

Vergaderjaar 2010–2011

**29 984**

## **Spoor: vervoer- en beheerplan**

**Nr. 248**

### **MOTIE VAN DE LEDEN MONASCH EN VAN GENT**

Voorgesteld 9 december 2010

De Kamer,

gehoord de beraadslaging,

constaterende, dat de spoorsector de reisinformatie bij het goed verlopen van de dienstregeling en bij kleine vertragingen steeds beter op orde krijgt;

constaterende, dat echter bij de verschillende calamiteiten die de afgelopen periode op het spoor plaatsvonden de informatievoorziening aan de reizigers in de treinen en op de stations sterk te wensen overliet;

constaterende, dat een gebrek aan informatievoorziening een van de grootste ergernissen voor de reiziger is;

overwegende, dat reizigers in treinen en op perrons via allerlei andere informatiekanalen zoals sociale media vaak nog eerder en beter op de hoogte zijn dan het spoorwegpersoneel van calamiteiten en daarmee samenhangende vertraging;

verzoekt de regering in overleg met de spoorsector op korte termijn met een uitgewerkt stappenplan te komen voor de wijze waarop de informatievoorziening bij calamiteiten via alle mogelijke informatiekanalen fors verbeterd kan worden en de Kamer daarover voor 1 maart 2011 te informeren,

en gaat over tot de orde van de dag.

Monasch  
Van Gent