

Vergaderjaar 2006–2007

30 470

Heerlijk, helder Hollands Nederlanders hebben recht op duidelijke taal

Nr. 5

BRIEF VAN DE MINISTER VOOR BESTUURLIJKE Vernieuwing EN KONINKRIJKSRELATIES

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 13 oktober 2006

De vaste commissie van BZK heeft mij tijdens het Algemeen Overleg van 14 september 2006 (Kamerstuk 30 470, nr. 4) het volgende gevraagd:

- Geef een overzicht van overheidsformulieren die begrijpelijk worden gemaakt.
- Vertel ons op welke manier zal worden gewerkt aan een toets en een keurmerk voor begrijpelijke formulieren.

In deze brief beantwoord ik de vragen.

Formulieren

De eerste tien formulieren die begrijpelijk zullen worden gemaakt, zijn formulieren die veel gebruikt worden of die mensen moeilijk vinden om in te vullen. Het gaat om de volgende formulieren:

Naam formulier	Planning gereed
Bezwaar indienen	31-10-2006
Melding woon- en leefomgeving	31-10-2006
Aanvragen uittreksel GBA	31-10-2006
Aangeven verhuizing	31-10-2006
Aangeven vertrek buitenland	31-10-2006
Uittreksel GBA	31-10-2006
Automatische Incasso	31-10-2006
Aanvraag kopie WOZ taxatieverslag	31-10-2006
Aanvraag kopie OZB aanslag	31-10-2006
Aanvraag kopie WOZ beschikking	31-10-2006

Deze 10 formulieren zullen als elektronische formulieren door het programma e-formulieren – via www.eformulieren.overheid.nl – kosteloos beschikbaar worden gesteld aan gemeenten, provincies en waterschappen.

In de eerste helft van 2006 heb ik samen met ACTAL (Adviescollege Toetsing Administratieve Lasten) een aantal formulieren laten bekijken. Deze formulieren worden vooral gebruikt door chronisch zieken, gehandicapten, ouderen en uitkeringsgerechtigden. Voor deze groepen mensen is extra aandacht bij het verminderen van administratieve lasten. Gemeenten, ministeries en hun uitvoeringsinstellingen en formulierenmakers als Staatsdrukkerij Uitgevers maken deze formulieren. Ik heb ondersteuning van taalexperts aangeboden om deze formulieren in eenvoudig Nederlands op te stellen. De eerste van deze formulieren die worden aangepast, zijn de volgende:

Naam formulier	Planning gereed
Inlichtingen Wet voorzieningen gehandicapten (SDU uitgevers)	1-11-2006
Aanvraagformulier zorg (Centrum indicatiestelling Zorg)	1-11-2006
Kwijtschelding gemeentelijke belastingen (gemeente Nijmegen/ Waterschap rivierenland)	1-11-2006

Het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) beziet, in samenwerking met de Centra voor Werk en Inkomen (CWI), begin 2007 welke mogelijkheden er zijn om haar formulieren in eenvoudig Nederlands vorm te geven. De Sociale Verzekeringsbank bekijkt nog dit jaar in het kader van het reguliere onderhoud van het AOW-formulier of er mogelijkheden zijn om dit formulier nog eenvoudiger te maken. De minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid zal u over de uitkomsten van deze activiteiten informeren.

Nog dit jaar praat ik met overheden en formulierenmakers over welke andere veelgebruikte formulieren begrijpelijk zullen worden gemaakt. Begin volgend jaar maak ik bekend welke andere formulieren zullen worden aangepakt.

Ik verwacht dat begrijpelijke formulieren burgers en bedrijven veel geld en irritatie zullen schelen. Hoe groot deze winst precies is, zal moeten blijken uit onderzoek. Precieze cijfers kunnen pas gegeven worden als een formulier echt is aangepast en een vergelijking mogelijk is tussen de oude en nieuwe versie. Dit zal ik samen met de betrokken organisaties begin 2007 laten doen.

Ik vind het belangrijk dat zoveel mogelijk organisaties binnen de overheid werken met begrijpelijke formulieren. Daarom zal ik onder andere gemeenten vragen dit ook te doen. Ik zal ze hierbij ondersteunen.

Taaltoets en keurmerk

Eerder liet ik al een Formulieren schrijfwijzer ontwikkelen (zie www.begrijpelijkeformulieren.nl). Nu laat ik samen met de ministeries van Financiën en Economische Zaken een gratis formulierentoets en een vrijwillig keurmerk maken.

Met de formulierentoets kunnen overheden en bedrijven zelf testen of hun formulieren begrijpelijk zijn. De toets kan ook worden gebruikt bij het aanpassen van de formulieren die nog te moeilijk zijn. De formulierentoets, het keurmerk én een formulierenhelpdesk moeten samen zorgen dat bestaande en nieuwe formulieren begrijpelijker worden.

De formulierentoets zal uitgaan van de regels van het Europees Referentiekader. Deze meetlat voor begrijpelijkheid is gemaakt door de Raad van Europa. De formulierentoets is in het voorjaar van 2007 klaar.

Via het vrijwillige keurmerk kunnen overheden en bedrijven laten zien dat hun formulieren begrijpelijk zijn. Gecertificeerde instanties mogen dit keurmerk uitreiken. Het keurmerk is in de tweede helft van 2007 klaar.

Begin 2007 informeer ik de Tweede Kamer over de stand van zaken van deze activiteiten.

De Minister voor Bestuurlijke Vernieuwing en Koninkrijksrelaties,
A. Nicolai