



Het College van Burgemeester en Wethouders

Ons kenmerk DMO/WMO-2736186	Inlichtingen bij Helpdesk Wmo	Doorkiesnummer helpdesk@ invoeringwmo.nl	Den Haag
Onderwerp Wet maatschappelijke ondersteuning		Bijlage(n) 3	Uw brief

Geacht College,

In de afgelopen periode heeft u een aantal brieven ontvangen over de voorbereidingen op de invoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), die per 1 januari a.s. in werking treedt. Op 9 november j.l. (DMO/WMO/2729883) heeft u een brief ontvangen over de resultaten van een Algemeen Overleg over de Wmo in de Tweede Kamer. Tevens is ingegaan op de stand van zaken bij de invoering van de Wmo aan de hand van de eerste resultaten van de "digitale zelftest". In mijn brief van 16 november jl. (DMO/WMO/2731345) heb ik u geïnformeerd over de Taskforce "gegevensuitwisseling" en de positie van de alphahulp.

In de afgelopen weken is met de VNG frequent overleg gevoerd over de overgang van met name de hulp bij het huishouden per 1 januari 2007. Naar aanleiding van dit overleg en vragen van diverse gemeenten, wordt in deze brief informatie gegeven over een aantal thema's die tot 1 januari nog nadere aandacht verdienen.

### **Risico-analyse Wmo**

Zoals in de brief van 9 november is vermeld, is er een motie aangenomen in de Tweede Kamer waarin de regering wordt verzocht om gemeenten aan te sporen om een goed risico-management te voeren. Dit geldt in het bijzonder voor die gemeenten die voor hulp bij het huishouden per 1 januari nieuwe aanbieders contracteren. Dit betekent immers dat cliënten die hulp bij het huishouden ontvangen een andere aanbieder kunnen krijgen. Dit kan onzekerheid met zich meebrengen bij deze cliënten en bij het personeel van de betrokken aanbieder. Het is dan ook van groot belang dat cliënten tijdig geïnformeerd worden over mogelijke veranderingen. Zij moeten de garantie hebben dat zij per 1 januari 2007 de hulp bij het huishouden ontvangen waarvoor zij geïndiceerd zijn. Om gemeenten te ondersteunen en mogelijke risico's zoveel mogelijk te reduceren, is door het implementatiebureau Wmo een aparte checklist ontwikkeld. Deze checklist, die u in bijlage 1 aantreft, is een aanvulling op de "digitale zelftest", waarover ik u heb geïnformeerd in mijn brief van 6 oktober jl. (DMO/WMO-2719260). Op basis van de checklist



kunt u mogelijke risico's inschatten en hiervoor passende maatregelen treffen. Eerder heb ik al gewezen op het inrichten van een telefoonnummer c.q. meldpunt waar burgers (en in het bijzonder overgangsccliënten) naar toe kunnen bellen indien zij vragen hebben. Het is tevens raadzaam om afspraken te maken met de door u gecontracteerde zorgaanbieders over een scenario, indien er zich vanaf 1 januari 2007 calamiteiten in uw gemeente voordoen.

### **Taskforce gegevensuitwisseling**

Als uw gemeente volgens planning werkt, is de brief aan cliënten die hulp bij het huishouden ontvangen over de overgang van de AWBZ naar de Wmo op 1 december jl. verzonden. Als dit in uw gemeente nog niet gelukt is, dan adviseren wij u om deze brief nu zo spoedig mogelijk te (laten) verzenden. U kunt daarbij uitgaan van het bestand van het zorgkantoor samen met het bestand van het CAK. Wij adviseren u tevens om nu zo spoedig mogelijk aan de slag te gaan met het completeren van het bestand van cliënten die op 1 januari a.s. hulp bij het huishouden dienen te ontvangen. Dit kunt u doen door de verschillen tussen de bestanden van het zorgkantoor en het CAK te analyseren en vervolgens de bestanden van de zorgaanbieder(s) te gebruiken voor de aanvulling. U kunt hiervoor gebruik maken van de checklist van de Taskforce (zie [www.invoeringwmo.nl](http://www.invoeringwmo.nl)).

Voor specifieke informatie en ondersteuning over de gegevensuitwisseling van cliënten met het CAK en het zorgkantoor kunt u contact opnemen met de Helpdesk: [wmotaskforce@minvws.nl](mailto:wmotaskforce@minvws.nl)

### **Alpha-hulp**

In de brief van 16 november jl. bent u ook kort geïnformeerd over de positie van de alpha-hulp bij de aanbesteding van hulp bij het huishouden en de mogelijke gevolgen hiervan voor gebruikers van alphahulp. Bij de brief van 16 november wordt in één van de bijlagen uitgebreider ingegaan op de alfahulpconstructie. In bijlage 2 bij deze brief vindt u een overzicht van acties waar u aan moet denken op het gebied van communicatie rondom het onderwerp alphahulpen. Zowel voor cliënten als voor de alphahulpen kan in de nieuwe situatie iets veranderen. Afhankelijk van de manier waarop u als gemeente de alphahulpen in de Wmo vorm geeft, leidt dit tot verschillende soorten acties.

### **Bijzondere doelgroepen in de Wmo**

In diverse gemeenten in Nederland wonen mensen in vormen van begeleid wonen. Zij ontvangen vaak zorg en diensten vanuit een (intramurale) instelling uit de omgeving. Zeker waar het gaat om mensen met een verstandelijke of meervoudige handicap is van belang dat de ondersteuning die vanuit de Wmo wordt geboden, bijvoorbeeld hulp bij huishouden, passend is. Dit betekent dat het soms nodig is om de hulp in het huishouden te laten bieden door medewerkers met extra kennis van deze doelgroepen. Al eerder is in antwoord op vragen uit de Tweede Kamer aangegeven dat er een optie is van het onderaannemerschap van de meer gespecialiseerde zorgaanbieder bij één van de aanbieders die u heeft gecontracteerd voor deze hulp bij het huishouden. Ik verzoek u om, indien nodig, na te gaan óf er voor deze specifieke doelgroepen nadere afspraken zijn gemaakt met de door u gecontracteerde zorgaanbieders.

### **Kortdurende hulp bij het huishouden ná ziekenhuisopname**

In Nederland zijn ongeveer 70 transferpunten gevestigd. Deze transferpunten regelen vanuit een ziekenhuis de verdere zorg en ondersteuning die een patiënt na zijn ontslag uit het ziekenhuis nodig heeft. Een van de onderdelen van deze ondersteuning is vaak kortdurende hulp bij het huishouden. Vaak is de hulp bij het huishouden een voorwaarde om uit het ziekenhuis ontslagen



te worden. Het is dan ook van belang om na te gaan óf uw gemeente al een mandaatoverkomst heeft afgesloten met de transferpunten in uw regio. Als u dat nog niet gedaan heeft, dan is het advies om, totdat het mandaat geregeld is, de indicatie van de transferpunten als indicatieadvies over te nemen. Zo kan de hulp bij het huishouden direct worden ingezet.

Niet alleen de transferpunten indiceren voor kortdurende huishoudelijke verzorging na ziekenhuisopname. Soms zijn daartoe ook zorgaanbieders gemandateerd d.m.v. standaard indicatieprotocollen (SIP's) of indiceert het CIZ achteraf binnen 2 weken na aanvang van de hulp. Het CIZ heeft aangeboden dit kosteloos te kunnen blijven doen. U kunt hiervoor middels een mandaat afspraken maken met het CIZ en de zorgaanbieders. Wij adviseren u om dit te doen, als u voor de kortdurende hulp bij het huishouden na ziekenhuisopname nog geen afspraken heeft gemaakt met de organisatie die voor u indiceert.

Over dit thema worden in opdracht van het implementatiebureau Wmo vanaf januari 2007 zeven regionale bijeenkomsten georganiseerd. U bent hierover onlangs per brief geïnformeerd door dhr. G. Schrijvers van de Divisie Juliuscentrum voor gezondheidswetenschappen en Eerstelijns geneeskunde van het Universitair Medisch Centrum Utrecht (zie bijlage 3). Meer informatie hierover kunt u vinden op [www.integratedcare.nl/actualiteiten](http://www.integratedcare.nl/actualiteiten). Begin volgend jaar kunt u over dit thema meer informatie vinden op de website: [www.invoeringwmo.nl](http://www.invoeringwmo.nl)

### **Ondersteuning van Pgb-houders**

In het overgangsprotocol dat in oktober 2006 is vastgesteld, is met nadruk gewezen op de noodzaak dat gemeenten tijdig met de zorgkantoren een overeenkomst sluiten over de uitvoering van de PGB verstrekking aan de overgangsccliënten in het eerste jaar van de Wmo. Als leidraad geldt dat de voortgezette uitvoering van de bestaande PGB's – zolang de indicatie strekt maar uiterlijk tot en met 31 december 2007 – in opdracht van gemeenten bij het zorgkantoor blijft, c.q. de concessiehouder van het zorgkantoor (zorgverzekeraar). Wij adviseerden alle gemeenten deze aanpak te volgen. Immers de zorgkantoren beschikken over ruime expertise met betrekking tot deze taak en zijn bereid de uitvoering van de bestaande PGB's in 2007 ter hand te nemen. Wij verzoeken u na te gaan óf deze overeenkomst inmiddels is afgesloten, opdat uw burgers de noodzakelijke hulp kunnen krijgen.

Daarnaast krijgen mensen die de hulp bij het huishouden inkopen via een persoonsgebonden budget (pgb) te maken met allerlei arbeidsrechtelijke zaken die voortvloeien uit het werkgeverschap. Ontrecht wordt wel eens gedacht dat budgethouders hier alleen maar mee geconfronteerd worden als er sprake is van een arbeidscontract van meer dan 2 dagen. Dan is er immers sprake van volledig werkgeverschap, is de budgethouder belastingplichtig en zal een deugdelijke salarisadministratie bijgehouden moeten worden.

Het is echter een misverstand dat in de situaties waarbij de arbeidsovereenkomst 1 of 2 dagen bedraagt, er geen sprake is van werkgeverschap. Dit kan namelijk wel het geval zijn. Zo is de budgethouder in geval van ziekte verplicht om het loon van de hulpverlening gedurende 6 weken door te betalen en in geval van volledig werkgeverschap zelfs 2 jaar. Er ontstaat dan een probleem, omdat er dan geen budget over is om een andere hulpverlener te betalen. Ook andere zaken op het terrein van arbeids-, sociaal en fiscaal recht kunnen aan de orde zijn.

Op dit moment verzorgt de Sociale verzekeringsbank (SVB) de arbeidsrechtelijke ondersteuning voor pgb-houders in de AWBZ. Deze ondersteuning loopt door voor de budgethouders die straks



onder het overgangsregime vallen voor hulp bij het huishouden in de Wmo. De ondersteuning bestaat uit:

- Het aanbieden van modelovereenkomsten
- Collectieve verzekeringen voor rechtsbijstand, loondoorbetaling bij ziekte, wettelijke aansprakelijkheid en arbodienstverlening.
- Loonadministratie als de pgb-houder inhoudingsplichtig is en
- Beantwoording vragen over arbeidsrechtelijke zaken.

Ook de nieuwe budgethouders kunnen na invoering van de Wmo te maken krijgen met een zieke werknemer. Daarnaast kan er bijvoorbeeld iets kapot gaan tijdens het werk of er kunnen problemen zijn met de salarisadministratie. Als er geen voorzieningen getroffen zijn of verzekeringen afgesloten, zullen budgethouders huishoudelijke verzorging zich tot de gemeente wenden. Gemeenten zullen zich bewust moeten zijn van de risico's.

Ik adviseer u dan ook om het komende jaar iets te regelen om deze risico's te ondervangen voor de nieuwe budgethouders. Ik wijs u op de mogelijkheid om voor 2007 gebruik te maken van het aansluitcontract van de SVB.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het SVB Servicecentrum PGB, Wmo-team telefoon: 030- 2648888 of via [www.svb.nl/servicecentrumpgb](http://www.svb.nl/servicecentrumpgb).

#### **Huishoudelijke verzorging en full package**

Met de invoering van de Wmo verdwijnt in de AWBZ de aanspraak op huishoudelijke verzorging. Tijdens de behandeling van de Wmo heeft de Tweede Kamer er echter op aangedrongen dat voor de zwaarste categorie van cliënten, de verblijfsgeïndiceerden, ook als men de zorg buiten de AWBZ-instelling krijgt, een volledig pakket zorg uit de AWBZ bekostigd kan blijven. Deze mogelijkheid wordt per 1 april 2007 gecreëerd. Geregeld zal worden dat als alternatief voor verblijf in een instelling de cliënt dan een zorgzwaartepakket (ZZP, full package bestaande uit zorg en diensten inclusief schoonmaak) thuis geleverd kan krijgen indien een instelling daartoe bereid is. Voorwaarde zal zijn dat de cliënt in het bezit is van een rechtsgeldige indicatie in termen van een ZZP. Vanaf 1-4-2007 zal worden gestart met het indiceren voor verblijf in termen van ZZP's. Iedereen die niet in de instelling verblijft of het "volledig pakket thuis" krijgt kan na de inwerkingtreding van de Wmo voor de HV terecht bij de gemeenten.

Via het overgangsrecht is geregeld dat alle cliënten die voor 1 januari 2007 een AWBZ-indicatie hebben gekregen voor huishoudelijke verzorging – en dat kunnen ook verblijfsgeïndiceerden zijn - aanspraak behouden op de zorg tot 1 januari 2008. De zorg wordt ingekocht door de gemeenten en het bijbehorende geld is overgeheveld naar het gemeentefonds.

Gaarne verzoek ik u, met name in het belang van deze zwaardere groep – mensen met een indicatie voor verblijf - , zoveel mogelijk ervoor te zorgen dat deze verblijfsgeïndiceerden hun huishoudelijke verzorging kunnen betrekken bij dezelfde zorgaanbieder die tevens de zorg aan deze klanten levert. Indien de gemeente al een contract heeft met betreffende aanbieder, is er in beginsel geen probleem. Indien dat niet het geval is, is een persoonsgebonden budget een mogelijkheid waarmee de verblijfsgeïndiceerde de huishoudelijke zorg bij de aanbieder naar keuze kan inkopen. Ik verzoek u de betreffende cliënten op deze mogelijkheid te wijzen en zonodig daarbij te assisteren.

Ten slotte wens ik u succes toe met de voorbereidingen op de inwerkingtreding van de Wmo en dank ik u voor uw inspanningen tot nu toe. Ik wil u als laatste verzoeken om periodiek de website: [www.invoeringwmo](http://www.invoeringwmo) te bezoeken voor mogelijke nieuwe relevante ontwikkelingen.

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Blad

5

Kenmerk

DMO/WMO2736186



Met vriendelijke groet,

de Directeur-Generaal Maatschappelijke Zorg,

drs. M.P. van Gastel

Bijlage 1: Checklist invoering Wmo

Bijlage 2: Factsheet Alphahulp

Bijlage 3: Uitnodiging bijeenkomst Wmo en ziekenhuistransferpunten