

Vergaderjaar 2004–2005

29 800 VII

Vaststelling van de begrotingsstaten van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (VII) voor het jaar 2005

Nr. 12

AMENDEMENT VAN HET LID FIERENS

Ontvangen 16 november 2004

De ondergetekende stelt het volgende amendement voor:

De begrotingsstaat wordt als volgt gewijzigd:

I

In **artikel 11 Kwaliteit Rijksdienst** worden het verplichtingenbedrag en het uitgavenbedrag **verlaagd** met € 200 (x € 1 000).

II

In **artikel 11 Kwaliteit Rijksdienst** worden het verplichtingenbedrag en het uitgavenbedrag **verhoogd** met € 200 (x € 1 000).

Toelichting

Hoewel het Programma Andere Overheid streeft naar verbetering van de dienstverlening, heeft het voor burgers tot nu toe weinig merkbare resultaten opgeleverd. Gemeenten hebben in de tussentijd – ondersteund door de commissie Jorritsma en de VNG – talrijke initiatieven ontplooid om op gemeentelijk niveau de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. Onontbeerlijk voor daadwerkelijke verbetering van dienstverlening door de overheid, is een externe impuls. Bijvoorbeeld door het instellen van een keurmerk. Dit amendement strekt ertoe om ontwikkeling en implementatie van een kwaliteitskeurmerk voor overheidsdienstverlening mogelijk te maken, in samenwerking met externe organisaties zoals de Consumentenbond en Stichting Rekenschap. Het Michelin-sterrensysteem en de werkwijze van het Britse National Consumers Council kunnen hierbij als voorbeeld dienen.

Dekking wordt gevonden in de middelen voor het Programma Andere Overheid.

Fierens