

de Nationale Ombudsman
Postbus 93122
2509 AC Den Haag

Telefoon 070 - 37 54 309
Fax 070 - 37 54 200
www.vrom.nl

reactie op kanttekeningen en vragen in uw brief van 22 oktober 2004

Datum Kenmerk
DGW/SHC 2004116710

Uw brief Uw kenmerk
22 oktober 2004 2003.08903.045

Geachte heer Fernhout,

Hieronder treft u de gezamenlijke reactie aan van ondergetekenden op uw kanttekeningen en vragen bij uw aanbevelingen A.1, B.1 en B.2, zoals u verzocht heeft in uw brief van 22 oktober 2004.

A.1

U heeft verzocht om een definitie van het begrip "reguliere verzoeken" zoals gebruikt in het antwoord, en u heeft verzocht om antwoord op de vraag hoe lang het duurt om de in de piekmaanden ontvangen verzoekschriften te registreren en in die zaken kennisgevingen c.q. legesverzoeken te versturen.

- met de term "reguliere verzoeken" in de brief van 11 oktober 2004 is in deze context bedoeld op alle verzoeken die geen deel uitmaken van de grote piek in de instroom, zoals in augustus en september optreedt met betrekking tot verzoeken over de jaarlijkse huurverhoging; voor alle verzoeken die geen deel uitmaken van deze piek geldt dat registratie en verzending van legesverzoeken vrijwel altijd binnen een week plaatsvindt.
- de instroom van huurverhogingszaken is dit jaar als volgt:
 - a. 4.772 verzoeken op grond van artikel 7:253 lid 1 en 3 BW (indiening mogelijk t/m 11 augustus)
 - b. 15.140 verzoeken op grond van artikel 7:253 lid 2 BW (indiening mogelijk t/m 30 september)

Zoals in de brief van 11 oktober jl. aangegeven zijn maatregelen getroffen om de capaciteit voor registratie en verzending van kennisgevingen te verhogen (de productiecapaciteit wordt tijdelijk verzesvoudigd). De actuele stand van zaken en de verdere planning is als volgt:

- o De onder a. genoemde verzoeken zijn alle vóór 1 oktober geregistreerd en hiervoor is een ontvangstbevestiging, met daarin een oproep tot het betalen van het voorschot op de leges, naar partijen gezonden.



- o De onder b. genoemde verzoeken worden gefaseerd geregistreerd. Het aantal wekelijks te registreren verzoeken wordt afgestemd op de verwerkingscapaciteit van het geautomatiseerde systeem, en op de beschikbare capaciteit in het verdere behandelproces. Versnelde registratie zonder spoedig vervolg van het verdere behandelproces heeft naar onze mening een beperkte meerwaarde. De klant hoort dan snel over de ontvangst van de zaak, maar zonder spoedig vervolg van de behandeling is de klant niet daadwerkelijk geholpen. Op 29 oktober waren 3.644 van deze verzoeken geregistreerd en was de ontvangstbevestiging / oproep tot betaling van het voorschot op de leges verzonden. De verwachting is nu dat eind januari alle verzoeken geregistreerd zullen zijn.

B.1 en B.2

U heeft aangegeven dat u de genoemde argumenten niet overtuigend acht en heeft daarom verzocht om uw aanbeveling over de afhandeling van verzetschriften binnen zes weken nogmaals in overweging te nemen, met inachtneming van uw zienswijze.

Inmiddels is een afspraak voor een gesprek gemaakt op 1 december 2004 over dit onderwerp tussen twee voorzitters, enkele medewerkers van het secretariaat en een of meer medewerkers van uw bureau. Doel van dit gesprek zal zijn om vast te stellen welke mogelijkheden de wetgeving biedt om het behandelproces van verzetschriften zodanig aan te passen, dat de behandeltermijn maximaal zes weken bedraagt.

Ondergetekenden houden staande dat er belemmeringen zijn voor het realiseren van een behandeltermijn van zes weken. De noodzaak van het houden van een zitting (ook als het niet nodig is om partijen te horen) en het bepaalde in artikel 33 Uhw spelen hierbij een belangrijke rol. Desalniettemin zijn ondergetekenden met u van mening dat het wenselijk is dat de behandeltermijn van verzetschriften wordt verkort. In voornoemd gesprek zullen de mogelijkheden daartoe worden onderzocht. Hierna zullen ondergetekenden alsnog schriftelijk inhoudelijk reageren op uw aanbeveling.

Plan van aanpak en notitie aan Nationale Ombudsman en Tweede Kamer

Voorts heeft u verzocht om toezending in november 2004 van twee in de brief aangekondigde stukken: het plan van aanpak en een notitie die tevens gericht zal zijn aan de Tweede Kamer.

De Minister informeert de Tweede Kamer een dezer dagen over de modernisering van het huurbeleid. De planning is dat, nadat met de Tweede Kamer duidelijkheid is verkregen over de hoofdlijnen van dit beleid, vervolgens de aangekondigde notitie over de positionering van de huurgeschillenbeslechting en binnen deze context de mogelijkheden op het gebied van behandeltermijnen, aan de Tweede Kamer wordt gezonden.



Welke extra maatregelen zullen worden getroffen is afhankelijk van zowel het huurbeleid voor de lange termijn als van de inhoud van bedoelde notitie. Momenteel wordt al gewerkt aan enkele mogelijkheden. Besluitvorming hierover kan plaatsvinden nadat de Minister en de Tweede Kamer hun standpunten hebben gewisseld naar aanleiding van voornoemde notitie.

In verband met het bovenstaande zullen de door u genoemde stukken niet in november 2004 kunnen worden verzonden, maar in 2005.

Een afschrift van deze brief is gezonden aan de Tweede Kamer.

Hoogachtend,
de Minister van Volkshuisvesting,
Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer,

De voorzitter van het Overleg Voorzitters
Huurcommissies,

Sybilla M. Dekker

de heer mr. J.H. Bloksma