



Protocol overgang hulpmiddelen bij wisselen van verzekeraar

Op verzoek van de Minister van VWS hebben de zorgverzekeraars zich beraden over een gemeenschappelijk te volgen gedragslijn voor die verzekerden die aan het einde van het jaar overstappen van de ene verzekeraar naar de andere, terwijl zij een hulpmiddel in bruikleen hebben. Deze afspraken zijn het gevolg van een toezegging van de Minister van VWS aan de Tweede Kamer. Deze toezegging deed de Minister naar aanleiding van geluiden die Kamerleden hadden bereikt over een minder soepele overgang naar het nieuwe zorgverzekeringsstelsel op grond van de invoering van de Zorgverzekeringswet per 1 januari 2006.

Uitgangspunten

- Op basis van een reeds gegeven toestemming/machtiging terwijl het hulpmiddel nog niet is afgeleverd door de oude verzekeraar, wordt door de nieuwe verzekeraar een hulpmiddel afgeleverd.
- Een verzekerde komt niet zonder hulpmiddel te zitten bij overgang van de ene naar de andere verzekeraar.
- Iedere verzekeraar maakt eigen afspraken omtrent bruikleen met de zorgaanbieders.
- Verzekerde zal zelf wel in redelijkheid moeten meewerken aan een soepele overgang en desgevraagd de benodigde informatie aan de verzekeraar moeten verschaffen.

Te volgen gedragsregels

- In het geval van een overstap van een verzekerde naar een andere zorgverzekeraar, wordt de verzekerde die een hulpmiddel in bruikleen heeft gekregen, door de zorgverzekeraar dan wel de leverancier, geïnformeerd over de gevolgen voor de bruikleen en de te ondernemen stappen.
(Toelichting: sommige verzekeraars nemen zelf met de verzekerde contact op bij overgang, andere verzekeraars informeren de leverancier over de overstap, met het verzoek met de verzekerde contact op te nemen).
- Oude en nieuwe verzekeraar maken onderling afspraken over een verrekening van kosten, overname van onderhoudsabonnementen e.d.
(Toelichting: sommige verzekeraars streven naar een verrekening met gesloten beurzen, doch dit kan niet dwingend worden opgelegd. Wel zullen oude en nieuwe verzekeraar tot een onderlinge verrekening van kosten moeten komen).

- Als het hulpmiddel niet kan worden behouden, wordt het in bruikleen gegeven hulpmiddel niet teruggenomen voordat verzekerde over een ander hulpmiddel kan beschikken.
- Als de gangbare termijn van bruikleen van een hulpmiddel is verstreken, kan de verzekerde het betreffende hulpmiddel behouden. Er kan dan geen aanspraak meer gemaakt worden op onderhoud ten behoeve van dat hulpmiddel, een nieuw hulpmiddel kan dan met inachtneming van de bij de verzekeraar geldende procedures worden aangevraagd.
- Bij hulpmiddelen die aard- en nagelvast zijn aangebracht, dan wel ingepast in een constructie van een vertrek, vindt een zo goed mogelijke afstemming plaats tussen oude en nieuwe verzekeraar c.q. leverancier. *(Te denken valt aan alarminstallaties of ingebouwde hulpmiddelen).*