

Vergaderjaar 2005–2006

30 131

Nieuwe regels betreffende maatschappelijke ondersteuning (Wet maatschappelijke ondersteuning)

Nr. 83

GEWIJZIGD AMENDEMENT VAN HET LID VERBEET C.S. TER VERVANGING VAN DAT GEDRUKT ONDER NR. 12

Ontvangen 26 januari 2006

De ondergetekenden stellen het volgende amendement voor:

Artikel 9, eerste lid, wordt vervangen door:

1. Het college van burgemeester en wethouders publiceert jaarlijks voor 1 juli:

a. de uitkomsten van onderzoek naar de tevredenheid van vragers van maatschappelijke ondersteuning over de uitvoering van de wet, die verkregen zijn volgens een methode die na overleg met representatieve organisaties op het gebied van maatschappelijke ondersteuning tot stand is gekomen, en

b. bij ministeriële regeling aangewezen gegevens over de prestaties van gemeenten op het gebied van maatschappelijke ondersteuning betreffende het voorgaande kalenderjaar.

Toelichting

Het antwoord op de vraag of een gemeente een goed beleid voert, is in belangrijke mate afhankelijk van het oordeel van degenen voor wie de maatschappelijke ondersteuning bedoeld is.

Toetsing van de tevredenheid vanuit hun perspectief is derhalve onmisbaar. Om die reden moet de meetmethode waarop dergelijk onderzoek gebaseerd is afgestemd worden met representatieve cliëntenorganisaties. Om de vergelijkbaarheid van ervaringen van cliënten te vergroten is het wenselijk dat aangesloten wordt bij methoden zoals het Consumer Assessment of Health Plan Survey (CAHPS).

Verbeet
Mosterd
Van Miltenburg