 januari 2008 sprake moeten zijn van een werkende keten. Een werkende keten is in de Integrale probleemanalyse Loonaangifteketen als volgt gedefinieerd:¹¹

“Er is sprake van een werkende loonaangifteketen als de organisaties die belast zijn met de uitvoering van wettelijke taken kunnen beschikken over de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die taken, inclusief handhaving; voor inhoudingsplichtigen is sprake van een verlichting van de administratieve lasten.

In procestermen betekent dit dat de aanlevering, controle en verwerking van de gegevens van de loonaangifte zodanig plaatsvindt dat uitvraag van jaarloongegevens tot een minimum is beperkt (inclusief notoir onwilligen maximaal 5% van het bestand inhoudingsplichtigen) en de afnemers van gegevens, deze gegevens op de afgesproken tijdstippen en in de afgesproken kwaliteit ontvangen.”

Uit de definitie van de werkende keten en de afspraken zoals verwoord in hoofdstuk twee, leidt de inspectie af dat in 2008 de kwaliteitsborgende maatregelen en managementinformatie operationeel moeten zijn opdat eind 2008 vastgesteld kan worden of in 2008 sprake is geweest van een werkende keten. De werkende keten moet in 2008 voldoen aan de functionele eisen en normen op grond van wet- en regelgeving. Van een werkende keten kan vervolgens een stabiele keten worden gemaakt. Randvoorwaarde om te komen tot een stabiele keten is dat de tijdelijke maatregelen zoals die voor de werkende keten zijn getroffen, zijn vervangen door structurele maatregelen. Indien deze structurele maatregelen zijn getroffen voldoet de keten ook in technische zin aan de gestelde wettelijke eisen en normen.

De inspectie merkt op dat een werkende en stabiele keten nog niet wil zeggen dat de kwaliteit van de gegevens in de polisadministratie al op het vereiste niveau is om te voldoen aan de wettelijke vereisten. Een operationeel systeem aan kwaliteitsborgende maatregelen en managementinformatie moet inzicht in dit kwaliteitsniveau bieden. Op basis van dit inzicht kunnen inhoudingsplichtigen worden aangesproken om de gegevens van de loonaangiften op het vereiste niveau te brengen. Indien de gegevens op het vereiste kwaliteitsniveau zijn gebracht, kan de gesloten bedrijfsvoering worden vormgegeven. De inspectie refereert in dit kader aan de toezegging van de staatssecretaris van SZW om in het eerste kwartaal van 2009 te beoordelen of en zo ja, welke gegevens uit de polisadministratie onder het verplicht gebruik in het kader van de Wet eenmalige gegevensuitvraag worden gebracht.

4.2 Opstellen controlebeleid, controleplan, normenkader en groeipad

Deze paragraaf gaat in op het door UWV en Belastingdienst op te stellen controlebeleid, controleplan en normenkader voor de loonaangifteketen en op de voortgang bij het opstellen hiervan.

Voor het realiseren van een werkende én stabiele loonaangifteketen is het noodzakelijk dat functionele en technische kwaliteitseisen, prestatie-indicatoren en normen worden gesteld aan zowel de verwerking van de gegevens in de loonaangifteketen als aan de juistheid, volledigheid en actualiteit van de verwerkte loonaangiftegegevens. In een op te stellen normenkader moeten de functionele kwaliteitseisen, prestatie-indicatoren en normen in hun onderlinge samenhang worden beschreven. Het normenkader is daarnaast uitgangspunt voor de sturings- en verantwoordingsinformatie over de loonaangifteketen. Het normenkader moet hierbij gebaseerd zijn op vigerende wet- en regelgeving en algemeen aanvaarde professionele standaarden met als uitgangspunt het voorkomen en bestrijden van misbruik en oneigenlijk gebruik en het bereiken van de doelstellingen van de wetten SUWI, Walvis, Wfsv, Invoeringswet Wfsv en de Wet eenmalige gegevensuitvraag.

11

Integrale probleemanalyse
Loonaangifteketen, Kamerstukken II
2007/08, 31066 en 28219, nr. 14.

Voor het operationaliseren van de kwaliteitseisen, prestatie-indicatoren en normen verwacht de inspectie dat een groeipad wordt opgesteld. Het groeipad bevat het ambitieniveau voor de werkende keten (2008) en de stabiele keten waarbij een onderscheid wordt gemaakt in het tijdpad voor het realiseren en in gebruik nemen van de processen en systemen (de 'pijpleidingen') en het tijdpad voor het bereiken van het benodigde kwaliteitsniveau van de gegevens in de polisadministratie.

De planning van UWV en Belastingdienst voor het opstellen van kwaliteitseisen, prestatie-indicatoren en normen is herzien. UWV en Belastingdienst hebben het uitwerken van een normenkader afgebakend. In het normenkader worden de volgende onderwerpen niet uitgewerkt:

- de processen voor het afhandelen van foutsignalen van afnemers en burgers;
- het opleggen van correctieverplichtingen aan inhoudingsplichtigen voor het herstel van geconstateerde fouten;
- het bewaken van het verschil tussen de verstuurd uitnodigingen tot het doen van loonaangifte en de daadwerkelijk ontvangen aangiften en
- het intensieve toezicht (handhaving).

De inspectie stelt vast dat deze afbakening betekent dat in het normenkader alleen kwaliteitseisen, prestatie-indicatoren en normen worden uitgewerkt voor het logistieke gegevensverwerkende proces. In het normenkader wordt daarmee onvoldoende het borgen van de kwaliteit van de gegevens uitgewerkt.

Voor handhaving merkt de inspectie op dat de Belastingdienst en UWV sinds februari 2008 samenwerken om het intensieve toezicht inzake de loonaangifteketen anders in te richten om de juistheid, volledigheid en actualiteit van de collectieve en nominatieve gegevens te vergroten. Deze samenwerking moet leiden tot convenanten met (grote) inhoudingsplichtigen in het kader van horizontaal toezicht. Horizontaal toezicht gaat in dit geval uit van vertrouwen in de kwaliteit van salarisadministraties van inhoudingsplichtigen.

Voor de andere onderwerpen hebben UWV en Belastingdienst activiteiten in gang gezet.

De inspectie verwacht dat bij het uitwerken van de hiervoor genoemde activiteiten de wettelijk vereiste inspanningsverplichtingen (kwaliteitsborgende maatregelen) gericht op het detecteren van misbruik en oneigenlijk gebruik worden meegenomen en in relatie worden gebracht met de in het normenkader op te nemen kwaliteitseisen, prestatie-indicatoren en normen voor de gegevens.

Op grond van vigerende wet- en regelgeving betreffende het voorkomen en bestrijden van misbruik en oneigenlijk gebruik zijn UWV en Belastingdienst verantwoordelijk om al het mogelijke te doen om juiste, volledige en actuele collectieve en nominatieve gegevens in de loonaangifteketen, inclusief de polisadministratie, te waarborgen (inspanningsverplichting).¹² Hiertoe is het noodzakelijk dat UWV en Belastingdienst een toereikend controlebeleid opstellen en uitvoeren. Functionele kwaliteitseisen, prestatie-indicatoren en normen voor de gegevens in de loonaangifteketen zijn hierbij randvoorwaarden.

Het borgen van de kwaliteit van de gegevens in de loonaangifteketen maakt het noodzakelijk dat de Belastingdienst en UWV in een gemeenschappelijk document, bijvoorbeeld een controleplan, komen tot een afgewogen analyse en toedeling van de te verrichten controles over de loonaangifteketen als geheel, mede gelet op ieders verantwoordelijkheid voor (een deel van) de loonaangifteketen. In dit controleplan wordt per gegeven en/of gegevensgroep vastgelegd welke eisen en normen gelden en welke controlemaatregelen hiervoor per gegeven en/of gegevensgroep, gerelateerd aan een eis/norm, vereist zijn. Dit laatste inclusief de maatregelen gericht op handhaving. Ook voorziet een dergelijk gemeenschappelijk document in de wijze waarop UWV en Belastingdienst elkaar wederzijds informeren over het uitvoeren van de controles, de bevindingen en de afdoening daarvan.

De inspectie constateert dat UWV en Belastingdienst in het kader van de Integrale probleem-analyse Loonaangifteketen stappen zetten om de controles in de loonaangifteketen in kaart te brengen en in onderlinge samenhang te bezien. Van een integraal controlebeleid voor de loonaangifteketen is vooralsnog geen sprake. De inspectie ziet met belangstelling het door UWV en Belastingdienst op te stellen integrale controlebeleid tegemoet.

12
Comptabiliteitswet 2001, artikelen
21 en 22, Wet SUWI, artikel 49 lid
3, Wijziging Regeling SUWI, Stcrt 2
maart 2007, nr. 44 pag. 10.

In relatie tot het per eind 2008 kunnen meten van een werkende keten en in het eerste kwartaal van 2009 beoordelen of en zo ja, welke gegevens uit de polisadministratie onder het verplicht gebruik in het kader van de Wet eenmalige gegevensuitvraag worden gebracht, stelt de inspectie vast dat het noodzakelijk is hoge prioriteit te geven aan:

- 1 Het uitwerken van kwaliteitseisen, prestatie-indicatoren en normen voor de werkende én stabiele keten die voldoen aan alle eisen en normen uit de huidige wet- en regelgeving en algemeen aanvaarde professionele standaarden.
- 2 Het uitwerken van een groeipad om uiteindelijk aan de kwaliteitseisen, prestatie-indicatoren en normen te voldoen met daarbij een onderscheid in ambitieniveaus voor de werkende keten (2008) en de stabiele keten.
- 3 Het formuleren van een integraal controlebeleid voor de gehele loonaangifteketen, dat mede is gebaseerd op de onder punt 1 uit te werken kwaliteitseisen, prestatie-indicatoren en normen.

4.3 Ketenregie

De inspectie is positief over de regie die de ketenmanager voert. De ketenmanager signaleert knelpunten tijdig en escaleert waar nodig naar de betrokken partijen. Daarnaast pakt de ketenmanager het structureel inrichten van de ketensturing voortvarend op. De inspectie merkt op dat de ketenmanager in eerste instantie prioriteit heeft gegeven aan het oplossen van technische problemen in de verwerking van de gegevens in de loonaangifteketen ten behoeve van de werkende keten.

De inspectie stelt vast dat een aantal belangrijke onderwerpen nog niet onder de regie van de ketenmanager is gebracht. Deze onderwerpen maken geen onderdeel uit van de Integrale probleemanalyse Loonaangifteketen. Dit betreft in het bijzonder de maatregelen gericht op het borgen van de kwaliteit van de gegevens in de gehele loonaangifteketen. Deze maatregelen zijn noodzakelijk voor het realiseren van een werkende en stabiele keten. Voorbeelden van deze maatregelen zijn:

- Het ontwikkelen en implementeren van voorraad- of plausibiliteitscontroles en verbandcontroles over de gehele loonaangifteketen.
- Het ontwikkelen en implementeren van een adequaat proces voor signaalafhandeling.
- Het ontwikkelen en implementeren van een adequaat proces voor het opleggen van correcties en het bewaken van de afloop daarvan.

Door het ontbreken van deze maatregelen in de Integrale probleemanalyse Loonaangifteketen is er een discrepantie tussen het te bereiken kwaliteitsniveau volgens wet- en regelgeving en die op basis van de Integrale probleemanalyse Loonaangifteketen.

Voor het verbeteren van de managementinformatie over de loonaangifteketen is een plan van aanpak opgesteld. De inspectie acht dit plan van aanpak een goede aanzet om tot ketenbrede monitoring voor de loonaangifteketen te komen. De inspectie verwacht dat het plan van aanpak wordt herijkt op het moment dat het normenkader op 1 mei 2008 is ontwikkeld.

In de brief van 14 september 2007 adviseerde de inspectie om voor het zorgvuldig implementeren van oplossingen integrale ketentesten uit te laten voeren. De inspectie constateert dat deze opmerking nog onverkort van toepassing is. De inspectie adviseert om bij het ontwikkelen en invoeren van de maatregelen van de Integrale probleemanalyse Loonaangifteketen (integrale ketentesten uit te voeren.

4.4 Polisadministratie

Deze paragraaf gaat in op het verzamelen, verwerken, controleren en opslaan van de nominatieve gegevens in de polisadministratie en de complexiteitsreductie van het polisadministratiesysteem.

Managementinformatie

De inspectie stelt vast dat het management van UWV geen andere managementinformatie over de voortgang van de verwerking van de loonaangiften in de polisadministratie heeft dan de rapportages die zij van het ketenbureau ontvangt. De inspectie constateert dat in deze rapportages specifiek over de kwantitatieve verwerking van de loonaangifteberichten wordt gerapporteerd over de verwerking van de loonaangiften van de 100 (2007) of 150 (vanaf 2008) grote(re) inhoudingsplichtigen. Er wordt niet structureel gerapporteerd over de controleresultaten en -signalen in de loonaangifteketen, de terugkoppeling daarvan en eventuele (opgelegde) correcties. De inspectie stelt vast dat UWV hierdoor onvoldoende inzicht heeft in de mate waarin de polisadministratie is gevuld met nominatieve gegevens en de kwaliteit hiervan.

Informatieverstrekking

De inspectie stelt vast dat de Belastingdienst geen informatie aan UWV en het Ketenbureau verstrekt over de uitval aan loonaangiften op grond van inhoudelijke controles. Deze informatie is onder andere van belang voor het beheer van de polisadministratie door UWV. Ook voor het beheer van de fondsen, waaronder het vaststellen van de premiepercentages sociale verzekeringen, is het van belang dat de Belastingdienst het UWV informeert over controleresultaten. De inspectie concludeert dat UWV en Belastingdienst elkaar wederzijds nog onvoldoende frequent en transparant informeren over het verwerken van de nominatieve gegevens in de loonaangifteketen en de uitkomsten van kwaliteitsborgende maatregelen als controles, afhandelen van signalen en het opleggen van correcties.

Controles en terugkoppeling van controleresultaten

De inspectie constateert dat de betrokken partijen geen eenduidig beeld hebben over het aantal controles dat door UWV wordt uitgevoerd en over het aantal controles waarvan de resultaten worden teruggekoppeld aan inhoudingsplichtigen. Verder stelt de inspectie vast dat UWV een deel van de controles nog niet uitvoert en dat over de resultaten van een beperkt aantal controles wordt teruggekoppeld. Door het niet uitvoeren van de controles en het beperkt terugkoppelen van controleresultaten bestaat het risico dat onjuiste gegevens in de polisadministratie worden opgenomen.

De inspectie constateert dat de (structurele) terugkoppeling van fouten over 2007 in september 2007 is gestart, waarbij begonnen is met de maanden januari, april en juli 2007. In november 2007 is over de maand september teruggekoppeld en in december 2007 en januari 2008 over respectievelijk oktober en november 2007. Duidelijke verbeteringen in de loonaangiften zullen eerst op z'n vroegst vanaf de loonaangiften over december 2007 gemeten kunnen worden.

Complexiteitsreductie

Eén van de maatregelen in de Integrale probleemanalyse Loonaangifteketen is het reduceren van de complexiteit van het polisadministratiesysteem. UWV heeft deze maatregel in gang gezet. Uiteindelijk is het de bedoeling van UWV om te komen tot één systeem voor de polisadministratie. Tot nu toe heeft dit geleid tot een eerste fase waarin UWV het leveren van gegevens aan afnemers zeker heeft gesteld. UWV heeft vooruitgang geboekt bij het tijdig leveren van gegevens aan afnemers.

De inspectie constateert dat bij de complexiteitsreductie sprake is van een weerbarstige problematiek. Het vervangen van bestaande systemen door nieuwe systemen verloopt tot nu toe moeizaam. UWV werkt momenteel aan een planning voor het nieuwe systeem, Polis plus genoemd, waarin mijlpalen met te bereiken resultaten worden opgenomen.

Door het ontbreken van deze planning heeft de inspectie niet kunnen vaststellen welke rol Polis plus gaat spelen bij het tijdig realiseren van de maatregelen zoals opgenomen in de Integrale probleemanalyse Loonaangifteketen, die zijn gericht op de werkende en stabiele keten.

4.5 Randvoorwaarden

Voor het realiseren en toetsen van de werkende keten is het noodzakelijk om naast de in paragraaf 4.2 en 4.3 genoemde onderwerpen in 2008 de volgende randvoorwaarden in te vullen:

- 1 Het door betrokken organisaties inrichten van een monitorfunctie die aansluit op kwaliteitseisen, prestatie-indicatoren en normen. Deze monitorfunctie is randvoorwaardelijk voor het sturen op de kwaliteit van de gegevens.
- 2 UWV stuurt actief op de kwaliteit van gegevens. Een eerste voorwaarde hiervoor is dat het management van UWV zich juist, volledig en tijdig laat informeren over de verwerking van de loonaangifteketen, waaronder over de uitkomsten van controles.
- 3 Alle (inhoudelijke) controles worden uitgevoerd en de resultaten uit alle controles worden teruggekoppeld.
- 4 UWV geeft zo spoedig mogelijk inzicht in de ontwikkeling van de polisadministratie in samenhang met de maatregelen voor het bereiken van een werkende en stabiele keten.

Tot slot is het voor de sturing en realisatie van een werkende keten van belang de onderwerpen die benoemd zijn in paragraaf 4.3 onder regie van de ketenmanager te brengen.

5 Oordeel

De inspectie is van oordeel dat onder de regie van de ketenmanager, met ondersteuning van het ketenbureau waarin onder meer UWV participeert, belangrijke stappen zijn gezet om de loonaangifteketen op orde te brengen. Terecht is hierbij prioriteit gegeven aan het verbeteren van de logistieke gegevensverwerkende processen (de 'pijpleidingen'). Ook voor de toekomstige inrichting van de loonaangifteketen streeft de ketenmanager een zorgvuldige aanpak na. In 2007 heeft UWV de continuïteit van gegevensleveringen aan afnemers zeker gesteld. Ook is de inspectie positief over de wijze waarop UWV inzet op ketensamenwerking om de knelpunten in de loonaangifteketen op te lossen.

De inspectie is van oordeel dat voor het realiseren van een werkende keten het noodzakelijk is dat in 2008 hoge prioriteit wordt gegeven aan de volgende maatregelen:

- 1 Het uitwerken van kwaliteitseisen, prestatie-indicatoren en normen voor de werkende én stabiele keten die voldoen aan alle eisen en normen uit de huidige wet- en regelgeving en algemeen aanvaarde professionele standaarden. Hierbij zijn een groeipad met ambitieniveaus voor de werkende keten (2008) en de stabiele keten en een integraal controlebeleid voor de gehele loonaangifteketen van belang.
- 2 Het door betrokken organisaties inrichten van een monitorfunctie die aansluit op kwaliteitseisen, prestatie-indicatoren en normen. Deze monitorfunctie is randvoorwaardelijk voor het sturen op de kwaliteit van de gegevens
- 3 Bij het invoeren van de maatregelen van de Integrale probleemanalyse Loonaangifteketen (integrale) ketentesten uit te voeren.
- 4 UWV geeft zo spoedig mogelijk inzicht in de ontwikkeling van de polisadministratie in samenhang met de maatregelen voor het bereiken van een werkende en stabiele keten.

De inspectie acht het verder van belang dat ook prioriteit wordt gegeven aan het verbeteren van de kwaliteit van de gegevens. Aanvullende maatregelen zijn noodzakelijk om per 1 januari 2009 een polisadministratie te realiseren die gevuld is met kwalitatief goede gegevens ten behoeve van de uitvoering van wettelijke taken door (overheids)organisaties, inclusief handhaving (werkende keten) en het vervolgens vormgeven van gesloten bedrijfsvoering. Voor het borgen van de kwaliteit van de gegevens in de gehele loonaangifteketen is het noodzakelijk dat alle in dit rapport genoemde kwaliteitsborgende maatregelen onder de regie van de ketenmanager worden gebracht. Hierbij is van belang dat UWV actief stuurt op de kwaliteit van gegevens, zoals het uitvoeren van alle (inhoudelijke) controles en het terugkoppelen van de resultaten uit alle controles.

Ook voor het in het eerste kwartaal van 2009 beoordelen of en zo ja, welke gegevens uit de polisadministratie onder het verplicht gebruik in het kader van de Wet eenmalige gegevensuitvraag worden gebracht zijn alle hiervoor benoemde maatregelen noodzakelijk.

6 Reactie UWV, ketenmanager en nawoord IWI

De inspectie heeft het concept rapport op 14 maart 2008 voorgelegd aan de Raad van Bestuur van UWV en aan de ketenmanager loonaangifteketen. Op 28 maart 2008 heeft de Raad van Bestuur gereageerd op het rapport. Op 27 maart 2008 heeft de ketenmanager gereageerd op het rapport. Hieronder is een samenvatting opgenomen van de reacties en een nawoord van de inspectie. In bijlage 2 zijn de schriftelijke reacties van UWV en de ketenmanager in zijn geheel opgenomen.

Reactie Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen

UWV neemt met instemming kennis van het positieve oordeel van de inspectie dat onder de regie van de ketenmanager, met ondersteuning van het ketenbureau waarin onder meer UWV participeert, belangrijke stappen zijn gezet om de loonaangifteketen op orde te brengen alsook van het positieve oordeel over de wijze waarop UWV inzet op ketensamenwerking om de knelpunten in de loonaangifteketen op te lossen.

Als reactie op het oordeel van de inspectie over de prioriteiten voor het realiseren van de werkende keten wijst UWV erop dat het kwaliteitsniveau van de normen van de werkende loonaangifteketen veelal van een ander niveau is dan in wettelijke normen is vastgelegd.

Verwijzend naar de grote invloed van de inhoudingsplichtige op de kwaliteit van de gegevens merkt UWV op dat gestuurd zal worden op de kwaliteit van de gegevens. Hiervoor wordt in een integraal controleplan een samenstel van maatregelen opgenomen en vervolgens ingebed in de werkprocessen.

UWV en Belastingdienst gaan de mogelijkheden verkennen voor een betere inrichting van de ketentesten.

Reactie ketenmanager loonaangifteketen

De ketenmanager onderschrijft het oordeel van de inspectie dat belangrijke stappen zijn gezet om de loonaangifteketen op orde te brengen. Tegelijkertijd stelt de ketenmanager vast dat er nog veel moet gebeuren en waarschuwt hij voor te hoge verwachtingen. De ketenmanager merkt op dat in het eerste kwartaal van 2009 zeker nog geen sprake zal zijn van een gerealiseerde stabiele keten.

In hoofdstuk twee 'Afspraken' heeft de inspectie opgenomen dat de Integrale probleemanalyse aangeeft dat de periode tot 2009 benut moet worden om tot een gesloten bedrijfsvoering te komen. Onder verwijzing naar deze passage merkt de ketenmanager op dat de Integrale probleemanalyse geen uitspraken doet over het realiseren van gesloten bedrijfsvoering. Daarbij verwijst de ketenmanager naar brieven van de minister van SZW en de staatssecretaris van Financiën dat eerst bij het realiseren van een stabiele loonaangifteketen het maatschappelijk verantwoord is de vaststelling van uitkeringen één op één aan de polisadministratie te koppelen.

Met de inspectie is de ketenmanager van mening dat het normenkader en de daarmee samenhangende metingen verder ontwikkeld moeten worden.

Nawoord IWI

De inspectie staat positief tegenover de intenties van UWV en de ketenmanager om met meer focus op de kwaliteit van de gegevens in de polisadministratie te gaan sturen.

UWV en de ketenmanager reageren op de door de inspectie genoemde prioriteiten voor het realiseren van een werkende en een stabiele keten en het daarmee corresponderende kwaliteitsniveau van de gegevens in de polisadministratie. De inspectie merkt op dat voor het managen van de verwachtingen van alle betrokken partijen meer transparantie benodigd is over het te realiseren groeipad. Dit groeipad bevat het ambitieniveau voor de werkende keten (2008) en de stabiele keten waarbij een onderscheid wordt gemaakt in het tijdpad voor het realiseren en in gebruik nemen van de processen en systemen (de 'pijpleidingen') en het tijdpad voor het bereiken van het benodigde kwaliteitsniveau van de gegevens in de polisadministratie. Na politieke besluitvorming over de robuuste keten kunnen de consequenties hiervan in het groeipad worden verwerkt.

Lijst van afkortingen

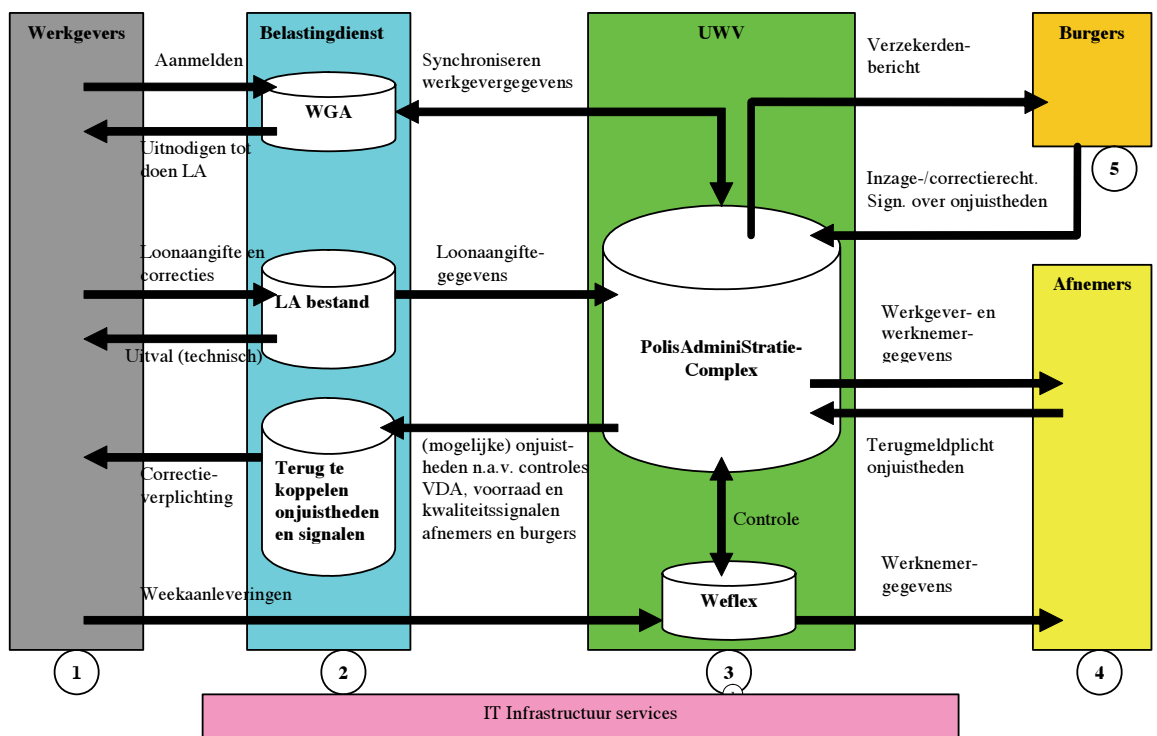
Actal	Adviescollege toetsing administratieve lasten
CBS	Centraal Bureau voor de Statistiek
CVZ	College van Zorgverzekeringen
CWI	Centrale organisatie werk en inkomen
EDM	Eerste Dag Melding
ICT	Informatie en Communicatie Technologie
IWI	Inspectie Werk en Inkomen
SUWI	Wet Structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen
SZW	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
UWV	Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen
Walvis	Wet administratieve lastenverlichting en vereenvoudiging in sociale verzekeringswetten
Wfsv	Wet financiering sociale verzekeringen
WW	Werkloosheidswet

Procesketen UWV en Belastingdienst

Als achtergrondinformatie geeft deze bijlage een toelichting op de procesketen zoals Belastingdienst en UWV die vormgeven. In de onderstaande figuur is een vereenvoudigde weergave van de keten opgenomen.

In de figuur zijn weergegeven:

- 1 de werkgevers die de loonaangifte doen;
- 2 de Belastingdienst die de loonaangifte met de collectieve en nominatieve gegevens ontvangt;
- 3 het UWV die de nominatieve gegevens uit de loonaangifte opslaat in de polisadministratie en vervolgens verstrekt aan afnemers;
- 4 de afnemers van de gegevens uit de polisadministratie, zoals de uitkeringsprocessen van UWV, SVB, CWI, GSD-en, CBS en Belastingdienst (directie toeslagen) maar ook pensioenfondsen;
- 5 de burgers wiens gegevens in de polisadministratie zijn vastgelegd.



Reactie Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen



Postbus 58285, 1040 HG AMSTERDAM

Wvd. inspecteur-generaal Werk en Inkomen,
de heer Mr. H. Zeilstra
Postbus 11563
2502 AN DEN HAAG

Datum

Van 28 MRT 2008
L.H.J. Smeets
T 020 - 687 53 73
F 020 - 687 54 95
Leo.Smeets@uwv.nl

Ons kenmerk
SBK/76123

Uw kenmerk
2008/632

Onderwerp

Concept rapport 'UWV en Walvis; zevende rapportage'

Geachte heer Zeilstra,

Naar aanleiding van uw verzoek van 14 maart 2008 treft u onderstaand de bestuurlijke reactie aan met betrekking tot de conclusies en het oordeel van de inspectie als opgenomen in het concept van de zevende Rapportage UWV en Walvis.

Met belangstelling hebben wij kennis genomen van uw oordeel dat onder de regie van de ketenmanager belangrijke stappen zijn gezet om de loonaangifteketen op orde te brengen en dat UWV in 2007 de continuïteit van de gegevensleveringen aan afnemers zeker heeft gesteld. In het besef, dat nog meerdere vervolgstappen nodig zijn, nemen wij met instemming kennis van dit oordeel alsook van het positieve oordeel over de wijze waarop UWV inzet op ketensamenwerking om de knelpunten in de loonaangifteketen op te lossen. Het oordeel van de inspectie over de prioriteiten voor het realiseren van een werkende keten geeft ons aanleiding tot de volgende reactie.

In de rapportage wordt geconstateerd, dat de werkende keten moet voldoen aan de functionele eisen en normen op grond van wet- en regelgeving.

Het kwaliteitsniveau van de normen van de werkende loonaangifteketen zal veelal een ander zijn dan in wettelijke normen is vastgelegd. De bewindslieden hebben dit ook aan de Tweede Kamer gemeld in hun aanbiedingsbrief van de tussentijdse voortgangsrapportage van 28 januari 2008. Het normenkader voor de werkende keten zal vóór 1 mei 2008 worden vastgesteld.

Voor de werkende en de stabiele keten moet het kwaliteitsniveau zodanig zijn dat de afnemers hun wettelijke taken goed kunnen uitvoeren. Deze kwaliteit wordt echter in hoge mate bepaald door en is afhankelijk van de inhoudingsplichtige, die de bron vormt van de gegevens.

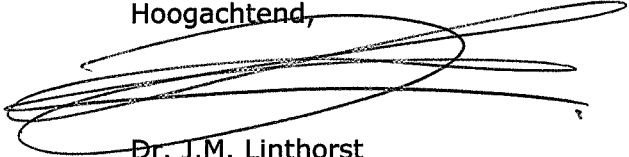
Op de kwaliteit van de gegevens zal worden gestuurd door middel van gerichte maatregelen op het gebied van de monitoring van gegevens, voorraad- of plausibiliteitscontroles en verbandcontroles, terugmeldingen en toezicht. Dit samenstel van maatregelen om te komen tot de gewenste kwaliteit van de gegevens zal worden opgenomen in het integrale controleplan voor de loonaangifteketen, waarbij rekening wordt gehouden met de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van beide uitvoeringorganisaties. De maatregelen worden ingebed in de werkprocessen en het controlebeleid van de betrokken organisaties.

Ten aanzien van de uitvoering van integrale ketentesten bij de invoering van de IPA maatregelen merken wij op, dat het uitvoeren van een integrale ketentest bij elke wijziging binnen de keten ondoenlijk is. Wel zullen UWV en de Belastingdienst de mogelijkheden verkennen voor een betere inrichting van de ketentesten met als doel om bij wijzigingen in de keten de goede werking van de keten zo maximaal mogelijk te waarborgen. UWV en Belastingdienst zullen hiertoe voorstellen doen aan het kernteam.

Naar aanleiding van het verzoek zo spoedig mogelijk inzicht te krijgen in de ontwikkeling van de polisadministratie in samenhang met de maatregelen voor het bereiken van een werkende en stabiele keten delen wij u mee, dat wij op 29 februari 2008 het PID Complexiteitsreductie polisdomein UGD 2008 hebben goedgekeurd. In dit document zijn de mijlpalen en te bereiken resultaten benoemd. Aan de genoemde aandachtspunten over het in beheer nemen zal extra managementaandacht worden gegeven. Om de continuïteit van de gegevensleveringen te borgen zal het uitfaseren van de bestaande systemen stap voor stap plaatsvinden na overleg met de afnemers.

Van uw oordeel, dat het voor het borgen van de kwaliteit van de gegevens in de gehele loonaangifteketen noodzakelijk is om alle in dit rapport genoemde kwaliteitsborgende maatregelen onder de regie van de ketenmanager te brengen, hebben wij kennis genomen. Wij zullen ons hierover beraden en in overleg treden met de Belastingdienst.

Hoogachtend,



Dr. J.M. Linthorst
Voorzitter Raad van Bestuur

Reactie ketenmanager loonaangiften

Ketenbureau Loonaangifte, Piet Mondriaanplein 23-25
3812 GZ AMERSFOORT

Inspectie Werk en Inkomen
T.a.v. de heer mr. H. Zeilstra
Postbus 11563
2502 AN DEN HAAG

Datum
27 maart 2008
Contactpersoon
L.G. van Berghenhenegouwen
T 033-4604270
lg.van.berghenhenegouwen@belasting-
dienst.nl
Ons kenmerk

Uw kenmerk
2008/634
Bijlage(n)

Onderwerp

Bestuurlijke reactie van de ketenmanager op het conceptraport UWV en Walvis, zevende rapportage

Geachte heer Zeilstra,

Met uw brief van 14 maart 2008 heeft u gevraagd te reageren op de conclusies en het oordeel zoals geformuleerd door de inspectie in het conceptraport. Bij deze geef ik u mijn reactie. Ik merk daarbij op dat ik mij in deze reactie beperk tot de onderdelen van de rapportage die mijn verantwoordelijkheden als ketenmanager en het ketenbureau raken.

Met u onderschrijf ik de conclusie dat belangrijke stappen zijn gezet om de loonaangifteketen te verbeteren. Dat die stappen ook daadwerkelijk effect hebben gehad mag onder meer blijken uit het feit dat de extra gegevensuitvraag over 2007 beperkt kan blijven tot ca. 40.000 inhoudingsplichtigen ten opzichte van het aantal van ruim 108.000 van vorig jaar en uit de eerste (zeer) positieve reacties van deelnemers aan de pilot voor de vooringevulde aangifte (VIA). Tegelijkertijd stel ik met u vast dat er nog veel moet gebeuren.

In dat verband waarschuw ik expliciet voor te hoge verwachtingen: 2008 staat vooral in het teken van het realiseren van de werkende keten. Hoewel de voortekenen gunstig zijn, zal een definitief oordeel daarover, zoals in de IPA aangegeven, eerst tegen het einde van 2008 kunnen worden gegeven.

Voor het bereiken van een stabiele keten worden de eerste stappen voorbereid om die vanaf 2009 te kunnen realiseren. In het eerste kwartaal van 2009 zal er zeker nog geen sprake zijn van een gerealiseerde stabiele keten.

In dat verband wil ik nog het volgende opmerken: In hoofdstuk 2 "Afspraken", schrijft u dat de Integrale Probleemanalyse aangeeft dat de periode tot 2009 benut moet worden om tot een "gesloten bedrijfsvoering" te komen. De IPA doet geen uitspraken over het realiseren van een gesloten bedrijfsvoering. Wel hebben Minister Donner en Staatssecretaris De Jager in hun brief van 18 september 2007 aangegeven dat de IPA (naar hun oordeel) bevestigt dat een gesloten bedrijfsvoering mogelijk is, maar dat eerst bij het realiseren van de stabiele keten het maatschappelijk verantwoord is de vaststelling van uitkeringen één op één aan de polisadministratie te koppelen. Eerst dan wordt ook een gesloten bedrijfsvoering gerealiseerd. Ook in hun brief over het normenkader van 21 december 2007 hebben beide bewindslieden nog expliciet aangegeven voorzichtig te zijn met optimistische verwachtingen met betrekking tot de kwaliteit van gegevens als het gaat om de vraag wanneer UWV voor de vaststelling van de daglonen zal kunnen aansluiten op de polisadministratie.

In hoofdstuk 4 "Bevindingen" constateert u onder meer dat de werkende keten moet voldoen aan de functionele eisen van wet- en regelgeving. Zoals de bewindslieden in de aanbiedingsbrief van de tussentijdse voortgangsrapportage van 28 januari 2008 aan de Tweede Kamer ook hebben medegedeeld, zal het kwaliteitsniveau van de normen van de werkende keten van een ander niveau zijn dan veelal in wettelijke normen is vastgelegd.

Rond de kwaliteit van gegevens in de loonaangifteketen wijs ik er verder op dat de verantwoordelijkheid hiervoor primair bij inhoudingsplichtigen ligt. De Belastingdienst en UWV sturen op deze kwaliteit door middel van bijvoorbeeld het uitvoeren van controles, het terugmelden van geconstateerde fouten, het uitoefenen van toezicht (boekencontroles, onderzoeken) en het afhandelen van signalen van afnemers.

In het oordeel van de inspectie worden maatregelen aangegeven die noodzakelijk worden geacht voor het bereiken van een werkende keten én een stabiele keten. Een belangrijk onderdeel van die maatregelen heeft betrekking op het uitwerken van kwaliteitseisen, prestatie-indicatoren en normen en het inrichten van monitorprocessen. De huidige inrichting daarvan is vooral gericht op de maatregelen die zijn genomen op het technisch functioneren van de keten. Met u ben ik van mening dat het normenkader en de daarmee samenhangende metingen verder ontwikkeld moeten worden, zodat kan worden vastgesteld of met de maatregelen die zijn en nog worden ingezet de beoogde effecten ook worden gerealiseerd. De opmerkingen van het IWI zullen onderdeel zijn van de afwegingen die daarbij worden betrokken.

Voorzien wordt dat het betreffende normenkader en het daarbij behorende implementatieplan rond 1 mei 2008 worden opgeleverd. Besloten is voor het inrichten van monitoring een aparte projectleider aan te stellen en binnen het ketenbureau daarvoor een apart programma in te richten.

Hoogachtend,

drs. C. Franke
Ketenmanager

cc. - Jenny Thunnissen
- Joop Linthorst

Publicaties van de Inspectie Werk en Inkomen

2008

- R08/04 UWV en Walvis
Zevende rapportage
- R08/03 Oog voor veiligheid
Vervolgonderzoek kwaliteit uitvoering kraankeuringen
- R08/02 Invoering Wia
Rapport over implementatie Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen
- R08/01 Handhaven door certificeren
Een onderzoek naar het functioneren van certificerende instellingen op het terrein van asbestverwijdering

2007

- R07/27 Veilig werken onder water
Certificatie bij duikarbeid
- R07/26 Handhaven met beleid
Gemeentelijke handhaving Wet kinderopvang
- R07/25 Matchen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt
Een onderzoek naar de samenwerking van SUWI-partners op het terrein van werkgeversbenadering
- R07/24 Zaak van belang
Begeleiding door UWV, CWI en gemeenten van uitkeringsgerechtigden die willen starten met een eigen bedrijf
- R07/23 Gemeentelijke afdoening, de laatste schakel in de handhavingsketen
- R07/22 Bescherming bepaald
Certificering in het werkveld 'Persoonlijke beschermingsmiddelen'
- R07/21 Jaarverantwoording toezicht en handhaving Wet kinderopvang door gemeenten 2006
- R07/20 Uitvoering Wet sociale werkvoorziening 2006
- R07/19 Goed geplaatst
Onderzoek naar plaatsingsbeleid en wachtlijstproblematiek Wet sociale werkvoorziening
- R07/18 Uitvoering van re-integratietrajecten door UWV
Invloed van WW-cliënten en maatwerk bij re-integratie
- R07/17 Samen onder één dak
Een gezamenlijk onderzoek van CBP en IWI naar het gebruik van persoonsgegevens in zes lokale samenwerkingsverbanden
- R07/16 Bijstand en vermogen
Onderzoek naar de vaststelling van het vermogen voor de Wet werk en bijstand
- R07/15 Buiten spelen
Onderzoek naar toezicht en handhaving op buitenruimten bij locaties kinderopvang
- R07/14 Wajong en werk
Onderzoek naar de arbeidsparticipatie van jonggehandicapten
- R07/13 Vroegmelders
Dienstverlening van CWI en UWV aan werknemers die werkloos dreigen te worden
- R07/12 Vallen en opstaan
Onderzoek naar de gemeentelijke invulling van de verantwoordelijkheid voor het eerstelijnstoezicht op de kinderopvang
- R07/11 De Sociale Verzekeringsbank op weg naar 2010
Het verandertraject SVB Tien in het eerste jaar 2006

- R07/10 Doorstart voor de schooluitvaller
Onderzoek naar de dienstverlening van CWI en sociale diensten aan voortijdige schoolverlaters
- Jaarplan 2008
- R07/09 De tweede stap
Vervolgonderzoek op het rapport 'De eerste stappen'
Implementatie eerstelijnstoezicht op Wet kinderopvang door gemeenten in 2006
- R07/08 Jaarverantwoording toezicht en handhaving Wet kinderopvang door gemeenten 2005
Landelijk beeld van het eerste uitvoeringsjaar
- Jaarverslag 2006
- R07/07 Uitvoering Wet werk en bijstand 2005
- R07/06 In de bijstand, en dan
Wat gemeenten doen aan activering van pas ingestroomde bijstandsccliënten
- R07/05 Uitvoering Wet sociale werkvoorziening 2005
- R07/04 Randon machines
Certificering in het werkveld 'EG-richtlijn machines'
- R07/03 De waarde van vasthoudendheid
Integriteitszorg bij certificatie- en keuringsinstellingen
- R07/02 Betrokken bij kwaliteit
Borging deskundigheid bij certificatie- en keuringsinstellingen
- R07/01 Samenwerking tussen CWI en UWV bij aanvragen voor een WW-uitkering

U kunt deze publicaties opvragen bij:

Inspectie Werk en Inkomen
Afdeling Strategie en communicatie

communicatie@iwiweb.nl
www.iwiweb.nl
Telefoon (070) 304 44 44
Fax (070) 304 44 45
Postbus 11563
2502 AN Den Haag

