

Vergaderjaar 2006–2007

**30 800 XII**

## **Vaststelling van de begrotingsstaten van het Ministerie van Verkeer en Waterstaat (XII) voor het jaar 2007**

**Nr. 17**

### **AMENDEMENT VAN DE LEDEN SLOB EN DIJKSMA**

Ontvangen 26 oktober 2006

De ondergetekende stelt het volgende amendement voor:

De begrotingsstaat wordt als volgt gewijzigd:

I

In **artikel 34 Betrouwbare netwerken, voorspelbare reistijden en een goede bereikbaarheid** worden het verplichtingenbedrag en het uitgavenbedrag **verhoogd** met € 200 (x € 1 000).

II

In **artikel 41 Ondersteuning functioneren VenW** worden het verplichtingenbedrag en het uitgavenbedrag **verlaagd** met € 200 (x € 1 000).

### **Toelichting**

Het aantal klachten bij OV-consumentenorganisaties over het OV neemt toe. Een centraal klachtenloket voor het hele openbaar vervoer bestaat echter nog niet. Een dergelijk loket kan voor reizigers een algemeen kanaal bieden voor het indienen van een klacht (o.a. middels een nieuwe website), reizigers (juridisch) adviseren over het afhandelen van een klacht en klachten bundelen en screenen als basis voor beleidsinformatie en collectieve actie. Het amendement beoogt te voorzien in het benodigde budget voor een dergelijk loket zoals voorgesteld door reizigersorganisatie ROVER en ondersteund door Consumentenbond, ANWB, Ouderenbond CSO, CG-raad en Fietserbond voor het eerste jaar. De totale kosten voor 3 jaar bedragen € 495 (x € 1000). Na drie jaar zal het project worden geëvalueerd. Dekking wordt gevonden in de nog niet vastgelegde uitgaven (budgetflexibiliteit) van het niet-beleidsartikel 41 (Ondersteuning functioneren VenW).

Slob  
Dijksma