

Bijlage 2

Toelichting op de organisatie van de Persoonlijke Internet Pagina

Het is belangrijk te constateren dat geen ingrijpende reorganisaties nodig zijn bij het realiseren van de Persoonlijke Internet Pagina. Of dat er sprake is van wijzigingen van de bestaande taakverdeling. Ook het informatiebeheer blijft zoals in de huidige situatie. Inclusief alle beschermingsmaatregelen die daarbij horen. Wél worden, als een algemene ‘front-office van de overheid’, de nu zo versnipperde overheidsdiensten gebundeld en op de persoonlijke situatie toegesneden aangeboden. En wel zodanig dat burger of bedrijf naadloos de door de overheid vereiste procedures kan doorlopen (voorbeeld: de procedure ‘ik ben werkloos’, waarin men de ‘loketten’ van UWV, CWI en GSD naadloos doorloopt, of de procedure ‘mijn kind moet naar school’ waarin de dienstverlening van gemeente en onderwijsinstellingen is samengebracht).

De Persoonlijke Internet Pagina wordt dus zowel gevuld én onderhouden vanuit de vele betrokken ‘back-offices’ van onze Nederlandse overheid. Op deze wijze is de overheid zélf de integrator van zijn complexiteit. En valt daarmee de burger niet lastig. Hiervoor zijn in de diverse back-offices soms wel aanpassingen nodig. Door eenmalig gegevensgebruik toe te passen is het voor veel overheidsorganisaties niet meer nodig zélf alle gegevens te verzamelen. Deze gegevens kunnen voortaan van andere overheidsorganisaties betrokken worden.

De eerste stappen ‘Op weg naar de Persoonlijke Internet Pagina’

Het streefbeeld is complex en omvattend. Voor een succesvolle realisatie is een pragmatisch en stapsgewijze en realistische aanpak van belang. De overheidsorganisaties die hiermee een start maken, investeren voor andere organisaties, en staan voor de moeilijke taak de opzet zó te kiezen dat ook andere er op termijn mee uit de voeten kunnen.

In het huidige maatschappelijke bestel vindt ‘overheids-dienstverlening’ territoriaal (rijk, provincies, gemeenten) en functioneel (agentschappen, diensten, ZBO’s etc) gedecentraliseerd plaats. Het rijk (dat wil zeggen de kern ministeries) verleent nauwelijks diensten aan burgers en bedrijven. Bij de provincies bestaat de dienstverlening grotendeels uit vergunningafgifte (aan bedrijven) en informatieverschaffing/bezwaarschriftprocedures (aan burgers en bedrijven). De echte massa zit vooral bij gemeenten en bij de functioneel gedecentraliseerde uitvoering (de verzelfstandigde rijksdiensten en de belastingdienst). Daar tegenover staat dat de rijksoverheid een belangrijke rol speelt in het stimuleren, aanjagen, organiseren en enthousiasmeren van elektronische dienstverlening door de andere overheidsdienstverleners. Vanuit de functioneel gedecentraliseerde uitvoering is de Manifestgroep^[iv] al een aantal jaren bezig met het organiseren van het benodigde instrumentarium en het aaneenrijgen van ketendiensten om de dienstverlening te verbeteren. Vanuit het gemeentelijk domein is dit voorjaar het rapport Jorritsma verschenen. In dat rapport sturen gemeenten aan op een gemeentelijk frontoffice voor alle overheidsdiensten, te realiseren binnen pakweg 10 jaar. Parallel daaraan ontwikkelt de rijksoverheid een baaiert van initiatieven (deel samengebald neerslaand in programma’s als Andere Overheid en binnen diverse ICTU-programma’s) om de elektronische dienstverlening ‘aan de gang’ te krijgen.

De taak van de Rijksoverheid: vormgeving elektronische overheid

Het algemene burgers/bedrijven domein en het persoonlijke burger/bedrijf domein worden onder door regie van de rijksoverheid ontwikkeld en gerealiseerd. Daarmee houdt de rijksoverheid voldoende zicht op de stapeling van onderliggende diensten (die immers

allemaal onderdeel zijn van zowel de algemene als de persoonlijke domeinen) en is er voldoende aandacht c.q. gelijkschakeling van horizontale zaken als privacy, veiligheid, organisatie, vertrouwelijkheid, juridische vormgeving etc. Uitvoerders en gemeenten kunnen diensten beschikbaar stellen binnen het persoonlijk domein van burger of bedrijf (gemeentexyz.nl, overheid.nl en uitvoerderxyz.nl).

De taak van uitvoerders en gemeenten: realiseren overheidsdiensten

Het is evident dat uitvoerders en gemeenten zelf het beste weten welke diensten zij in welke volgorde en met welk tempo elektronisch zullen/gaan aanbieden. Uitvoerders binnen de Manifestgroep zetten in op het 'logisch' aaneenrijgen van diensten vanuit burgerperspectief op basis van events en/of door leeftijd. Binnen de gemeentelijke wereld komt veel overheidsdienstverlening samen. Er is ruimte voor vrijheid en tegelijkertijd is er behoefte aan ondersteuning (Egem, eProvincies, eFormulieren) bij het feitelijk realiseren van het elektronische dienstenpakket. Er is een bestuurlijke afspraak gemaakt tussen BZK, IPO en VNG. Gemeenten zullen aansluiten bij deze gezamenlijk gerealiseerde voorziening indien deze gereed is. Een Persoonlijke Internet Pagina is alleen mogelijk omdat alle betrokken partijen in gezamenlijke afstemming tot deze oplossing komen. BZK heeft daarbij de coördinerende regierol.

^[M] De Manifestgroep bestaat uit de volgende samenwerkende uitvoeringsorganisaties: Belastingdienst, CBS, College voor Zorgverzekeringen, CWI, IB-groep, Kadaster, RDW, SVB, UWV en de Vereniging van Kamers van Koophandel.
