

## VERBETERINITIATIEVEN

### MINISTERIE VAN BINNENLANDSE ZAKEN EN KONINKRIJKSRELATIES

- \* Momenteel vindt bij diverse politiekorpsen de uitrol plaats van informatiesystemen die nog zullen worden getoetst op gebruiksvriendelijkheid.
- \* Er worden bij verschillende politiekorpsen intensieve workshops georganiseerd, met als doel een aantal formulieren te vereenvoudigen (bv. van huiselijk geweld, winkeldiefstal en rijden onder invloed).
- \* Met het landelijk programma Jeugdtaak Politie en het Nederlands Forensisch Instituut wordt vereenvoudiging van het Landelijk Overdrachtsformulier en het DNA-formulier bewerkstelligd.
- \* In samenwerking met het Ministerie van Justitie worden voorbeelden geïnventariseerd bij korpsen die een goede werkwijze zijn overeengekomen met het Openbaar Ministerie met betrekking tot de informatieverstrekking.
- \* In een onderzoek naar vaste verandermomenten wordt een inventarisatie gemaakt van de volledige stukkenstroom die op de politieorganisatie afkomt. Resultaat moet zijn verbetering van de stroomlijning van de informatie en advies over het invoeren van vaste verandermomenten.
- \* Door een onderzoek naar verbetertrajecten die politiekorpsen zelf in gang hebben gezet, zullen de best bruikbare trajecten worden verspreid onder alle korpsen.

### MINISTERIE VAN ONDERWIJS, CULTUUR EN WETENSCHAP

- \* Gebleken is dat leraren nog te weinig merken van de inspanningen op het gebied van deregulering, daarom is in opdracht van OCW onderzocht welke regels 'neerslaan' op leraren en welke regels zij onnodig als belastend ervaren. Het rapport is op 6 oktober 2008 aan de Tweede Kamer gestuurd. Deze blijken niet alleen van OCW te komen, maar ook van andere partijen, zoals gemeenten, andere ministeries en vanuit de eigen schoolorganisatie. Daarom is OCW op dit moment in gesprek met de vertegenwoordigers van het onderwijsveld over de meest

effectieve aanpak van de regels die door de meeste leraren als meest irritant worden ervaren. Begin 2009 stuurt OCW de resultaten van dit overleg aan de Tweede Kamer. Binnen het traject Passend onderwijs ([www.passendonderwijs.nl](http://www.passendonderwijs.nl)) is een belangrijk speerpunt te komen tot verbetering van onderwijs en ondersteuning voor zorgleerlingen en vereenvoudiging van indicatieprocedures. De bedoeling is dat in 2011 in alle regio's voor Passend onderwijs 'één loket voor indicatiestelling' is gerealiseerd.

- \* OCW voert de 'bestemmingsbox' in. Dit is een budget binnen de lumpsum met middelen voor een duidelijk doel, zoals vroegschoolse educatie of extra ondersteuning (conciërges). De scholen hoeven hiervoor geen aanvragen in te dienen en hoeven alleen in het jaarverslag aan te geven waar de middelen aan zijn besteed. Hierdoor wordt de administratieve last tot een minimum beperkt.
- \* In 2010 wordt in het Primair onderwijs, als laatste van de onderwijssectoren, het persoonsgebonden nummer (PGN) ingevoerd. Scholen verstrekken gegevens over leerlingen, personeel, het onderwijsproces en de bedrijfsvoering. OCW heeft deze informatie nodig voor de bekostiging, beleidsontwikkeling en toezicht op de kwaliteit van het onderwijs. Door het persoonsgebonden nummer is er straks maar één informatiestroom voor de bekostiging. Bovendien is de informatie - ook voor scholen - beter toegankelijk.
- \* OCW schakelt de Kafkabrigade in om administratieve knelpunten die uit onderzoek onder schoolleiders in het primair onderwijs naar voren komen aan te pakken. Het gaat hier bijvoorbeeld om het opstellen van veiligheidsplannen en het aanvragen van gemeentelijke subsidies.
- \* Er is ook onderzoek gedaan naar reductie van OCW-subsidieregelingen. Met dit onderzoek is nagegaan of het aantal subsidieregels en regels over aanvullende bekostiging kan worden verminderd. Daarnaast is onderzocht hoe de overgebleven regels kunnen worden vereenvoudigd, geharmoniseerd of praktischer en met minder uitvoeringslasten kun-

nen worden ingericht. Het resultaat is dat 11 van de 45 onderzochte subsidieregelingen worden ondergebracht in de lumpsum of gebundeld met andere regelingen. Nog eens 13 regelingen vervallen op niet al te lange termijn en 8 regelingen kunnen worden vereenvoudigd. Verder zal bij de totstandkoming van nieuwe wet- en regelgeving voor instellingen getoetst worden of de lastenconsequenties van wijzigingen in wet- en regelgeving zijn aangegeven.

- \* OCW voert samen met de sectororganisaties de 'resultatenbox' in. Voor de resultatenbox worden de gegevens die nodig zijn voor de verantwoording van scholen gebundeld en geharmoniseerd. De gegevens zijn zowel te gebruiken voor de horizontale verantwoording als voor de verantwoording aan het Rijk. Daardoor hoeven schoolleiders aanzienlijk minder verschillende formats in te vullen.
- \* Burgerservicenummer en de basisregistratie personen worden ingezet bij 1 loket voor verzuim en voortijdig schoolverlaten. Inmiddels is het landelijk digitaal loket gereed voor aansluiting door alle gemeenten. Het kabinet heeft als uiterste datum voor verplichte aansluiting en gebruik ingesteld op 1 september 2009. Tegelijkertijd worden de regels van melding en verzuim vereenvoudigd.
- \* De Wet op het onderwijstoezicht wordt in 2010 gewijzigd: door integratie van de toezichtfuncties van de accountantsdienst, de uitvoeringsorganisatie Cfi met de Inspectie van het onderwijs krijgen scholen en instellingen nog maar met één toezichthouder te maken. Door de invoering van risicogericht toezicht krijgen scholen die het goed doen te maken met minder toezichtslasten.
- \* Door de ontwikkeling van een geïntegreerd jaardocument worden de administratieve lasten bij de verantwoording van scholen aan OCW verminderd.
- \* OCW werkt samen met BZK om meldingen van bureaucratie die binnen komen op de meldpunten op [www.mijnrechtewerk.nl](http://www.mijnrechtewerk.nl) op te lossen.

## VERBETERINITIATIEVEN

### MINISTERIE VAN VOLKSGEZONDHEID, WELZIJN EN SPORT

- VWS heeft een onafhankelijke indicatiestelling in het leven geroepen. Er zal meer gebruik gemaakt worden van informatie die al door professionals is verzameld. Ook blijft bij eenvoudige indicaties het initiatief bij de professional, met toetsing achteraf door het CIZ
- VWS is samen met het ministerie van SZW gestart met het Programma Stroomlijning Indicatieprocessen in Zorg en Sociale Zekerheid. In dat programma is één aanvraagformulier per cliënt ontwikkeld, waar alle betrokken instanties (UWV, CWI en CIZ) gebruik van maken. Dit is toegankelijk gemaakt via de webvoorziening Regelhulp ([www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl)), waar informatie over de indicatieprocessen in zorg en sociale zekerheid en de mogelijkheid om voorzieningen digitaal aan te vragen, samen komen. Sinds enkele maanden vindt de aansluiting van gemeenten op Regelhulp plaats. Regelhulp maakt tevens deel uit van het Nationaal uitvoeringsprogramma voor de e-overheid (NUP). Het voornemen is om per 2010 ook alle gemeenten aangesloten te hebben.
- VWS is gestart met het E-awareness project. Dit project stimuleert innovaties in de zorg, onder andere het gebruik van ICT. Het project heeft tevens het doel om bestuurders in de care sector bewust te maken van de mogelijkheden van ICT en de helpende hand te bieden om ICT toe te passen binnen hun organisatie.
- Een veel genoemde last is de hygiëncode voor het klaarmaken en serveren van maaltijden. Het Voedingscentrum beheert de code voor zorginstellingen. Voor kleinschalige woonvormen is al een vereenvoudigde code ontwikkeld. De onduidelijkheden, tegenstrijdigheden en onuitvoerbare regels zijn uit de code verwijderd. Het Voedingscentrum zal de code voor zorginstellingen ook vereenvoudigen om de administratieve druk te verlichten.
- In 2007 is gestart met een traject gericht op helder taalgebruik en klantgerichtheid in de communicatie naar de (AWBZ)cliënt. Het CIZ heeft de voorbije periode al een voorschot op de uitwerking van de aanpak genomen. In de

aanvraagformulieren, besluitbrieven, folders en overige communicatie-uitingen (zoals internet en intranet, nieuwsbrieven, folders, beslisboom, etc.) passen zij al eenvoudig, helder taalgebruik toe. Dat is het resultaat van doorgevoerde vereenvoudigingen, die onder meer tot stand kwamen nadat de oorspronkelijke uitingen voorgelegd zijn aan cliënten en cliëntenorganisaties. In de zomer van 2008 zijn de formulieren aangepast, waarna ze ook weer ter beoordeling aan cliënten en cliëntenorganisaties worden voorgelegd.

- Ook bij de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) is de nodige aandacht voor formulieren in de zorg. De NZa heeft daartoe een meldpunt ingericht, waarop melding gemaakt kan worden over onduidelijke, ingewikkelde, overbodige formulieren of formulieren waarbij dubbele gegevensaanvraag aan de orde is.
- VWS werkt samen met BZK om meldingen van bureaucratie die binnenkomen bij de meldpunten op [www.mijnechtewerk.nl](http://www.mijnechtewerk.nl) op te lossen.

### MINISTERIE VAN SOCIALE ZAKEN EN WERKGELEGENHEID

- Vorming van Locaties voor Werk en Inkomen (de LWI's). Op deze locaties wordt de klant geïntegreerde dienstverlening van gemeenten en UWV (inclusief de huidige CWI-taken) aangeboden waarbij maatwerk en klantgerichtheid voorop staat. Met de zogenaamde Toonkamermethodiek is met deze verruiming, zowel voor de klanten als voor de professionals, de afgelopen jaren binnen proeftuinen positieve ervaringen opgedaan. Met de komst van de LWI's kan deze methodiek landelijk worden uitgerold.
- Met het Digitaal Klantdossier richt het informatiebeleid van SZW zich op het realiseren van het beginsel van eenmalige uitvraag en meermalig gebruik van klantinformatie.
- In de relatie met ZBO's en gemeenten streeft SZW naar een verregaande mate van decentralisatie en deregulering. Met het recente voorgenomen wetvoorstel tot wijziging van de

wet SUWI zal een aantal verplichtingen voor de uitvoering worden geschrapt. Dit zal indirect ook doorwerken op de dagelijkse werkzaamheden van de professionals.

### SOCIALE VERZEKERINGSBANK

- Het digitale systeem van de SVB wordt voortdurend verbeterd in overleg met de medewerkers die er gebruik van maken. Inmiddels wordt ook gedacht aan het opzetten van een nieuw systeem.
- Begin 2009 start de SVB een pilot waarin een aantal teams integraal gaan werken. Dit betekent dat in het integrale serviceteam alle wetten worden afgehandeld. Het doel van de pilot is om inzichtelijk te maken wat nodig is om dit concept SVB-breed in te voeren. Bij integrale serviceteams is moeizame uitwisseling van gegevens tussen teams, zoals vermeld in de lijst met administratieve lasten, verleden tijd.

