

VRAGENLIJST ONDERZOEK 'FUSIES CORPORATIES'

Cebeon b.v.
Herengracht 244
1016 BT Amsterdam
020-62745551
fusies@cebeon.nl

21 augustus 2005

INHOUDSOPGAVE

1. **Achtergrondgegevens**
2. **Betrokkenheid huurders**
 - 2.1 Bewonerscommissies
 - 2.2 Organisatie
 - 2.3 Samenwerking corporatie
 - 2.4 Betrokkenheid huurders bij fusieproces
3. **Dienstverlening aan huurders**
4. **Leefbaarheid**
5. **Productdifferentiatie**
6. **Eigen beoordeling effecten fusie**

1. Achtergrondgegevens huurdersorganisatie

- 1.1 Naam huurdersorganisatie
- adres
- vestigingsgemeente
- tel.nr.:
- e-mail:
- naam invuller vragenlijst
- functie:

- 1.2 Wat is de naam van de corporatie waar uw organisatie actief is?

.....

- 1.3 Wat is het werkgebied van de huurdersorganisatie?

- volledige bezit van de corporatie
- bepaalde gemeente
- bepaalde wijk/buurt

- 1.4 Hoeveel woningen vertegenwoordigt uw organisatie?

- 1.5 Hoeveel leden heeft uw organisatie?

2. Betrokkenheid huurders

2.1 Bewonerscommissies

- 2.1.1 Kunt u hieronder het aantal bewonerscommissies en het aantal wooncomplexen aangeven binnen het werkgebied van de huurdersorganisatie:

aantal wooncomplexen:

aantal bewonerscommissies:

- 2.1.2 Het aantal bewonerscommissies is ten opzichte van het moment van fusie:

- afgenomen
- gelijk gebleven
- toegenomen
- onbekend

2.1.3 Indien het aantal is toe- of afgenomen, wat is dan de oorzaak van die toe/afname?

2.2 Organisatie

2.2.1 Is uw huurdersorganisatie ontstaan uit een fusie van huurdersorganisaties, in het kader van de fusie van corporaties? ja/ nee

2.2.2 Is uw huurdersorganisatie de enige huurdersorganisatie van de corporatie? ja/ nee

2.2.3 Zo nee: hoeveel huurdersorganisaties zijn er in totaal?

2.3 Samenwerking corporatie

2.3.1 Heeft uw huurdersorganisatie een samenwerkingsovereenkomst met de corporatie? ja/ nee

2.3.2 Zo ja, is de samenwerkingsovereenkomst inhoudelijk gewijzigd na de fusie? ja/ nee/ onbekend

2.3.3. Indien deze gewijzigd is, in welk opzicht is deze gewijzigd?

- facilitering van de huurdersorganisatie?
- onderwerpen van overleg?
- bevoegdheden van de huurdersorganisatie?
- anders, n.l.:

2.4 Betrokkenheid huurders bij fusieproces

2.4.1 Is voordat tot de fusie werd besloten de zienswijze van de huurdersorganisaties gevraagd? ja/ nee/ onbekend

2.4.2 Wat was de opvatting van de huurdersorganisaties?

2.4.3 Zijn aan huurdersorganisaties extra faciliteiten geboden, opdat zij zich een goed beeld konden vormen van de gevolgen van een fusie (bv. externe deskundigheid inhuren)? ja /nee/ onbekend

2.4.4 Is na de fusiebeslissing aan de huurdersorganisaties teruggekoppeld op welke wijze met hun opvattingen en belangen rekening is gehouden bij de fusieafspraken? ja /nee/ onbekend

3 Dienstverlening aan huurders

3.1 Is er in elke gemeente binnen uw werkgebied tenminste één loket van de corporatie? ja/ nee

3.2 Kunnen bij elk loket onderhoudsklachten worden afgehandeld? ja/ nee

3.3 Is het aantal loketten gewijzigd sinds de fusie?

- minder
- gelijk
- meer
- onbekend

3.4 Is het loket (telefonisch en voor bezoek) goed bereikbaar? ja/ nee

3.5 Zijn de openingstijden (bezoek en telefonisch) gewijzigd sinds de fusie?

- korter
- gelijk
- langer
- verschillend per loket
- onbekend

3.6. Wat vindt u van de gemiddelde huurstijging in de afgelopen drie jaar, in vergelijking met de gemiddelde huurstijgingen in Nederland?

- niet hoog
- redelijk
- hoog

- 3.7 Is uw advies met betrekking tot de huurstijging opgevolgd door de corporatie?
- ja
 - niet helemaal, maar er is wel aan tegemoetgekomen
 - nee
 - n.v.t. (geen advies uitgebracht)
- 3.8 Is het pakket dienstverlening door corporatie veranderd sinds de fusie?
- minder
 - gelijk
 - meer diensten
- 3.9 Wat vindt u van het pakket diensten dat de corporatie aanbiedt?
- onvoldoende
 - voldoende
 - goed
- 3.10 Zijn de kosten voor de dienstverlening:
- laag
 - gemiddeld
 - hoog
- 3.11 Zijn de aan huurders in rekening gebrachte kosten van dienstverlening veranderd (afgezien van inflatieontwikkeling) sinds de fusie?
- lager
 - gelijk
 - hoger
- 3.12 Houdt de corporatie regelmatig een woonwensenonderzoek of tevredenheidsonderzoek onder huurders? ja/ nee
- 3.13 Zijn de uitkomsten van het onderzoek terug te vinden in veranderingen van activiteiten van de corporatie? ja/ nee
- 3.14 Wordt er nu anders met wensen van huurders omgegaan dan vóór de fusie? ja/ nee

3.15 Zo ja, kunt u hieronder toelichten wat er dan veranderd is?

3.16 Is het woningaanbod waaruit kan worden gekozen gedifferentieerder geworden (samenvoeging van aanbod van fusiepartners) door de fusie? ja/ nee

3.17 Indien ja, kunt u toelichten wat er veranderd is?

3.18 Zijn de wachttijden voor woningzoekenden nu anders dan op het moment van de fusie?

- korter
- ongeveer gelijk
- langer
- onbekend

4. Leefbaarheid

4.1 Zijn er complexen waar huismeesters of buurtconciërges voor het houden van toezicht zijn aangesteld? ja/ nee

4.2 Is het aantal huismeesters/buurtconciërges nu kleiner, gelijk of groter dan het aantal op moment van de fusie?

- kleiner
- gelijk
- groter
- onbekend

4.3 De betrokkenheid van de corporatie bij de woonomgeving is na de fusie:

- afwezig
- gaat wel
- goed

4.4 Hoe beoordeelt u de leefbaarheid in de verschillende buurten nu, ten opzichte van de periode vóór de fusie:

- slechter
- gelijk
- beter

5. Productdifferentiatie

5.1 Is in de laatste jaren het beleid van de corporatie ten aanzien van het aanbod van diverse producten en diensten veranderd? Dit kan zowel het woningaanbod betreffen als keuzemogelijkheden voor de eigendomsvorm (bijvoorbeeld: gewone huur, huur buitenkant (casco), kopen met korting, gewone koop e.d.) als nieuwe initiatieven op het terrein van welzijn en zorg (te denken valt aan woonzorgarrangementen, brede school, begeleid wonen)?

ja/ nee

5.2 Zo ja, wat houden die veranderingen in?

5.3 Wat is de invloed van de fusie geweest op deze veranderingen?

6. Eigen beoordeling effecten fusie

In de vragenlijst zijn veel onderwerpen aan de orde geweest.

Wellicht hebt u een onderwerp gemist, dat u belangrijk vindt als het gaat om de gevolgen van de fusie van corporaties. Deze onderwerpen kunt u hieronder vermelden bij de 'verbeteringen' of bij de 'verslechtingen':

Wat zijn voor de huurders (en woningzoekenden) belangrijke *verbeteringen* als gevolg van de fusie?

Wat zijn voor de huurders (en woningzoekenden) belangrijke *verslechtingen* als gevolg van de fusie?