

Voortgangsrapportage elektronische overheid

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	2
2. Implementatie en gebruik van de basisvoorzieningen	2
<i>A. Aansluiting op de basisvoorzieningen</i>	<i>2</i>
<i>B. Toepassing van de basisvoorzieningen ..</i>	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
<i>C. Ondersteuning van de implementatie</i>	<i>7</i>
3. Realisatie van de basisvoorzieningen.....	8
<i>A. Elektronische toegang tot de overheid.....</i>	<i>9</i>
<i>B. Elektronische authenticatie.....</i>	<i>11</i>
<i>C. Éénduidige nummers voor personen en voor bedrijven</i>	<i>12</i>
<i>D. Basisregistraties</i>	<i>12</i>
4. Beheer van de basisvoorzieningen	15
Bijlage I: Planningsoverzicht	17
Bijlage II: Iconenset	18

1. Inleiding

In het programma Andere Overheid en in de Rijksbrede ICT-agenda is op hoofdlijnen aangegeven hoe het kabinet invulling wil geven aan de ambities op het terrein van elektronische dienstverlening, waaronder de vermindering van de administratieve lasten.¹ De notitie "Op weg naar de elektronische overheid", hierna kortweg e-overheid genoemd, is hiervan een nadere uitwerking.² Verbetering van de dienstverlening³ en op termijn dienstverlening op basis van eenmalige gegevensverstrekking staat voorop. Deze doelen kunnen alleen worden gerealiseerd indien een aantal belangrijke basisvoorzieningen is ontwikkeld en wordt toegepast door overheden en uitvoeringsorganisaties én wordt gebruikt door burgers en bedrijven. Hiermee sluit het Kabinet tevens aan op de doelstellingen van het Europese e-government actieplan⁴.

In deze vierde voortgangsrapportage e-overheid wordt voor het eerst een doorkijk gegeven naar de implementatie en het gebruik van de bouwstenen van de e-overheid. Net zoals in de voorgaande voortgangsrapportages wordt ook gerapporteerd over de voortgang van de bouw van de basisvoorzieningen. De voortgangsrapportage is verder de invulling van een deel van de toezeggingen, gedaan tijdens de plenaire behandeling van het wetsvoorstel Burgers Service Nummer (BSN).

Deze voortgangsrapportage geeft inzicht in de stand van zaken per 1 november 2006.

2. Implementatie en gebruik van de basisvoorzieningen

Om de gewenste verbetering in dienstverlening en reductie van administratieve lasten te krijgen zullen overheidsorganisaties zich moeten aansluiten bij de bouwstenen van de e-overheid en deze toe moeten passen in hun eigen organisatie. In dit hoofdstuk wordt hierop ingegaan. Tevens wordt aangegeven op welke wijze organisaties worden ondersteund bij de implementatie.

A. Aansluiting op de basisvoorzieningen

Voor een aantal basisvoorzieningen is implementatie inmiddels aan de orde. Het betreft onder meer DigiD, e-formulieren, bekendmakingen en het bedrijvenloket.

DigiD

Politiek opdrachtgever: BVK

De DigiD is de authenticatievoorziening die op twee betrouwbaarheidsniveaus wordt aangeboden. Het basisniveau bestaat uit een combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord. Voor het middenniveau wordt de basis gecombineerd met een per SMS verstrekte aanvullende code. De implementatie van DigiD is in volle gang. Steeds meer organisaties voeren deze voorziening voor authenticatie in, waardoor burgers rechtstreeks elektronische diensten kunnen afnemen. Naast 100 gemeenten zijn ook uitvoeringsorganisaties als de

¹ In 2007 is 25% lastenreductie voor burgers.

² TK 2003-2004, 26 387, nr.23. Voor een uitvoerige toelichting wordt naar deze stukken verwezen.

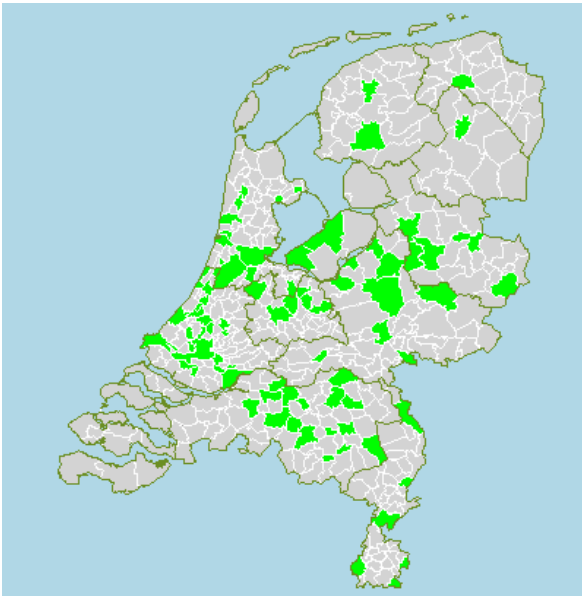
³ Eind 2007 is 65% van de dienstverlening elektronisch mogelijk.

⁴ i2010 eGovernment Action Plan EU (april 2006, SEC (2006)511)

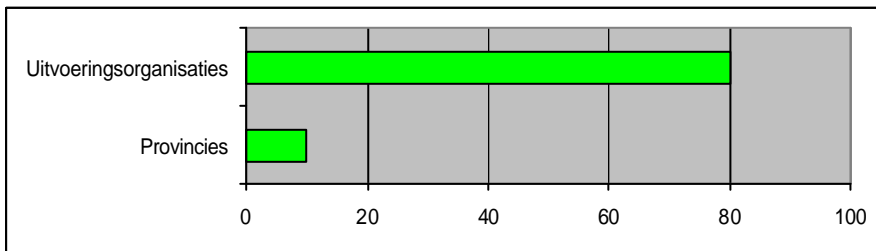
Belastingdienst, de Informatie Beheer Groep, het Kadaster, de Sociale Verzekeringsbank, het Centrum voor Werk en Inkomen, het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen, de Kamers van Koophandel en de provincie Limburg aangesloten op DigiD. Inmiddels beschikken ruim 1,2 miljoen burgers over een DigiD.

De verwachting is dat eind 2006 110 gemeenten zullen zijn aangesloten. Een verdere groei wordt in 2007 verwacht, zeker omdat de Belastingdienst DigiD in plaats van de sofi/pincode bij de elektronische aangifte inkomstenbelasting zal gaan gebruiken. Hierdoor zal het aantal gebruikers van DigiD verder stijgen van de huidige ruim 1 miljoen naar 4 à 5 miljoen gebruikers. Daarmee zal DigiD voor gemeenten nog aantrekkelijker worden en zal naar verwachting het aantal gemeenten dat aansluit stijgen.

Of en wanneer een gemeente op DigiD aansluit is overigens een zaak van de gemeente zelf. Daarom kan niet precies worden aangeven wanneer alle gemeenten zijn aangesloten. Vanzelfsprekend zal de aansluiting op DigiD (en andere basisvoorzieningen) zoveel mogelijk worden gestimuleerd, ondermeer met behulp van de i-teams. Gelet op de groeistijging van het aantal aangesloten gemeenten in 2007, en de toename van het aantal gebruikers is de verwachting dat in 2008 de meeste gemeenten op DigiD zullen zijn aangesloten.



Figuur 1: aansluiting van gemeenten op DigiD: 22% van de gemeenten is aangesloten op DigiD



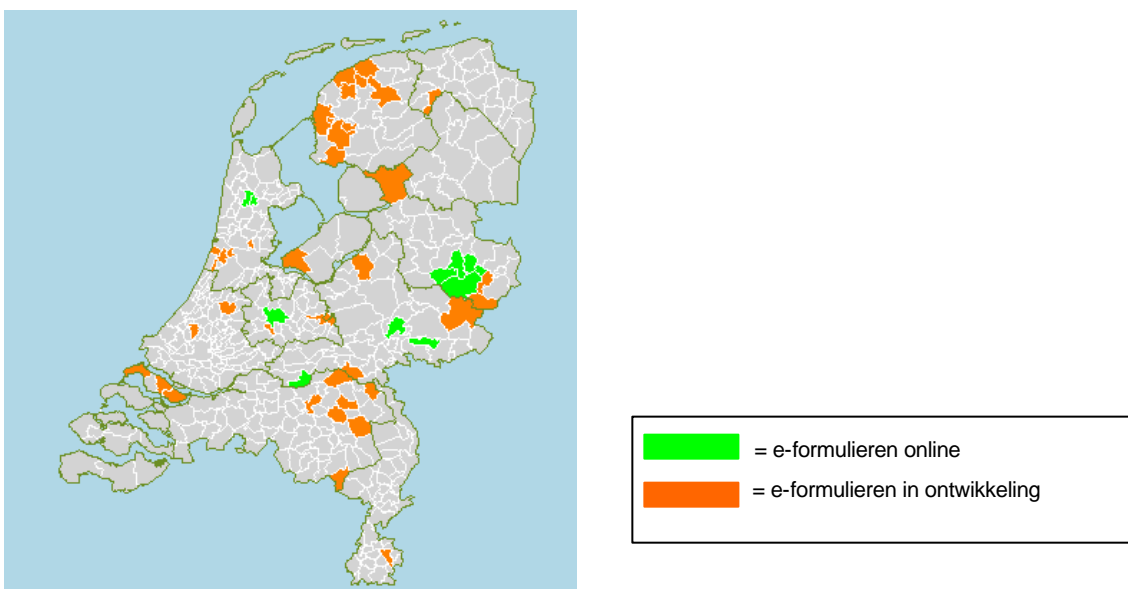
Figuur 2: aansluiting van uitvoeringsorganisaties⁵ en provincies op DigiD (%)

⁵ Alleen de uitvoeringsorganisaties die aangesloten zijn bij de Manifest worden bedoeld. De organisaties die op DigiD zijn aangesloten zijn: Belastingdienst, CBS, CWI, IBG, Kadaster, KvK, SVB, UWV

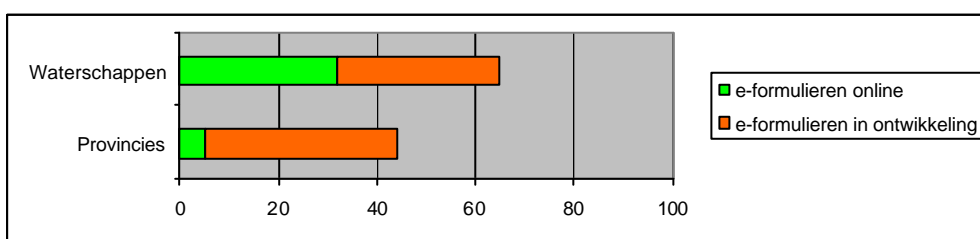
eFormulieren

politiek opdrachtgever EZ-BZK

Voor het afnemen van digitale diensten en producten van de overheid zijn door het programma eFormulieren o.a. in samenwerking met EGEM en e-Provincies gestandaardiseerde elektronische formulieren ontwikkeld. Voorbeelden hiervan zijn meldingen, klachten, bezwaarschriften, subsidieaanvragen, vergunningen, verzoeken en ontheffingen. De elektronische formulieren kunnen gekoppeld worden aan DigiD. Daarnaast zal het op termijn mogelijk zijn om e-formulieren aan de basisregistraties te koppelen. De combinatie van deze koppelingen maakt het mogelijk om het doel van eenmalige gegevensverstrekking, meervoudig gebruik te realiseren. Op de websites van diverse overheidsinstanties zijn inmiddels één of meer van deze e-formulieren zichtbaar.



Figuur 3: implementatie van e-formulieren bij gemeenten: 2% van de gemeenten heeft de e-formulieren online en 9% van de gemeenten bevindt zich in de ontwikkelingsfase⁶.



Figuur 4: implementatie van e-formulieren bij waterschappen en provincies (%) online en in ontwikkeling⁷.

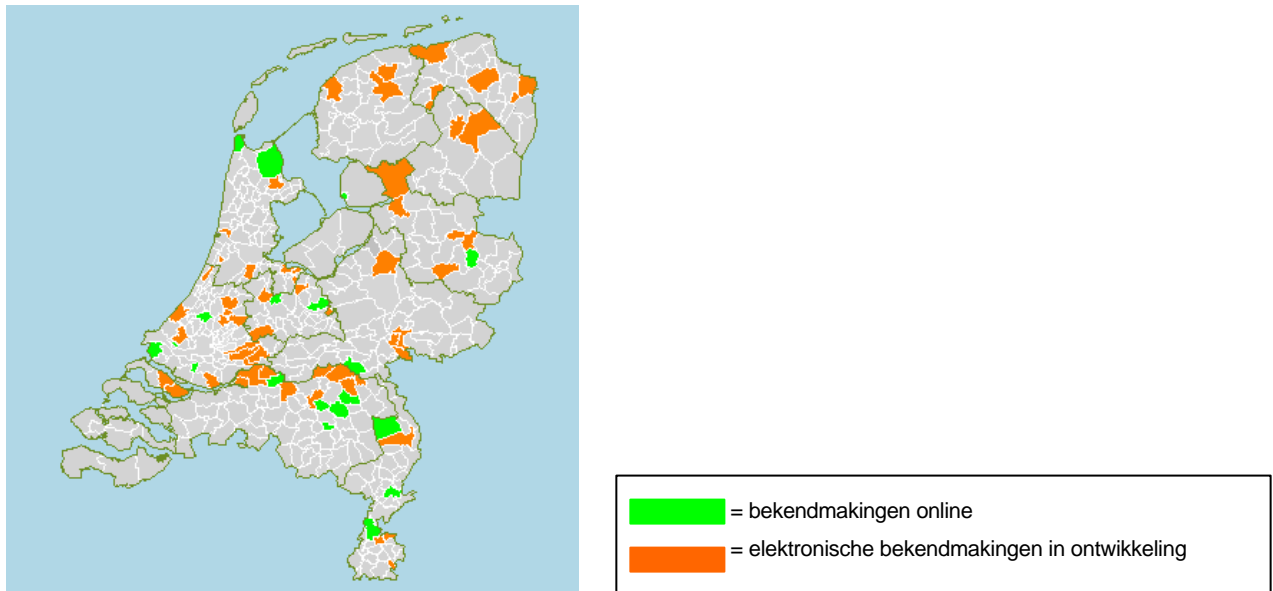
Bekendmakingen

Politiek opdrachtgever: BVK

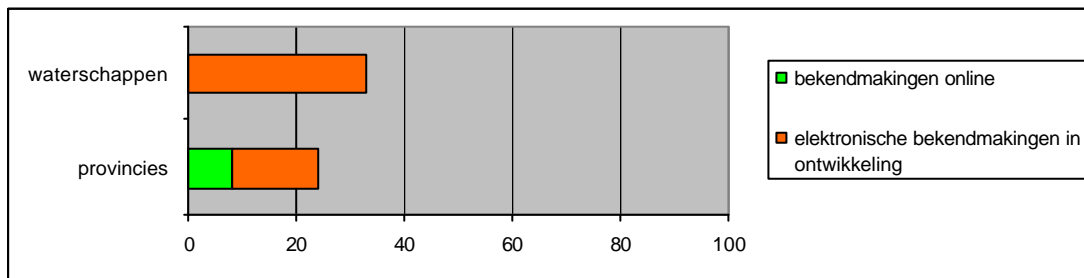
⁶ Met de ontwikkelingsfase wordt bedoeld dat een gemeente kenbaar heeft gemaakt de e-formulieren binnen een bepaalde termijn online te zullen aanbieden.

⁷ idem

Overheden zijn verplicht bepaalde besluiten in kranten of huis-aan-huisbladen te publiceren. Om de vindbaarheid van dergelijke bekendmakingen te verbeteren zijn door het programma Advies overheid.nl als basisvoorziening standaarden voor decentrale elektronische publicatie en een voorziening om decentraal gepubliceerde bekendmakingen op één plek via www.overheid.nl te raadplegen gerealiseerd. Inmiddels zijn de eerste overheidsorganisaties op deze voorziening aangesloten.



Figuur 5: aansluiting van gemeenten op elektronische bekendmakingen: 5% van de gemeenten heeft de bekendmakingen online en 13% van de gemeenten bevindt zich in de ontwikkelingsfase (heeft een convenant afgesloten)⁸



Figuur 6: aansluiting van waterschappen en provincies op elektronische bekendmakingen (%): online en in ontwikkeling⁹

Bedrijvenloket

⁸ Via het project bekendmakingen zijn convenanten afgesloten met overheidsorganisaties die daarmee aangeven op termijn bekendmakingen online te zullen ontsluiten

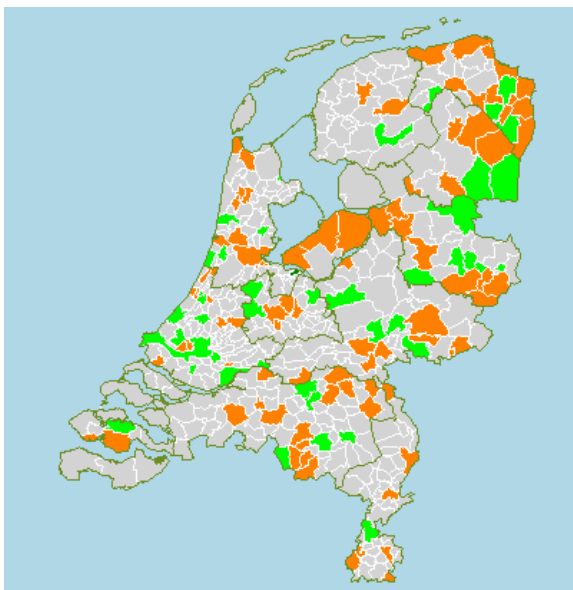
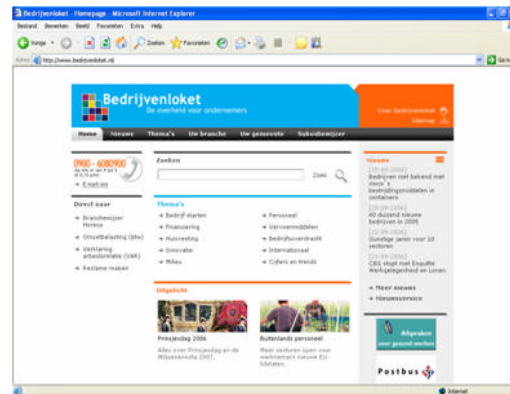
⁹ idem



Politiek opdrachtgever: EZ

Wat moet een ondernemer regelen en bij welke overheidsinstanties kan hij terecht als hij een bedrijf wil starten of uitbreiden? Voor deze en allerlei andere vragen aan de rijksoverheid, gemeenten en provincies en andere (uitvoerings)organisaties kunnen ondernemers sinds april 2006 terecht op één website:

www.bedrijvenloket.nl.

Ondernemers met vragen kunnen uiteraard ook bellen of mailen. Steeds meer gemeenten zijn niet alleen aangesloten op het Bedrijvenloket via een verwijzing, maar werken ook samen met het Bedrijvenloket op contentniveau (deeplinking). Daarnaast zijn bijna alle ministeries en diverse uitvoeringsorganisaties (bijvoorbeeld CWI, Kadaster) op contentniveau aangesloten.



	= samenwerking op contentniveau
	= samenwerking op contentniveau in ontwikkeling

Figuur 6: implementatie van het bedrijvenloket bij gemeenten: 9% van de gemeenten is op contentniveau (deeplinking) aangesloten en bij 18% van de gemeenten de samenwerking op contentniveau in ontwikkeling

B.Toepassing van de basisvoorzieningen

De aansluiting op de basisvoorzieningen is de eerste stap. Toepassing in producten maakt het merkbaar voor burgers en bedrijven. Enkele voorbeelden hiervan zijn de mogelijkheid om eigen gegevens online bij de overheid in te zien, de digitale aanvraag van de omgevingsvergunning en het digitaal klantdossier werk en inkomen.

Inzage in eigen gegevens

Politiek opdrachtgevers: diverse organisaties waaronder gemeenten, de Sociale Verzekeringsbank en de Informatie Beheer Groep

Met gebruik van de DigiD maken steeds meer organisaties het mogelijk dat burgers de gegevens over de eigen situatie online kunnen raadplegen. Zo bieden diverse gemeenten aan burgers de mogelijkheid om de actuele WOZ-waarde van hun huis online te raadplegen. Bij de Sociale Verzekeringsbank (via www.svb.nl) is het

mogelijk om kinderbijslag aan te vragen en mutaties tot het AOW-pensioen door te geven. Bij de Informatie Beheer Groep kunnen studenten met hun DigiD online hun eigen inschrijvingsgegevens controleren, zien wanneer er geld is overgemaakt door de Informatie Beheer Groep. Ook kan men online de hoogte van de basisbeurs of lening wijzigen en adreswijzigingen doorgeven.

Omgevingsvergunning

Politiek opdrachtgever: VROM

Met de invoering van de Omgevingsvergunning per 1 januari 2008 kunnen burgers en ondernemers die een fysiek project willen doen één geïntegreerde vergunning elektronisch aanvragen bij het gemeentelijke loket¹⁰. De klant kan straks eenvoudig vanuit huis zien of en zo ja waarvoor een vergunning nodig is, deze aanvragen en zien hoe het met de behandeling staat. Het digitale Omgevingsloket maakt het gemakkelijker voor de aanvrager: procedures worden verkort en voorschriften van de overheid worden beter op elkaar afgestemd. Daarnaast wordt ook samenwerking in de keten rond de fysieke omgeving bevorderd. Zo wordt het elektronische dossier beschikbaar gesteld voor de aanvrager en professionals van gemeenten, provincies en/of waterschappen. Voor de Omgevingsvergunning wordt gebruik gemaakt van DigiD, BSN en wordt geanticipeerd op het gebruik van de basisregistraties: eenmalige gegevensvraag en meervoudig gebruik. Met het programma Architectuur Elektronische Overheid is een ICT-architectuur op hoofdlijnen uitgewerkt: Op dit moment wordt met de eerste versies van de benodigde basisvoorzieningen in gemeentelijke pilots gewerkt aan het digitaliseren van de vergunningverlening. Per januari 2007 wordt dit verbreed naar provincies, waterschappen en regionale milieudiensten. De I-teams ondersteunen de implementatie bij decentrale overheden.

Digitaal Klantdossier werk en inkomen

Politiek opdrachtgever: SZW

Binnen de sector werk en inkomen wordt het Digitaal Klantdossier (DKD) ingevoerd¹¹. Dit dossier is een (virtuele) verzameling van klantgegevens die beschikbaar worden gesteld voor de klant en de professional. Het dossier ondersteunt zo een 'omgekeerde intake' (de klant hoeft reeds bekende gegevens niet aan te leveren) en het ondersteunt de klantgerichte activiteiten van, en samenwerking tussen de ketenpartners CWI, UWV en gemeenten rond werk en inkomen. Via het klantportaal werkeninkomen.nl kan de klant met zijn DigiD gegevens raadplegen en e-diensten afnemen (inschrijving als werkzoekende, aanvraag WW en WWB). Op 1 januari 2007 wordt een eerste versie van het DKD opgeleverd, implementatie hiervan volgt in 2007.

De Staatssecretaris van SZW heeft in samenhang hiermee een wetsvoorstel voorbereid dat voor de keten van werk en inkomen een verbod regelt op uitvraag aan de klant van gegevens die al binnen de overheid bekend zijn (volgens een groeipad). Dit wetsvoorstel is in oktober vastgesteld in de Ministerraad en daarna doorgezonden aan de Raad van State voor advies.

C. Ondersteuning van de implementatie

¹⁰ TK 2005-2006, 29 515, nr. 140

¹¹ TK 2005-2006, 26 448, nr. 273

Ter ondersteuning van de implementatie van de bouwstenen bij gemeenten, provincies en waterschappen vervullen organisaties zoals EGEM, e-provincies en het Waterschapshuis een belangrijke rol. Zij dragen zorg voor de onderlinge kennisoverdracht en vertaling van algemene (architectuur)principes naar de betreffend bestuurslaag, waardoor efficiency in het implementatietraject wordt bereikt.

Gemeenten, provincies, waterschappen en Rijk hebben in de op 18 april jl. uitgebrachte verklaring "Betere dienstverlening, minder administratieve lasten met de elektronische overheid" aangegeven zich de komende periode gezamenlijk in te zullen spannen voor de realisatie van de elektronische overheid¹². Tevens is afgesproken dat extra ondersteuning zal worden gegeven bij implementatie. Hiervoor is onlangs het specifieke programma i-teams opgezet en is afgesproken de looptijd van het programma EGEM te verlengen tot eind 2010.

i-teams

Politiek opdrachtgever: BVK

Doel: gemeenten, provincies en waterschappen ondersteunen bij het opstellen van een door het eigen bestuur vast te stellen realisatieplan. Ultimo 2010 zijn alle gemeenten, provincies en waterschappen bezig met de realisatie van de e-overheid conform de eerder bestuurlijk geaccordeerde realisatieplannen.

Voortgang: De i-teams kunnen rekenen op een grote gemeentelijke belangstelling. Binnen enkele maanden hebben zich al ruim 200 gemeenten aangemeld voor een intake procedure bij de i-teams. Het is daarmee de verwachting dat 100 afgeronde intakeprocedures en een bijbehorende organisatiespecifieke aanbidding voor ondersteuning eind 2006 zal worden gehaald. In overleg met de provincies en de waterschappen wordt in de tweede helft van 2006 onderzocht op welke wijze het i-teams concept het beste bij deze overheden kan worden toegepast.

3. Realisatie van de basisvoorzieningen

Het planningsoverzicht van de basisvoorzieningen van de e-overheid biedt inzicht in de voortgang van de bouw van de basisvoorzieningen, de informatie-infrastructuur van de e-overheid (bijlage 1). Het dynamische overzicht maakt de samenhang in de basisvoorzieningen inzichtelijk en geeft organisaties duidelijkheid wanneer zij op deze voorzieningen kunnen aansluiten.

Met zogeheten "smileys" wordt een schatting gegeven van de haalbaarheid van de realisatie van de aan de Tweede Kamer afgegeven planning van de verschillende basisvoorzieningen. De projecten waarvan de voortgang bepaald wordt door de Tweede of Eerste kamer zijn niet meer voorzien van een smiley. Het gaat om het Burgerservicenummer (BSN) en de basisregistraties Kadaster en Topografie en het Nieuw Handelsregister (NHR). De hiervoor noodzakelijke wetsvoorstellen zijn ingediend of in behandeling bij de Tweede of Eerste Kamer. De voortgang hangt nu af van de parlementaire behandeling. In de iconenset (bijlage 2) wordt een toelichting gegeven op de overige gebruikte symbolen.

¹² TK 2005-2006, 29 362, nr. 90

A. Elektronische toegang tot de overheid

Doel is tijdens deze kabinetsperiode de overheid meer transparant en daardoor meer inzichtelijk te maken voor burgers en bedrijven. Op initiatief van de overheid worden zodoende maatregelen genomen om de structuur en inhoud op websites te verbeteren zodat het voor burgers en bedrijven eenvoudiger wordt om geheel plaatsafhankelijk op elk gewenst tijdstip met de overheid te communiceren.

Officiële overheidsinformatie

Politiek opdrachtgever: BVK

Doel: collecties met regelgeving, vergunningen en bekendmakingen worden via het internet ontsloten.

Voortgang: verloopt volgens planning. Bestuursorganen kunnen hun geconsolideerde regelgeving, verleende vergunningen of officiële bekendmakingen met behulp van internet publicatiestandaarden zodanig op internet dat deze informatie centraal via www.overheid.nl toegankelijk is. Belangstellenden kunnen zich binnenkort per e-mail laten attenderen op bekendmakingen die betrekking hebben op de eigen woonomgeving. In september j.l. zijn de beleidsregels van de belastingdienst aan www.wetten.nl toegevoegd. Ten behoeve van het authentiek publiceren op internet van de officiële publicaties (Staatscourant, Staatsblad, Tractatenblad en Kamerstukken) is een wetsontwerp en een bestek in voorbereiding. Het wetsvoorstel wordt begin 2007 aan de Tweede Kamer gezonden.

Vindbaarheid (zoekmachine, webrichtlijnen en metadata)

Politiek opdrachtgever: BVK

Doel: overheidsinformatie kan door burgers en bedrijven in een minimaal aantal stappen (enkele muisklikken) worden gevonden.

Voortgang: verloopt volgens planning. Webrichtlijnen en metadatastandaarden kunnen worden geraadpleegd op de site van www.advies.overheid.nl. Door het gebruik van de richtlijnen en deze metadata bij publicatie van overheidsinformatie op websites neemt de vindbaarheid hiervan verder toe. Webrichtlijnen zorgen er onder andere voor dat overheidswebsites toegankelijk worden voor mensen met een functiebeperking. Op 30 juni jl. is het besluit kwaliteit rijksoverheidswebsites vastgesteld door de ministerraad¹³. Dit besluit stelt de webrichtlijnen vast als norm voor de kwaliteit van rijksoverheidswebsites. Het besluit regelt dat alle rijksoverheidswebsites in 2010 toegankelijk zijn voor alle gebruikers. Ook door de andere overheden zijn intenties uitgesproken en worden afspraken gemaakt om uiteindelijk alle overheidswebsites in 2010 toegankelijk te maken voor iedereen. Webrichtlijnen en metadata worden in 2007 ter vaststelling aan het standaardisatiecollege worden voorgelegd.

Er is een nieuwe zoekmachine voor het overheidsdomein gebouwd. De zoekmachine is sinds oktober jl. op de vernieuwde website www.overheid.nl in gebruik.

Samenwerkende catalogi/No wrong Door

Politiek opdrachtgever: BVK

Doel: koppelen van de producten- en dienstencatalogi van alle overheden waardoor de burger die een vraag stelt over een dienst, op basis van alle gekoppelde producten- en dienstencatalogi, dus van alle overheidsorganisaties, een gebundeld antwoord krijgt.

¹³ Staatscourant 17 juli 2006, nr. 136

Voortgang: verloopt volgens planning. Samenwerkende catalogi is gebaseerd op een standaard die dan door elke overheidsorganisatie kan worden toegepast. Op basis van de ervaringen van pilots is de standaard en de architectuur vereenvoudigd. In de tweede helft van 2006 worden wederom met enkele gemeenten, provincies, waterschappen en rijk pilots uitgevoerd. Begin 2007 leidt dit naar verwachting tot een definitieve standaard. In 2007 zal een begin worden gemaakt met een verdere implementatie bij de diverse overheden.

eFormulieren

Politiek opdrachtgever: EZ- BVK

Doel: een landelijke voorziening die het voor burgers en bedrijven mogelijk maakt om online formulieren in te vullen. Eén set van vragen (e-formulier) van één of meerdere uitvoeringsorganisaties zal volstaan om meerdere ketens te bedienen. Burgers en bedrijven kunnen de door hen eerder verstrekte gegevens hergebruiken en de ketenpartners kunnen de bij hen bekende gegevens uit basisregistraties (GBA, NHR) vooraf in het e-formulier invullen.

Voortgang: verloopt volgens planning. De definitieve productieomgeving is deze zomer succesvol in bedrijf genomen. De formulieren ontwikkeld in de tijdelijke omgeving worden in de loop van de tweede helft van 2006 overgezet naar de nieuwe productieomgeving. Het streven is om in gelijke mate formulieren voor bedrijven en burgers te ontwikkelen. De eerste gestandaardiseerde formulieren aangeboden door gemeenten zijn in samenwerking met EGEM ontwikkeld en worden door meerdere gemeenten gebruikt. Gestandaardiseerde formulieren voor provincies en waterschappen zijn in voorbereiding. Daarnaast is eFormulieren begonnen met een gespreksronde langs verschillende uitvoeringsorganisaties. De eerder geformuleerde doelstelling voor dit jaar is dat tenminste 500 formulieren worden gerealiseerd. Het streven is dit verder uit te breiden tot 800 formulieren. De voorbereidingen om de e-formulieren begin 2007 bij GBO onder te brengen zijn gestart.

Bedrijvenloket

Politiek opdrachtgever: EZ

Doel: verbeteren van de elektronische dienstverlening van overheidsorganisaties aan ondernemers door het vraaggericht ontsluiten van informatie en diensten.

Voortgang: verloopt volgens planning. Het Bedrijvenloket speelt een centrale rol bij de rijksbrede beleidsvoorlichting en communicatie aan ondernemers. Voor de zomer is aan het Bedrijvenloket een aantal branchewijzers toegevoegd, waaronder de horecawijzer. Nieuw is daarnaast dat ondernemers het Bedrijvenloket via de telefoon en email kunnen benaderen. Het Bedrijvenloket werkt nauw samen met diverse andere e-overheidsprogramma's. Zo is in september 2006 in samenwerking met de gemeenten Zaanstad en Den Haag een start gemaakt met de pilot 'transacties' waarbij gebruik wordt gemaakt van elektronische formulieren die ontwikkeld zijn door het programma eFormulieren. Daarnaast worden in het najaar de eerste verkenningen gedaan naar de gepersonaliseerde website 'Mijn Bedrijvenloket'.

Persoonlijke Internet Pagina (PIP/ e-dossier)

Politiek opdrachtgever: BVK- EZ- Fin- SZW

Doel: op gepersonaliseerde wijze via internet zaken doen en informatie uitwisselen met de gehele overheid, op elk gewenst moment en op elke gewenste plek, zo snel en zo goedkoop mogelijk met zo weinig mogelijk administratieve last.

Voortgang: verloopt volgens planning. De proefopstelling van de PIP is in opbouw. De eerste proef versies met een deel van de functionaliteit van de PIP zijn aan panels van gebruikers voorgelegd. Daarmee wordt dit najaar de proefversie verder verbeterd. Het testen van de proefvoorziening op beschikbaarheid en beveiliging vindt in oktober plaats. De aansluiting van diensten van overheidsorganisaties is sinds augustus begonnen (gemeenten, IB-groep, Kadaster bijv.). Daar worden dit najaar diensten aan toegevoegd van SVB, Belastingdienst, nog een enkele andere gemeente, CWI, en UWV - onder andere door de connectie te maken met het Digitaal Klantdossier Suwi. In totaal zo'n 10 tot 15 organisaties. Het proefgebruik van deze eerste PIP zal eind van dit jaar starten en input leveren voor verdere verbetering van functionaliteit vanuit het oogpunt van de gebruikers. Ook zal de ervaring met de aansluiting van de eerste organisaties worden benut voor het ontwerp van een soepel aansluitproces. Maximaal 2000 proefgebruikers zullen deelnemen in deze proeffase die tot het eerste kwartaal van 2007 zal duren. In de PIP is gebruik van andere bouwstenen van de elektronische overheid geïntegreerd (DigiD, Zoekdienst, e-formulieren, metadata bijv.).

Contactcenter overheid

Politiek opdrachtgever: BVK - AZ

Doel: een samenhangend stelsel van telefonische loketten bij gemeenten waar burgers met al hun vragen aan de gehele overheid terecht kunnen. Eenvoudige vragen worden beantwoord, meer specialistische vragen worden doorverwezen naar het juiste loket bij de rijksoverheid, de gemeente of een uitvoeringsorganisatie.

Voortgang: verloopt volgens planning. Er wordt gewerkt aan een landelijk dekkend stelsel van gemeentelijke telefonische loketten. De hiervoor noodzakelijke nummerreeks 14+netnummer is beschikbaar gemaakt. Ook de telefonische toegang tot het bedrijvenloket zal worden opgenomen in de 1400-reeks.

In september zijn tien gemeenten begonnen met het inrichten van leeromgevingen (pilotprojecten). Doel is om eind 2007 met deze gemeenten tot een draaiende (telefonische) gidsfunctie te komen en kennis en ervaring op te bouwen voor de verdere uitrol vanaf begin 2008. In oktober j.l. is het contactcenter van de gemeente Amsterdam als eerste contactcenter in de 1400-reeks geopend.

Het plan van aanpak en de meerjarenbegroting zijn voltooid en goedgekeurd door de Stuurgroep onder voorbehoud van financiële dekking.

Aandachtspunten: De voorbereidende fase wordt budgettair door BZK gedekt. Het programmaplan zal het uitgangspunt zijn voor nadere besluitvorming over het doel, de planning van de realisatie en de financiële dekking van het contactcenter overheid. Gezien deze onzekere factor ten aanzien van de voortgang wordt in het planningsoverzicht een oranje status aan dit project gegeven.

B. Elektronische authenticatie

eNIK

Politiek opdrachtgever: BVK

Doel: invoering van de elektronische identiteitskaart (eNIK).

Voortgang: de realisatie van de technische en organisatorische voorzieningen verloopt volgens planning. De verwachting is dat het totaal van deze voorzieningen in de eerste helft van 2007 gereed en gecertificeerd kunnen zijn. Het wetgevingstraject loopt achter op de eerdere afgegeven planning. Oorzaak hiervan is dat er meer tijd nodig bleek voor afstemming over ontwerp- en inrichtingsvraagstukken en de daarmee samenhangende wetgeving. Er wordt

naar gestreefd om het wetsvoorstel in de eerste helft van 2007 aan de Tweede Kamer aan te bieden.

C. Eénduidige nummers voor personen en voor bedrijven

Burgerservicenummer (BSN) en Bedrijven- en instellingennummer (BIN)

Politiek opdrachtgever: BVK (personen)-EZ (bedrijven)

Doel: de overheid hanteert in haar contacten met burgers en bedrijven, maar ook in de uitwisseling van gegevens tussen overheden, slechts één uniek nummer: het Burgerservicenummer (BSN) voor burgers en het Bedrijven- en instellingennummer (BIN) voor bedrijven.

Voortgang: Het wetsvoorstel BSN is in september 2006 door de Tweede Kamer aangenomen en ligt nu voor behandeling bij de Eerste Kamer¹⁴. De doelstelling is om het BSN, afhankelijk van de behandeling in de Eerste Kamer, op 1 januari 2007 in te voeren.

De voorzieningen voor de voorlichting aan de burgers via publieksfolders, radiospots, banners op het internet, websites, advertenties in de landelijke en regionale gedrukte media is nagenoeg gereed. In de komende periode zal de definitieve aanpak worden vastgesteld.

Een kadernotitie over het breder gebruik BSN zal in het voorjaar 2007 naar de kamer worden gezonden.

Het wetsvoorstel Nieuw Handelsregister geeft aan hoe de nummerproblematiek voor bedrijven wordt opgelost. Hierbij is er voor gekozen om de term BIN niet expliciet in te voeren. Reden is dat er niet één BIN ontstaat maar een nummer voor ondernemingen en een daarvan onderscheiden nummer voor personen (zowel natuurlijke personen als rechtspersonen als bepaalde samenwerkingsverbanden). Het nummer voor ondernemingen is het bestaande KvK nummer. Het nummer voor natuurlijke personen is het BSN en het nummer voor de overige personen is het reeds bestaande fi-nummer.

D. Basisregistraties

Politiek opdrachtgever: BVK-EZ-VROM-V&W-SZW-FIN

Doel: invoering van een stelsel van basisregistraties als voorwaarde voor het realiseren van eenmalige gegevensverstrekking.

Voortgang: zie afzonderlijke registraties. De planning voor de wetgeving en realisatie van de eerste zes basisregistraties is als antwoord op het eerste deel van de motie Szabo¹⁵ neergelegd in de Wetgevingsnota Basisregistraties.¹⁶ Op 6 juli 2005 zijn als antwoord op het tweede deel van de motie Szabo door de Tweede Kamer nog eens drie basisregistraties (Voertuigen, Lonen, Arbeids- en Uitkeringsverhoudingen en Inkomens- en Vermogensregistratie) en drie **potentiële basisregistraties** (Niet-Ingezetenen, Grootschalige BasisKaart Nederland en Data en Informatie van de Nederlandse Ondergrond) aangewezen.¹⁷ Middels een brief aan de Tweede Kamer¹⁸ is het stelsel van basisregistraties onlangs uitgebreid met de basisregistratie Waardering

¹⁴ EK 2005-2006, 30 312

¹⁵ TK 2003-2004, 29 362, nr. 8

¹⁶ TK 2003-2004, 29 362, nr. 20.

¹⁷ TK 2004-2005, 29 362, nr. 37

¹⁸ TK 2005-2006, 29 362, nr. 106

Onroerende Zaken. Hieronder volgt een toelichting op de belangrijkste ontwikkelingen per basisregistratie.

Personen (GBA)

Politiek opdrachtgever: BVK

Doel: realisatie basisregistratie Personen.

Voortgang: verloopt volgens planning. Het wetsvoorstel is in september 2006 door de Tweede Kamer¹⁹ aangenomen en is vervolgens eind oktober door de Eerste Kamer afgetikt²⁰. Overige onderdelen worden conform planning uitgevoerd.

Bedrijven (Nieuw Handelsregister NHR)

Politiek opdrachtgever: EZ

Doel: realisatie basisregistratie Ondernemingen en Rechtspersonen (voorheen basisregistratie Bedrijven)

Voortgang: verloopt volgens planning. Het wetsvoorstel is voor het zomerreces 2006 aan de Tweede Kamer aangeboden²¹. Het Programma van Eisen is vastgesteld. De realisatieplanning kan gehandhaafd blijven. In 2008 zal er een landelijke dekking zijn bereikt; in 2009 zal er sprake zijn van een aan de nieuwe beleidsuitgangspunten aangepast kwaliteitsniveau.

Gebouwen en Adressen (BAG)

Politiek opdrachtgever: VROM

Doel: realisatie basisregistraties Adressen en Gebouwen.

Voortgang: verloopt volgens planning. Het wetsvoorstel (beide registraties zijn gecombineerd in één wetsvoorstel) is gereed voor aanbidding aan de Tweede Kamer in het voorjaar van 2007.

De eerste versie van de landelijke voorziening waaruit alle adres- en gebouwgegevens kunnen worden geraadpleegd is in juni opgeleverd. Tussen mei 2006 en zomer 2007 kunnen alle gemeenten aansluiten bij contactgroepen waar zij in een periode van twee jaar worden begeleid bij de invoering van de registratie. Elke gemeente sluit dit proces af met een kwaliteitstoets en de aansluiting op de landelijke voorziening.

Kadaster en Topografie (Kadastrale registratie en kaart; Topografische Kaarten)

Politiek opdrachtgever: VROM

Doel: realisatie basisregistraties Kadaster en Topografie.

Voortgang: verloopt volgens planning. Beide registraties zijn gecombineerd in één wetsvoorstel. Het wetsvoorstel is in mei 2006 ingediend bij de Tweede Kamer²². De beoogde inwerkingtredingsdatum, maart 2007, is nog niet aangepast. Deze is echter afhankelijk van het tijdstip van behandeling.

Voertuigen (Kentekenregistratie)

Politiek opdrachtgever: V&W

¹⁹ TK 2005-2006, 30514, nr. 1-6

²⁰ EK 2005-2006, 30 514

²¹ TK 2005-2006, 30 656, nr. 4

²² TK 2005-2006, 30 544, nr. 1 t.m. 4

Doel: realisatie basisregistratie Voertuigen.

Voortgang: verloopt volgens planning. Het kentekenregister voldoet materieel aan de voor het stelsel van basisregistraties geldende eisen.

Binnen het wetgevingstraject heeft de ambtelijke voorbereiding iets vertraging opgelopen. Het wetsvoorstel wordt naar verwachting niet november 2006, maar begin 2007 aan de Tweede Kamer aangeboden. De beoogde datum van inwerkingtreding is nog steeds mei 2008.

Lonen, Arbeids- en Uitkeringsverhoudingen (Polisadministratie)

Politiek opdrachtgever: SZW

Doel: realisatie Basisregistratie Lonen, Arbeids- en Uitkeringsverhoudingen.

Voortgang: verloopt volgens planning. In de afgelopen periode heeft de focus gelegen op de realisatie van de Polisadministratie per aanvang 2006. Deze is inmiddels opgeleverd en vormt als zodanig de basis voor de toekomstige basisregistratie. In de brief aan de Tweede Kamer van januari 2006²³ is als streefdatum voor de Basisregistratie Lonen, Arbeids-, en Uitkeringsverhoudingen 2009 aangegeven. Inmiddels is de planning voor doorgroei van de Polisadministratie naar een basisregistratie door UWV op hoofdlijnen uitgewerkt en vindt er overleg plaats met direct betrokken partijen plaats.

Inkomens (BRI)

Politiek opdrachtgever: FIN

Doel: realisatie basisregistratie Inkomens.

Voortgang: Verloopt volgens planning. In het voorjaar van 2007 zal het wetsvoorstel BRI aan de Tweede Kamer worden aangeboden. De BRI zal operationeel worden in 2009 met inkomensgegevens over 2008. Het gaat in deze basisregistratie om het verzamelinkomen en bij het ontbreken daarvan het fiscale loon.

Waardering Onroerende Zaken (WOZ)

Politiek opdrachtgever: FIN

Doel: realisatie basisregistratie Waardering onroerende zaken (WOZ)

Voortgang: Ten aanzien van de Basisregistratie WOZ is een haalbaarheidsstudie uitgevoerd. De resultaten van deze studie zijn positief. De minister van Financiën is bereid om de verantwoordelijke bewindspersoon voor deze basisregistratie te worden²⁴. In het voorjaar van 2007 zal het wetsvoorstel aan de Tweede Kamer worden aangeboden, de basisregistratie WOZ zal operationeel worden in 2009.

Voor de drie onderstaande potentiële basisregistraties zal een planning worden afgegeven zodra definitief is besloten dat zij basisregistratie worden.

Niet-Ingezetenen (RNI)

Politiek opdrachtgever: BVK

Doel: realisatie basisregistratie Niet-Ingezetenen.

Voortgang: gelet op het lopende onderzoek is nog geen planning af te geven aan de Tweede Kamer. De consequenties van invoering worden inmiddels gezien wat betreft de wetgeving, de bouw van systemen en de organisatorische,

²³ TK 2005-2006, 29 362, nr. 72

²⁴ TK 2005-2006, 29362, nr. 106

financiële en informatietechnische aspecten. Op basis hiervan zal besluitvorming plaatsvinden over de invoering.

Grootschalige BasisKaart Nederland (GBKN)

Politiek opdrachtgever: VROM

Doel: eventuele realisatie basisregistratie Grootschalige Basiskaart Nederland.

Voortgang:

In april 2006 heeft de minister van VROM de ingediende globale structuurvoorstellen van het LSV GBKN besproken en geoordeeld dat er goede voortgang was geboekt. De minister van VROM heeft aangegeven op basis van een adequate businesscase formeel de intentie te willen uitspreken de GBKN aan te wijzen als aspirant basisregistratie. In september 2006 is de businesscase voor het GBKN als basisregistratie gepresenteerd aan het Geo-Informatie Beraad, er is daar brede instemming om het GBKN een basisregistratie te laten worden. Het financieringsvraagstuk moet nog echter nog verder uitkristalliseren en opgelost worden. De intentieverklaring wordt indien mogelijk nog in 2006 getekend. Vanaf 2007 zal gewerkt worden aan convenant of projectovereenkomst om het ontwikkeltraject van GBKN naar basisregistratie per 2010 in te vullen.

Basisregistratie voor de Nederlandse Ondergrond (DINO)

Politiek opdrachtgever: VROM

Doel: eventuele realisatie basisregistratie voor de Nederlandse Ondergrond.

Voortgang: het haalbaarheidsonderzoek naar het aanwijzen van DINO (geologische gegevens) - eventueel uitgebreid met bodemgegevens - als basisregistratie loopt momenteel onder leiding van de minister van VROM in overleg met de betrokken ministeries (EZ, OCW, LNV en V&W). Het haalbaarheidsonderzoek heeft inmiddels een scherper beeld opgeleverd van de uitgangspunten die bij een basisregistratie voor de Nederlandse Ondergrond zouden kunnen worden gehanteerd. Op basis van deze uitgangspunten wordt de komende maanden een meer gefundeerd beeld geschetst van de maatschappelijke kosten en baten. Dit onderzoek wordt in het eerste kwartaal van 2007 afgerond. Op basis van de resultaten van dit onderzoek wordt dan beslist of deze basisregistratie wordt gerealiseerd en welke uitgangspunten en fasering daarbij worden gehanteerd.

4. Beheer van de basisvoorzieningen

Het beheer en de doorontwikkeling van een aantal basisvoorzieningen is belegd bij de Gemeenschappelijke Beheer Organisatie. Alleen die basisvoorzieningen worden vermeld waar substantiële doorontwikkelingen zijn opgetreden.

Gegevensroutering

Politiek opdrachtgever: EZ-BVK

Doel: creëren van één gegevensroute voor de gehele overheid.

Voortgang: Met ingang van 1 januari 2006 maakt de overheidstransactiepoort (OTP) deel uit van de beheerorganisatie GBO.Overheid. Stapsgewijs wordt gewerkt aan integratie van de dienstverlening van de stichting RINIS in die van GBO.Overheid. Het streven is dit zo snel mogelijk, doch uiterlijk in 2008 af te ronden. Hierbij wordt rekening gehouden met continuïteitsproblematiek uit bestaande uitwisselingen. Verder zijn op managementniveau verkennende gesprekken gestart over de logistieke functie die Stichting Inlichtingenbureau naar gemeenten vervult in

relatie tot de binnen GBO in ontwikkeling zijnde Overheids Service Bus. Eén en ander zal naar verwachting op middellange termijn leiden tot meer fundamentele vragen over de verhouding tussen Stichting Inlichtingenbureau en GBO.Overheid. Deze vragen zullen beperkt zijn tot vragen met betrekking tot de bundeling van infrastructuur en deze zullen niet van toepassing zijn op de rol van het IB als loket voor gemeenten. De infrastructuur voor gegevensuitwisseling voor financiële verantwoordingsinformatie, die ten behoeve van het Nederlandse Taxonomie Project in opdracht van de Programmaraad GBO wordt gerealiseerd, zal volgens planning op 1 januari 2007 gereed zijn.

Standaarden

Politiek opdrachtgever: EZ-BVK

Doel: bevorderen van breed gebruik van (open) standaarden voor elektronische gegevensuitwisseling tussen bedrijven, burgers en overheden en overheden onderling. Voor hergebruik van gegevens, voor procesvernieuwing en voor het gebruik van ICT-overheidsvoorzieningen is duidelijkheid nodig over de standaarden.


Voortgang: verloopt volgens planning.

Door EZ en BVK zijn een College en Forum Standaardisatie opgericht in april 2006²⁵. In het College Standaardisatie zijn overheidspartijen vertegenwoordigd. Het College Standaardisatie wordt geadviseerd door een Forum Standaardisatie met deskundigen uit het bedrijfsleven en de overheid. Door het Forum worden voorstellen voorbereid voor het College, onder andere op het gebied van de financiële verslaglegging en de ruimtelijke ordening.

²⁵ Instellingsbesluit College en Forum Standaardisatie, Staatscourant 7 april 2006, nr.70

Bijlage I: Planningsoverzicht

Bijlage II: Iconenset

	<p>Beleidsstraject afgerond</p> <p>Het ambtelijke traject bestaat vaak uit een verkenning, een haalbaarheidsstudie en vervolgens een realisatiebesluit. Al deze stappen ondersteunen de beleidscyclus. Het einde van het beleidsstraject kenmerkt zich vaak door een realisatiebesluit waarvan de Tweede Kamer op de hoogte wordt gesteld. Het eindresultaat van het beleidsstraject geeft informatie over de voornemens t.a.v. de e-overheid en de globale planning ervan.</p>
	<p>Gegevensmodel gereed</p> <p>Met het vastleggen van een gegevens of datamodel leg je de scope en reikwijdte van de voorziening vast en bepaal je welke gegevens in de toekomst wel en niet worden opgeslagen en hoe. Ook worden de relaties met andere gegevenssets gelegd. Met het gegevensmodel wordt dus veel gezegd over het toepassingsgebied van de voorziening en de plek in de gehele de e-overheid.</p>
	<p>Ontwerp gereed</p> <p>Naast het ontwerp van het gegevensmodel moeten er ook functionele en technische specificaties worden opgesteld over hoe de voorziening moet werken. Als dit verder wordt uitgewerkt is er een blauwdruk, bestek of ontwerp waarin de werking van de basisvoorziening is vastgelegd. Op basis van het ontwerp kunnen organisaties een beeld krijgen van hoe de nieuwe voorziening er uit gaat zien.</p>
	<p>Uitwisselingsconcept / aansluitvoorwaarden gereed</p> <p>De basisvoorzieningen worden gerealiseerd om in combinatie met andere voorzieningen informatie uit te wisselen, op te slaan en functionaliteit aan gebruikers te bieden. Omdat samenwerking tussen meer en nieuwe partijen plaats vindt moeten er afspraken worden gemaakt over standaarden en concepten om gegevens met elkaar te kunnen delen. Ook kan er sprake zijn van aansluitvoorwaarden: waar moet een organisatie/ infrastructuur aan voldoen om gebruik te kunnen maken van de voorziening? Als dit bekend is kunnen organisaties inschatten welke aanpassingen zij moeten doorvoeren om van de voorziening gebruik te maken.</p>
	<p>Wetgeving voor definitieve besluitvorming aan TK aangeboden</p> <p>Een aantal basisvoorzieningen zullen pas ten volle gebruikt kunnen worden als er nieuwe ϕ aangepast wetgeving is die gebruik mogelijk maakt of verplicht stelt. Wetgeving maakt daarom deel uit van de projectplanning van basisvoorzieningen. De wet geeft organisaties inzicht in de juridische implicaties van het gebruik van de voorziening. In sommige overzichten is een nadere detaillering van het wetstraject gewenst, in dat geval worden meerdere 'weticonen' in de lijn uitgezet en wordt in de bijbehorende tekstballon de wetgevingsfase weergegeven.</p>
	<p>Pilots afgerond</p> <p>In veel programma's die basisvoorzieningen realiseren is een periode opgenomen om op kleinere schaal te testen hoe het meest optimaal gebruik wordt gemaakt van de voorziening. Dit leidt meestal tot kleine aanpassingen en het opdoen van eerste ervaringen.</p>
	<p>Organisatie ingericht</p> <p>Nadat de basisvoorziening is ontwikkeld zal hij nog vele jaren blijven bestaan en worden doorontwikkeld. Daarvoor is een organisatie nodig, waarin het beheer en onderhoud van de voorziening zijn belegd, inclusief de bijbehorende procedures, gebruikersraden etc. In het project moeten daarvoor reeds voorzieningen worden getroffen.</p>
	<p>Start uitrol</p> <p>De voorziening is gereed en kan door derden worden gebruikt. De voorziening wordt beschikbaar gesteld, gekoppeld of op een andere manier middels een implementatieplan in gebruik genomen.</p>
	<p>Overdracht aan beheer</p> <p>Hiermee wordt aangegeven wanneer het project is afgerond en is overgedragen aan de organisatie die het beheer en onderhoud uitvoert. In sommige trajecten is het gewenst om de geplande uitrolresultaten weer te geven.</p>
	<p>Opname in beheerorganisatie</p> <p>Wanneer een basisvoorziening wordt overgedragen aan beheer, vindt opname in de daarvoor bestemde beheerorganisatie plaats.</p>
	<p>Nieuwe release</p> <p>Per onderdeel kunnen verschillende releases worden weergegeven.</p>

