

Vergaderjaar 2011–2012

**29 984**

**Spoor: vervoer- en beheerplan**

**Nr. 296**

**MOTIE VAN DE LEDEN VAN TONGEREN EN VAN GENT**

Voorgesteld 16 februari 2012

De Kamer,

gehoord de beraadslaging,

constaterende, dat de reisinformatie via de website van NS niet beschikbaar was op het moment dat overgeschakeld werd op de aangepaste dienstregeling, terwijl de reisinformatie via 9292.nl onafgebroken beschikbaar en bereikbaar was;

overwegende, dat onder alle weersomstandigheden reisinformatie in de vorm van websites en apps up-to-date moet blijven;

verzoekt de regering met NS te regelen dat 9292.nl in de informatievoorziening aan klanten wordt meegenomen, waarmee de kwetsbaarheid van reisinformatie sterk wordt gereduceerd en een meltdown van reisinformatie wordt voorkomen,

en gaat over tot de orde van de dag.

Van Tongeren  
Van Gent