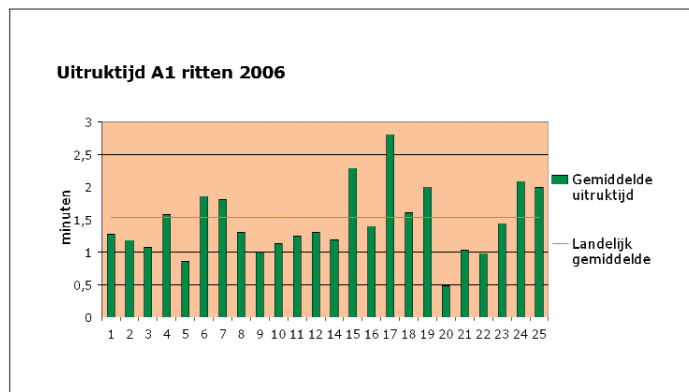
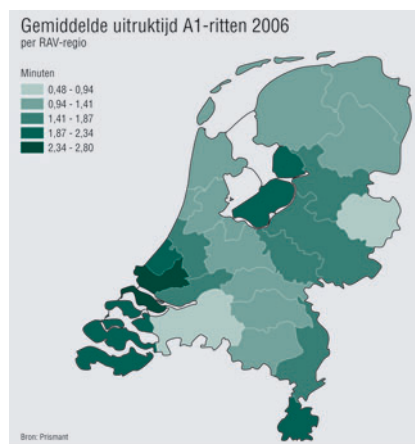


grafiek 3.3.2: uitruktijd A1-ritten in 2006

In onderstaande kaart is de gemiddelde uitruktijd van A1-ritten per regio weergegeven in blokken van 0,46 minuten (= 27 seconden).



kaart 3.3.2: gemiddelde uitruktijd A1-ritten



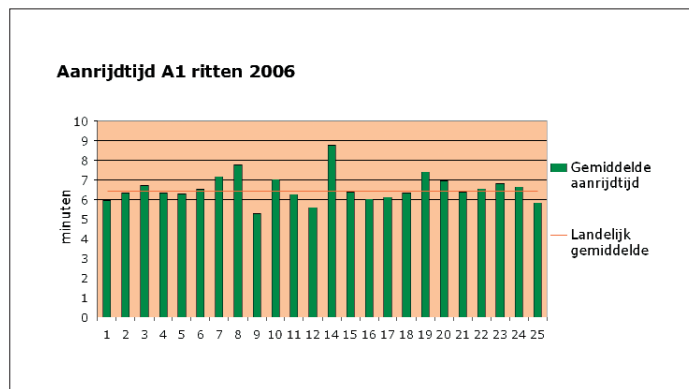
Aanrijdtijd

De aanrijdtijd begint op het moment dat de ambulance vertrekt richting het door de centralist van de MKA opgegeven adres waar de patiënt zich bevindt en eindigt wanneer de ambulance zo dicht mogelijk bij dit opgegeven adres is gearriveerd. De landelijk gemiddelde aanrijdtijd van de A1-ritten was 6,41 minuten in 2006.

tabel 3.3.3: aanrijdtijd A1-ritten

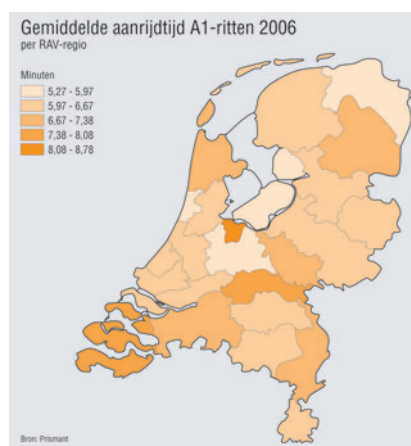
RAV-regio	aanrijdtijd (in min.)
Groningen	5,94
Friesland	6,34
Drenthe	6,70
IJssel-Vecht	6,32
Twente	6,29
Noord-Oost Gelderland	6,52
Gelderland Midden	7,16
Gelderland Zuid	7,76
Utrecht	5,27
Noord-Holland Noord	7,01
Amsterdam / Waterland	6,25
Kennemerland	5,59
Gooi- en Vechtstreek	8,78
Haaglanden	6,37
Hollands Midden	6,02
Rotterdam-Rijnmond	6,12
Zuid-Holland Zuid	6,33
Zeeland	7,40
Midden West Brabant	6,95
Brabant Noord	6,37
Zuidoost Brabant	6,55
Noord- en Midden Limburg	6,81
Zuid Limburg	6,63
Flevoland	5,84
Gewogen gemiddelde per RAV-regio	6,41

grafiek 3.3.3: aanrijdtijd A1-ritten in 2006



In onderstaande kaart is de gemiddelde aanrijdtijd van A1-ritten per regio weergegeven in blokken van 0,7 minuten (= 42 seconden).

kaart 3.3.3: gemiddelde aanrijdtijd A1-ritten



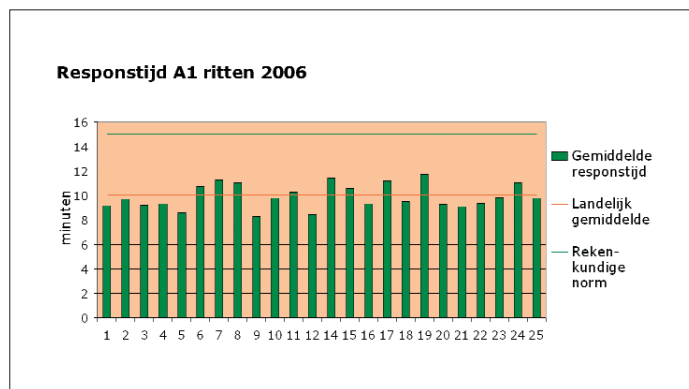
Responstijd

Ambulances in Nederland hebben er in 2006 gemiddeld 10 minuten over gedaan om in geval van een rit met A1-urgentie bij de patiënt te arriveren.

tabel 3.3.4: responstijd A1-ritten

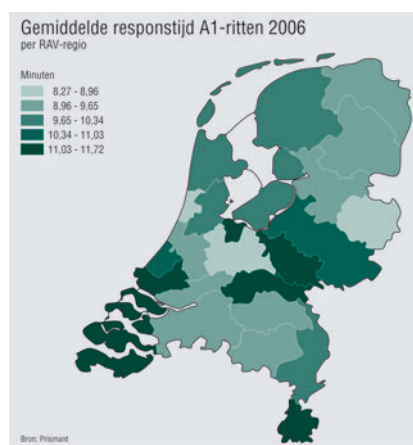
RAV-regio	responstijd (in min.)
Groningen	9,14
Friesland	9,71
Drenthe	9,21
IJssel-Vecht	9,33
Twente	8,57
Noord-Oost Gelderland	10,71
Gelderland Midden	11,25
Gelderland Zuid	11,07
Utrecht	8,27
Noord-Holland Noord	9,78
Amsterdam / Waterland	10,25
Kennemerland	8,43
Gooi- en Vechtstreek	11,41
Haaglanden	10,57
Hollands Midden	9,30
Rotterdam-Rijnmond	11,17
Zuid-Holland Zuid	9,48
Zeeland	11,72
Midden West Brabant	9,30
Brabant Noord	9,07
Zuidoost Brabant	9,37
Noord- en Midden Limburg	9,81
Zuid Limburg	11,06
Flevoland	9,76
Gewogen gemiddelde per RAV-regio	9,97

grafiek 3.3.4: responstijd A1-ritten in 2006



In onderstaande kaart is de gemiddelde responstijd van A1-ritten per regio weergegeven in blokken van 0,7 minuten (= 42 seconden).

kaart 3.3.4: gemiddelde responstijd A1-ritten



Bereik*

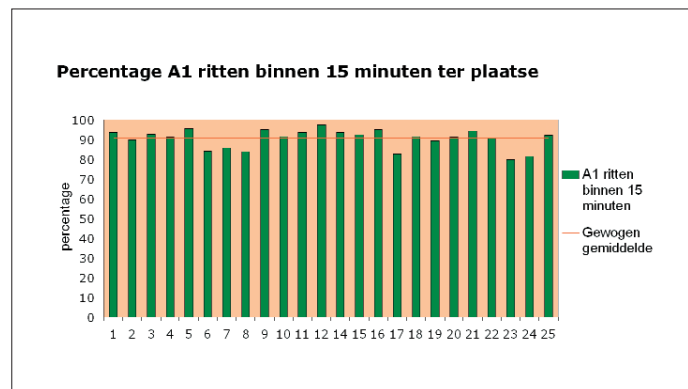
In gemiddeld 91% van de A1-ritten is de ambulance binnen 15 minuten na het begin van de melding bij de patiënt gearriveerd.

tabel 3.3.5: bereik A1-ritten in 2006

RAV-regio	aantal A1-ritten binnen 15 min. ter plaatse	% A1-ritten binnen 15 min. ter plaatse
Groningen	16.408	94
Friesland	12.293	90
Drenthe	12.858	93
IJssel-Vecht	5.564	91
Twente	9.315	95
Noord-Oost Gelderland	10.927	84
Gelderland Midden	9.899	86
Gelderland Zuid	6.412	84
Utrecht	23.302	95
Noord-Holland Noord	12.633	92
Amsterdam / Waterland	48.596	94
Kennemerland	7.503	97
Gooi- en Vechtstreek	7.136	94
Haaglanden	28.920	92
Hollands Midden	19.455	95
Rotterdam-Rijnmond	27.886	83
Zuid-Holland Zuid	6.991	92
Zeeland	8.620	89
Midden West Brabant	15.310	91
Brabant Noord	8.637	94
Zuidoost Brabant	12.202	91
Noord- en Midden Limburg	6.275	80
Zuid Limburg	11.702	81
Flevoland	8.544	92
Totaal	337.388	
Gewogen gemiddelde per RAV-regio	14.058	91

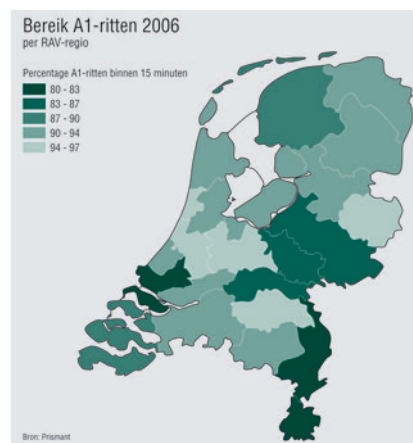
* Onder bereik A1-ritten wordt verstaan: het aantal c.q. percentage ritten dat binnen 15 minuten na het begin van de melding ter plaatse is. De definitie van bereik binnen het landelijk referentiekader Spreiding & Beschikbaarheid is een andere: bereik heeft betrekking op het aantal mensen dat vanuit een spreiding van standplaatsen wordt bereikt, gecombineerd met de capaciteit binnen een bepaalde regio.

grafiek 3.3.4: bereik A1-ritten in 2006



Ook voor het bereik is, vergelijkbaar met de tijdsintervallen, een kaart gemaakt. Voor deze kaart zijn de regio's verdeeld op basis van het percentage A1-ritten dat binnen 15 minuten ter plaatse was.

kaart 3.3.5: bereik A1-ritten in 2006



Bij het opmaken van de kaart is uitgegaan van de onafgeronde percentages, dit kan betekenen dat twee regio's met ieder 94% van de ritten binnen 15 minuten ter plaatse in verschillende categorieën zijn ondergebracht. Dit geldt bijvoorbeeld voor de regio's Groningen en Brabant Noord. Beide hebben een afgerond percentage van 94%, in Groningen is het werkelijke percentage 93,71% en in Brabant Noord 94,35% (en de onafgeronde categoriegrens ligt op 93,87%).

A2-ritten

Tijdsduur aanname en uitgifte

De tijdsduur aanname en uitgifte begint op het moment dat in de MKA de telefoon wordt opgenomen en eindigt wanneer de centralist van de MKA het ambulanceteam heeft gealarmeerd c.q. een ritopdracht heeft gegeven. De landelijk gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte van de A2-ritten was 4,27 minuten in 2006.

tabel 3.3.6: tijdsduur aanname en uitgifte A2-ritten

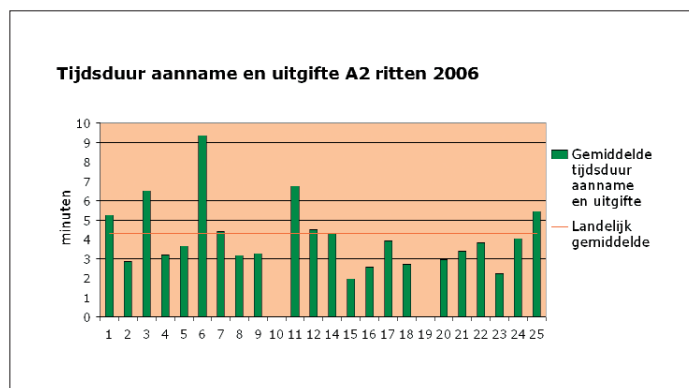
RAV-regio	tijdsduur aanname en uitgifte (in min.)
Groningen	5,26
Friesland	2,86
Drenthe	6,50
IJssel-Vecht	3,19
Twente	3,65
Noord-Oost Gelderland	9,34
Gelderland Midden	4,40
Gelderland Zuid	3,17
Utrecht	3,26
Noord-Holland Noord	
Amsterdam / Waterland	6,75
Kennemerland	4,48
Gooi- en Vechtstreek	4,30
Haaglanden	1,94
Hollands Midden	2,57
Rotterdam-Rijnmond	3,92
Zuid-Holland Zuid	2,71
Zeeland	
Midden West Brabant	2,95
Brabant Noord	3,38
Zuidoost Brabant	3,82
Noord- en Midden Limburg	2,24
Zuid Limburg	4,01
Flevoland	5,42
Gewogen gemiddelde per RAV-regio	4,27

n.b.: De RAV-regio Noord-Holland Noord heeft de rittijden van de A2-ritten niet aangeleverd, deze worden nog niet door de regio gemeten. Het aantal A2-ritten van de RAV-regio Noord-Holland Noord is daarom ook niet meegenomen bij de berekening van het gewogen gemiddelde.

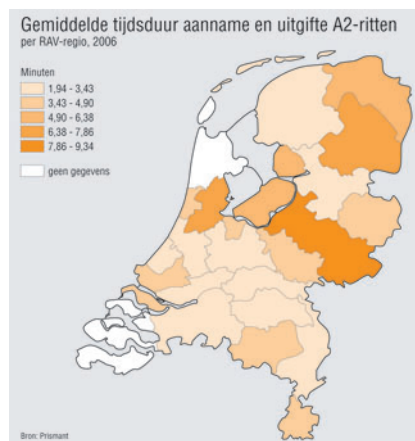
n.b.: De RAV-regio Zeeland heeft een deel van de A2-rittijden niet aangeleverd.

grafiek 3.3.6: tijdsduur aanname en uitgifte A2-ritten in 2006

In onderstaande kaart is de gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte van A2-ritten per regio weergegeven in blokken van ongeveer anderhalve minuut (1,48 minuten = 1 minuut en 29 seconden).



kaart 3.3.6: gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A2-ritten



Uitruktijd

De uitruktijd begint op het moment dat de centralist van de MKA het ambulanceteam heeft gealarmeerd en eindigt op het moment dat het complete ambulanceteam vertrekt naar het door de centralist opgegeven adres waar de patiënt zich bevindt. De landelijk gemiddelde uitruktijd van de A2-ritten duur was 2,40 minuten in 2006.

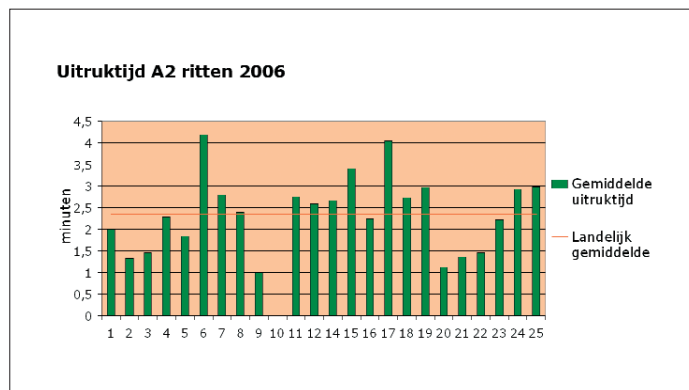
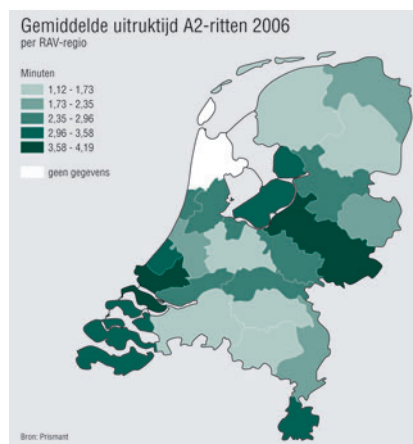
tabel 3.3.7: uitruktijd A2-ritten

RAV-regio	uitruktijd (in min.)
Groningen	2,00
Friesland	1,33
Drenthe	1,46
IJssel-Vecht	2,28
Twente	1,84
Noord-Oost Gelderland	4,19
Gelderland Midden	2,80
Gelderland Zuid	2,40
Utrecht	1,00
Noord-Holland Noord	
Amsterdam / Waterland	2,75
Kennemerland	2,58
Gooi- en Vechtstreek	2,67
Haaglanden	3,40
Hollands Midden	2,25
Rotterdam-Rijnmond	4,05
Zuid-Holland Zuid	2,73
Zeeland	2,97
Midden West Brabant	1,12
Brabant Noord	1,36
Zuidoost Brabant	1,46
Noord- en Midden Limburg	2,22
Zuid Limburg	2,92
Flevoland	2,98
Gewogen gemiddelde per RAV-regio	2,40

n.b.: De RAV-regio Noord-Holland Noord heeft de rittijden van de A2-ritten niet aangeleverd, deze worden nog niet door de regio gemeten. Het aantal A2-ritten van de RAV-regio Noord-Holland Noord is daarom ook niet meegenomen bij de berekening van het gewogen gemiddelde.

grafiek 3.3.7: uitruktijd A2-ritten in 2006

In onderstaande kaart is de gemiddelde uitruktijd van A2-ritten per regio weergegeven in blokken van 0,6 minuten (= 36,5 seconden).


kaart 3.3.7: gemiddelde uitruktijd A2-ritten


Aanrijdtijd

De aanrijdtijd begint op het moment dat de ambulance vertrekt richting het door de centralist van de MKA opgegeven adres waar de patiënt zich bevindt en eindigt wanneer de ambulance zo dicht mogelijk bij dit opgegeven adres is gearriveerd. De landelijk gemiddelde aanrijdtijd van de A2-ritten was 10,37 minuten in 2006.

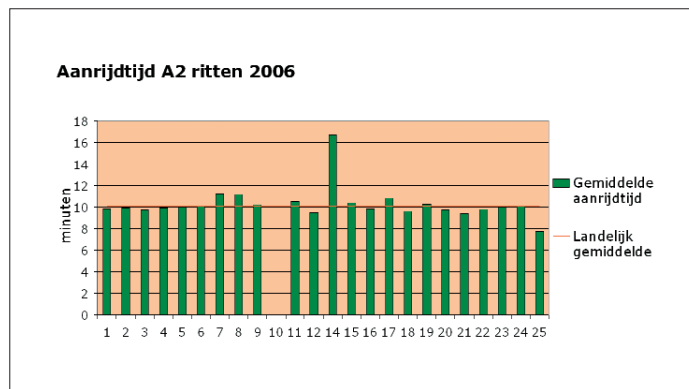
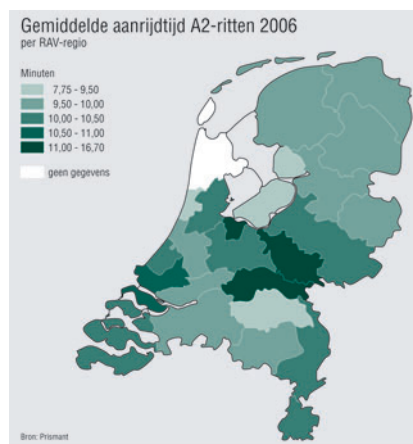
tabel 3.3.8: aanrijdtijd A2-ritten

RAV-regio	aanrijdtijd (in min.)
Groningen	9,81
Friesland	9,91
Drenthe	9,72
IJssel-Vecht	9,91
Twente	9,95
Noord-Oost Gelderland	10,07
Gelderland Midden	11,24
Gelderland Zuid	11,18
Utrecht	10,26
Noord-Holland Noord	
Amsterdam / Waterland	10,50
Kennemerland	9,50
Gooi- en Vechtstreek	16,70
Haaglanden	10,38
Hollands Midden	9,84
Rotterdam-Rijnmond	10,84
Zuid-Holland Zuid	9,62
Zeeland	10,31
Midden West Brabant	9,71
Brabant Noord	9,42
Zuidoost Brabant	9,77
Noord- en Midden Limburg	10,02
Zuid Limburg	10,08
Flevoland	7,75
Gewogen gemiddelde per RAV-regio	10,37

n.b.: De RAV-regio Noord-Holland Noord heeft de rittijden van de A2-ritten niet aangeleverd, deze worden nog niet door de regio gemeten. Het aantal A2-ritten van de RAV-regio Noord-Holland Noord is daarom ook niet meegenomen bij de berekening van het gewogen gemiddelde.

grafiek 3.3.8: aanrijdtijd A2-ritten in 2006

In onderstaande kaart is de gemiddelde aanrijdtijd van A2-ritten per regio weergegeven in blokken van 1,66 minuten (= 1 minuut en 40 seconden).


kaart 3.3.8: gemiddelde aanrijdtijd A2-ritten


Responstijd

Ambulances in Nederland hebben er in 2006 gemiddeld 16,84 minuten over gedaan om in geval van een rit met A2-urgentie bij de patiënt te arriveren.

tabel 3.3.9: responstijd A2-ritten in 2006

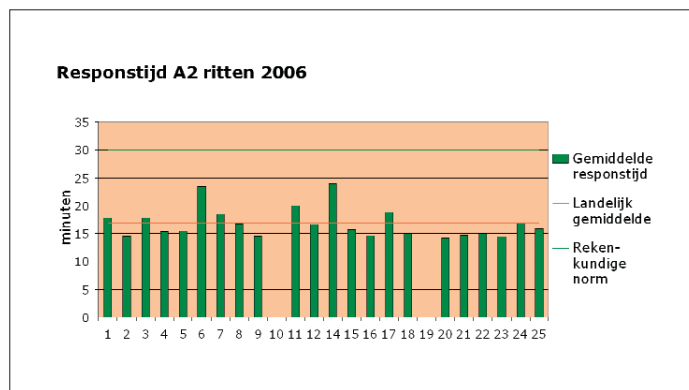
RAV-regio	responstijd (in min.)
Groningen	17,81
Friesland	14,52
Drenthe	17,81
IJssel-Vecht	15,38
Twente	15,43
Noord-Oost Gelderland	23,46
Gelderland Midden	18,42
Gelderland Zuid	16,77
Utrecht	14,52
Noord-Holland Noord	
Amsterdam / Waterland	20,00
Kennemerland	16,62
Gooi- en Vechtstreek	23,95
Haaglanden	15,72
Hollands Midden	14,66
Rotterdam-Rijnmond	18,79
Zuid-Holland Zuid	15,05
Zeeland	
Midden West Brabant	14,20
Brabant Noord	14,77
Zuidoost Brabant	15,05
Noord- en Midden Limburg	14,49
Zuid Limburg	17,00
Flevoland	15,94
Gewogen gemiddelde per RAV-regio	16,84

n.b.: De RAV-regio Noord-Holland Noord heeft de rittijden van de A2-ritten niet aangeleverd, deze worden nog niet door de regio gemeten. Het aantal A2-ritten van de RAV-regio Noord-Holland Noord is daarom ook niet meegenomen bij de berekening van het gewogen gemiddelde.

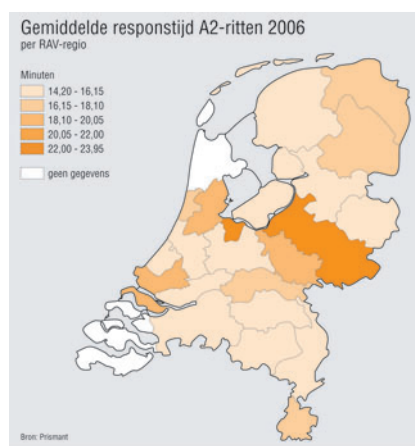
n.b.: De RAV-regio Zeeland heeft een deel van de A2-rittijden niet aangeleverd.

grafiek 3.3.8: responstijd A2-ritten in 2006

In onderstaande kaart is de gemiddelde responstijd van A2-ritten per regio weergegeven in blokken van 1,95 minuten (= 1 minuut en 57 seconden).



kaart 3.3.9: responstijd A2-ritten in 2006



Bereik*

In gemiddeld 92% van de A2-ritten is de ambulance binnen 30 minuten na het begin van de melding bij de patiënt gearriveerd.

tabel 3.3.10: bereik A2-ritten in 2006

RAV-regio	aantal A2-ritten binnen 30 min. ter plaatse	% A2-ritten binnen 30 min. ter plaatse
Groningen	7.089	93
Friesland	5.991	97
Drenthe	7.280	90
IJssel-Vecht	6.747	95
Twente	10.330	95
Noord-Oost Gelderland	8.670	81
Gelderland Midden	5.608	91
Gelderland Zuid	5.959	94
Utrecht	12.679	92
Noord-Holland Noord		
Amsterdam / Waterland	11.008	85
Kennemerland	2.722	94
Gooi- en Vechtstreek	1.735	93
Haaglanden	12.553	96
Hollands Midden	5.183	97
Rotterdam-Rijnmond	7.686	90
Zuid-Holland Zuid	4.470	97
Zeeland		
Midden West Brabant	16.025	97
Brabant Noord	8.767	97
Zuidoost Brabant	5.329	96
Noord- en Midden Limburg	4.311	91
Zuid Limburg	6.768	80
Flevoland	3.943	94
Totaal	160.853	
Gewogen gemiddelde	7.312	92

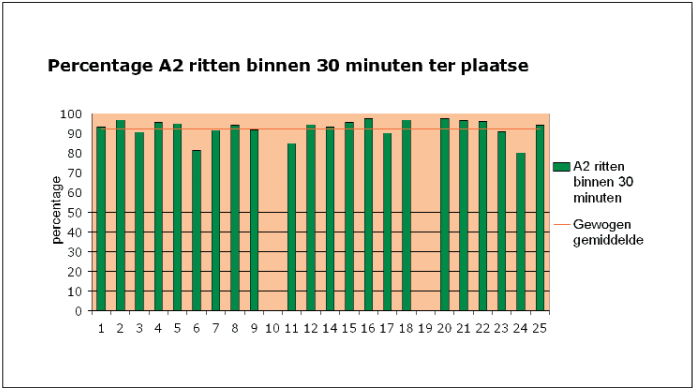
n.b.: De RAV-regio Noord-Holland Noord heeft de rittijden van de A2-ritten niet aangeleverd, er kunnen daarom ook geen prestatiecijfers berekend worden.

n.b.: De RAV-regio Zeeland heeft een deel van de A2-ritijden niet aangeleverd, hierdoor is het niet mogelijk de prestatiecijfers te berekenen.

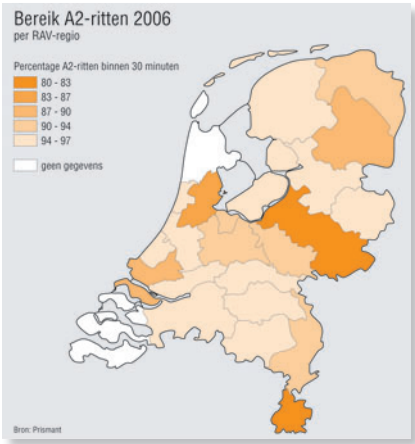
* Onder bereik A2-ritten wordt verstaan: het aantal c.q. percentage ritten dat binnen 30 minuten na het begin van de melding ter plaatse is. De definitie van bereik binnen het landelijk referentiekader Spreiding & Beschikbaarheid is een andere: bereik heeft betrekking op het aantal mensen dat vanuit een spreiding van standplaatsen wordt bereikt, gecombineerd met de capaciteit binnen een bepaalde regio.

grafiek 3.3.10: bereik A2-ritten in 2006

Ook voor het bereik is, vergelijkbaar met de tijdsintervallen, een kaart gemaakt. Voor deze kaart zijn de regio's verdeeld op basis van het percentage A2-ritten dat binnen 30 minuten ter plaatse was.



kaart 3.3.10: bereik A2-ritten in 2006



Bij het opmaken van de kaart is uitgegaan van de onafgeronde percentages, dit kan betekenen dat een regio die zich op de catego-
riegrens bevindt zijn geplaatst op basis van het onafgeronde percentage. Dit geldt bijvoorbeeld voor de regio's Drenthe en Rotterdam-Rijnmond. In Drenthe is het bereik 90,44% en in Rotterdam-Rijnmond 90,01%. Beide regio's liggen hiermee onder de catego-
riegrens van 90,48%.

Prestaties totaal

De prestaties van de RAV-regio's op de drie aspecten responstijd A1-ritten, bereik A1-ritten en bereik A2-ritten kunnen met elkaar in samenhang worden gebracht, om zo een waardering te kunnen verbinden aan deze logistieke aspecten van de ambulancezorgverlening. De categorieën die zijn gebruikt voor de kaarten van deze onderdelen zijn hiertoe vertaald in waarden: bij de responstijd is uitgegaan van 'hoe korter, hoe beter' en heeft de categorie met de kortste responstijd 5 punten gekregen en de groep met de langste responstijd 1 punt. Voor het bereik is uitgegaan van 'hoe hoger hoe beter', hier heeft de categorie met het hoogste percentage 5 punten gekregen en de groep met het laagste percentage 1 punt. De punten zijn vervolgens bij elkaar opgeteld. Een en ander leidt tot onderstaande tabel:

tabel 3.3.11: prestaties op totaal proces RAV

RAV-regio	bereik A1	respons A1	bereik A2	totaal
Groningen	4	4	4	12
Friesland	3	3	5	11
Drenthe	4	4	3	11
IJssel-Vecht	4	4	5	13
Twente	5	5	5	15
Noord-Oost Gelderland	2	2	1	5
Midden Gelderland	2	1	4	7
Zuid Gelderland	2	1	5	8
Utrecht	5	5	4	14
Noord-Holland Noord	4	3	-	-
Amsterdam / Waterland	4	3	2	9
Kennemerland	5	5	5	15
Gooi- en Vechtstreek	4	1	4	9
Haaglanden	4	2	5	11
Hollands Midden	5	4	5	14
Rotterdam-Rijnmond	1	1	3	5
Zuid-Holland Zuid	4	4	5	13
Zeeland	3	1	-	-
Midden West Brabant	4	4	5	13
Brabant Noord	5	4	5	14
Zuidoost Brabant	4	4	5	13
Noord- en Midden Limburg	1	3	4	8
Zuid Limburg	1	1	1	3
Flevoland	4	3	5	12

3.4 Personeel

In dit hoofdstuk wordt inzicht gegeven in de personele gegevens binnen de sector ambulancezorg op regionaal niveau.

Formatie

In de sector waren in 2006 circa 4.400 mensen werkzaam, waarvan bijna 3.900 in één van de drie kernfuncties binnen het primair proces. In onderstaande overzichten wordt inzicht gegeven in de formatie van RAV-en, zowel de kernfuncties als de diverse overige functies (zoals staffuncties, directiefuncties, ondersteunende functies, etc.).

tabel 3.4.1: formatie man/vrouw/totaal, fte, per functie in 2006

RAV	FTE's per functie 2006										ovg
	AVP		ACH		MKA-vpk		MKA-n.vpk				
	M	V	M	V	M	V	M	V	M	V	
Groningen	56	32	83	4	5	8	2	1	12	7	
Friesland	60	32	93	9	3	10	8	2	15	1	
Drenthe	46	25	61	6	3	3	3	1	17	14	
IJssel-Vecht	48	13	53	5	6	3	2	1	11	8	
Twente	55	13	61	5	4	10	-	-	15	11	
Noord-Oost Gelderland	57	20	72	7	5	8	5	-	16	7	
Gelderland Midden	46	11	42	7	4	5	2	-	11	2	
Gelderland Zuid	44	14	53	7	7	1	1	-	13	2	
Utrecht	84	27	84	6	9	8	-	-	29	15	
Noord-Holland Noord	50	22	63	4	5	9	4	6	11	8	
Amsterdam/Waterland	106	35	128	10	14	3	3	2	24	18	
Kennemerland	35	8	34	3	5	8	-	-	9	5	
Gooi- en Vechtstreek	15	6	19	-	2	6	-	-	5	1	
Haaglanden	86	13	86	2	10	13	-	-	15	13	
Hollands Midden	62	146	66	7	-	-	-	-	12	4	
Rotterdam-Rijnmond	62	146	70	6	-	-	-	-	21	7	
Zuid-Holland Zuid	40	9	44	2	3	4	-	-	13	1	
Zeeland	60	18	56	3	-	-	-	-	14	6	
Midden West Brabant	69	20	79	8	6	12	-	-	13	6	
Brabant Noord	46	11	52	4	8	4	-	-	13	5	
Zuidoost Brabant	45	12	52	3	4	9	1	2	7	4	
Noord en Midden Limburg	46	9	54	2	4	7	1	1	9	3	
Zuid Limburg	47	7	46	6	3	10	3	-	4	2	
Flevoland	28	14	39	1	8	5	1	1	5	2	
Totaal	1.290	400	1.488	115	116	145	36	16	309	153	
Gemiddelde	54	17	62	5	5	6	2	1	13	6	

n.b.: Gegevens in voorgaande tabel hebben voor de RAV-regio Rotterdam-Rijnmond alleen betrekking op de ambulancedienst AZRR/RHRR en niet op de andere ambulancedienst AZRR/BIOS-groep of op de meldkamer.

tabel 34.2: formatie man/vrouw/totaal, absoluut, per functie in 2006

RAV-regio	Aantallen per functie 2006										ovg
	AVP		ACH		MKA-vpk		MKA-n.vpk				
	M	V	M	V	M	V	M	V	M	V	
Groningen	61	36	86	3	6	9	2	1	12	8	
Friesland	60	32	93	9	3	10	8	2	15	1	
Drenthe	47	29	61	7	3	4	3	1	18	17	
IJssel-Vecht	53	20	55	5	6	4	2	1	12	10	
Twente	58	21	65	5	4	14	-	-	16	15	
Noord-Oost Gelderland	62	24	75	9	5	11	5	-	19	14	
Gelderland Midden	36	13	31	10	3	7	1	-	6	3	
Gelderland Zuid	55	10	53	8	7	1	1	-	13	5	
Utrecht	87	33	86	8	11	11	-	-	31	19	
Noord-Holland Noord	51	24	64	4	6	12	4	6	13	12	
Amsterdam/Waterland	129	44	147	11	19	6	2	2	30	23	
Kennemerland	40	12	37	4	7	11	-	-	6	5	
Gooi- en Vechtstreek	19	7	21	-	3	8	-	-	6	4	
Haaglanden	87	15	87	2	10	13	-	-	13	14	
Hollands Midden	69	14	75	9	-	-	-	-	9	6	
Rotterdam-Rijnmond	62	19	72	7	-	-	-	-	21	10	
Zuid-Holland Zuid	46	14	46	3	3	5	-	-	15	2	
Zeeland	38	21	56	3	-	-	-	-	12	9	
Midden West Brabant	73	22	80	8	6	14	-	-	15	8	
Brabant Noord	48	13	53	4	10	4	-	-	13	9	
Zuidoost Brabant	46	20	54	3	2	11	1	2	8	4	
Noord en Midden Limburg	47	13	56	3	4	9	-	1	11	5	
Zuid-Limburg	50	8	50	6	3	13	3	-	4	3	
Flevoland	28	15	42	-	7	6	1	1	5	2	
Totaal	1.352	479	1.545	131	128	183	33	17	323	208	
Gemiddelde	56	20	64	6	5	8	1	1	14	9	

n.b.: Gegevens in bovenstaande tabel hebben voor de RAV-regio Rotterdam-Rijnmond alleen betrekking op de ambulancedienst AZRR/RHRR en niet op de andere ambulancedienst AZRR/BIOS-groep of op de meldkamer.

AVP = ambulanceverpleegkundigen
MKA-vpk = MKA-centralist, verpleegkundige
ovg = overige functies

ACH = ambulancechauffeur
MKA-n.vpk = MKA-centralist, niet-verpleegkundige
M = mannen V = vrouwen

tabel 3.4.3: verdeling man - vrouw

RAV-regio	Aantal werkzame		
	mannen	vrouwen	totaal
Groningen	167	56	223
Friesland	170	49	219
Drenthe	132	58	190
IJssel-Vecht	128	40	168
Twente	143	55	198
Noord-Oost Gelderland	165	59	224
Gelderland Midden	77	34	111
Gelderland Zuid	123	30	153
Utrecht	215	71	286
Noord-Holland Noord	138	57	195
Amsterdam/Waterland	313	75	388
Kennemerland	89	28	117
Gooi- en Vechtstreek	49	19	68
Haaglanden	232	69	301
Hollands Midden	148	31	179
Rotterdam-Rijnmond	155	36	191
Zuid-Holland Zuid	110	24	134
Zeeland	106	33	139
Midden West Brabant	174	52	226
Brabant Noord	124	30	154
Zuidoost Brabant	110	39	149
Noord en Midden Limburg	118	31	149
Zuid-Limburg	110	30	140
Flevoland	83	24	107
Totaal	3.379	1.030	4.409
Gemiddelde	141	43	184

n.b.: Gegevens in bovenstaande tabel hebben voor de RAV-regio Rotterdam-Rijnmond alleen betrekking op de ambulancedienst AZRR/RHRR en niet op de andere ambulancedienst AZRR/BIOS-groep of op de meldkamer.

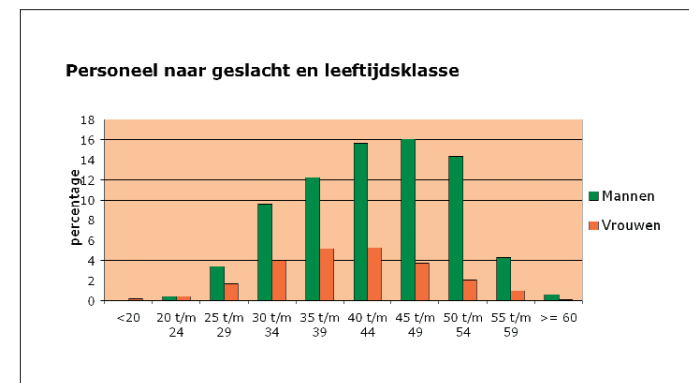
Leeftijdsofbouw

Uit onderstaand overzicht blijkt de leeftijdsopbouw per geslacht van de medewerkers in de sector ambulancezorg.

tabel 3.4.4: leeftijdsverdeling man/vrouw/totaal, landelijk/regionaal 2006

Leeftijdsklasse	Geslacht	Landelijk	
		Aantal personen	% van totaal
<20	mannen	1	0,0
	vrouwen	8	0,2
20 t/m 24	mannen	18	0,4
	vrouwen	18	0,4
25 t/m 29	mannen	152	3,4
	vrouwen	74	1,7
30 t/m 34	mannen	425	9,6
	vrouwen	177	4,0
35 t/m 39	mannen	544	12,2
	vrouwen	230	5,2
40 t/m 44	mannen	695	15,6
	vrouwen	234	5,3
45 t/m 49	mannen	715	16,1
	vrouwen	166	3,7
50 t/m 54	mannen	639	14,4
	vrouwen	91	2,0
55 t/m 59	mannen	189	4,2
	vrouwen	43	1,0
>= 60	mannen	26	0,6
	vrouwen	4	0,1
Totaal		4.450	100,0

n.b.: Gegevens in bovenstaande tabel hebben voor de RAV-regio Rotterdam-Rijnmond alleen betrekking op de ambulancedienst AZRR/RHRR en niet op de andere ambulancedienst AZRR/BIOS-groep of op de meldkamer.

grafiek 3.4.1: leeftijdsverdeling man/vrouw


In- en uitstroom

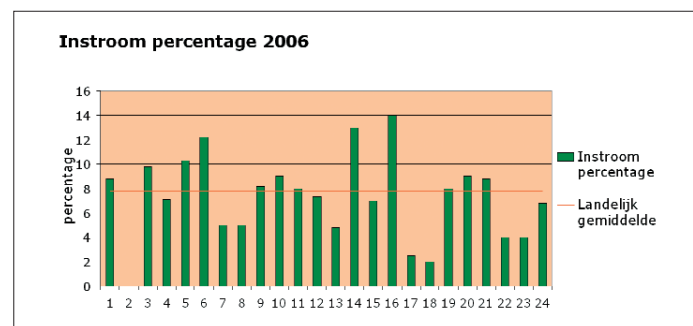
Zoals aangegeven zijn zowel de in- als de uitstroom binnen de sector ambulancezorg laag. Onderstaand wordt weergegeven hoe hoog het instroompercentage en het uitstroompercentage in 2006 waren.

tabel 3.4.5: in- en uitstroom landelijk/regionaal in 2006

RAV-regio	instroom-perc.	uitstroom-perc.
Groningen	9	6
Friesland	0	0
Drenthe	10	7
IJssel-Vecht	7	1
Twente	10	1
Noord-Oost Gelderland	12	5
Gelderland Midden	5	4
Gelderland Zuid	5	13
Utrecht	8	6
Noord-Holland Noord	9	2
Amsterdam/Waterland	8	8
Kennemerland	7	6
Gooi- en Vechtstreek	5	0
Haaglanden	13	7
Hollands Midden	7	5
Rotterdam-Rijnmond	14	3
Zuid-Holland Zuid	3	4
Zeeland	2	3
Midden West Brabant	8	5
Brabant Noord	9	3
Zuidoost Brabant	9	4
Noord en Midden Limburg	4	6
Zuid-Limburg	4	1
Flevoland	7	4
Gewogen gemiddelde	8	5

n.b.: Gegevens in bovenstaande tabel hebben voor de RAV-regio Rotterdam-Rijnmond alleen betrekking op de ambulancedienst AZRR/RHRR en niet op de andere ambulancedienst AZRR/BIOS-groep of op de meldkamer.

grafiek 3.4.2: in- en uitstroompercentages 2006



Aantal dienstjaren

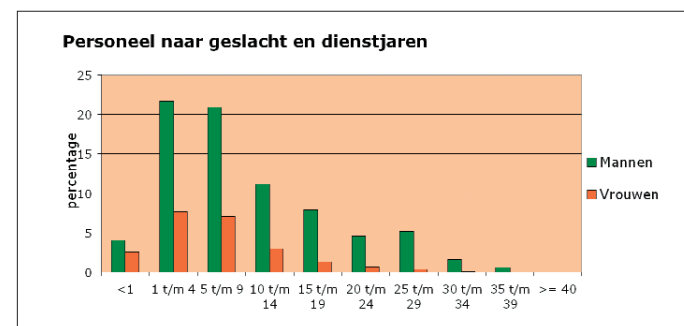
tabel 10.9: aantal dienstjaren landelijk/regionaal, 2006

dienstjaren	geslacht	aantal personen	% van het totaal
<1	mannen	170	4
	vrouwen	108	3
1 t/m 4	mannen	907	22
	vrouwen	321	8
5 t/m 9	mannen	877	21
	vrouwen	296	7
10 t/m 14	mannen	466	11
	vrouwen	122	3
15 t/m 19	mannen	330	8
	vrouwen	54	1
20 t/m 24	mannen	191	5
	vrouwen	26	1
25 t/m 29	mannen	217	5
	vrouwen	13	0
30 t/m 34	mannen	66	2
	vrouwen	2	0
35 t/m 39	mannen	24	1
	vrouwen	0	0
>= 40	mannen	0	0
	vrouwen	0	0
Totaal		4.190	100

n.b.: De RAV-regio Noord-Holland Noord heeft alleen totalen man en vrouw ingevuld en is derhalve niet verwerkt in bovenstaande tabel.

n.b.: Gegevens in bovenstaande tabel hebben voor de RAV-regio Rotterdam-Rijnmond alleen betrekking op de ambulancedienst AZRR/RHRR en niet op de andere ambulancedienst AZRR/BIOS-groep of op de meldkamer.

grafiek 3.4.3: aantal dienstjaren



3.5 Arbeidsomstandigheden

Ziekteverzuim

Het gemiddelde ziekteverzuim in 2006 bedroeg 5,1%.

In 2006 bedroeg het langdurend ziekteverzuim II (tussen 13 en 26 weken) 0,9%.

Het langdurend ziekteverzuim III (langer dan 26 weken, maximaal 2 jaar) lag op 1,9%.

In onderstaande tabel is het ziekteverzuim (totaal, langdurend II en langdurend III) per regio weergegeven. Tevens is het algemene ziekteverzuimpercentage vertaald naar gemiddeld, hoger dan gemiddeld en lager dan gemiddeld (vergelijkbaar met de prestaties van de regio's). Dit is ook visueel weergegeven in de vorm van een kaart.

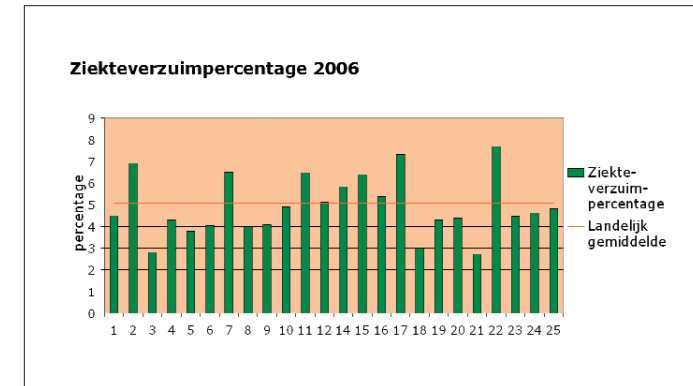
tabel 3.5.1: ziekteverzuim

naam	ziekte- verzuim- perc.	ziekte- verzuim- perc. langdurend II	ziekte- verzuim- perc. langdurend III
Groningen	4,5	0,0	0
Friesland	6,9	1,2	3,1
Drenthe	2,8	0,8	0,1
IJssel-Vecht	4,3	0,3	1,0
Twente	3,8	0,8	0,6
Noordoost Gelderland	4,0	1,0	1,5
Gelderland Midden	6,5	2,3	1,0
Gelderland Zuid	4,0	0,2	0,1
Utrecht	4,1	0,8	2,2
Noord-Holland Noord	4,9	0,0	0,0
Amsterdam/Waterland	6,5	2,0	4,7
Kennemerland	5,1	3,0	2,2
Gooi- en Vechtstreek	5,8	0,0	0,0
Haaglanden	6,4	0,0	8,8
Hollands Midden	5,4	1,0	1,0
Rotterdam-Rijnmond	7,3	1,7	0,1
Zuid-Holland Zuid	3,0	0,6	0,3
Zeeland	4,3	1,7	2,1
Midden West Brabant	4,4	0,9	0,9
Brabant Noord	2,7	0,9	0,7
Brabant Zuid Oost	7,7	1,7	0,0
Noord en Midden Limburg	4,5	0,3	0,7
Zuid-Limburg	4,6	0,3	1,2
Flevoland	4,8	0,0	0,0
Gewogen gemiddelde (fte) per RAV-regio	5,1	0,9	1,9

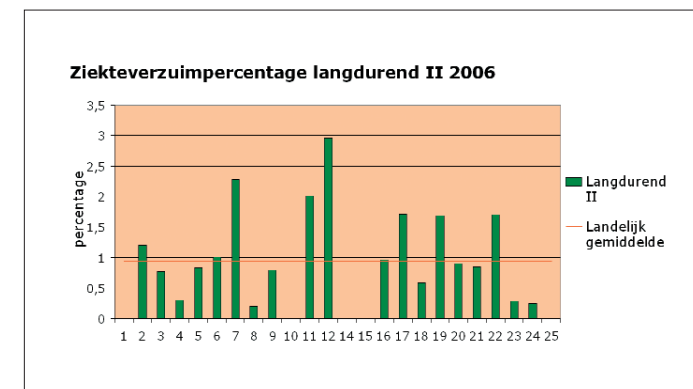
n.b.: Gegevens in bovenstaande tabel hebben voor de RAV-regio Rotterdam-Rijnmond alleen betrekking op de publieke ambulancedienst AZRR/RHRR en niet op de particuliere ambulancedienst AZRR/BIOS-groep of op de meldkamer.

n.b.: Van de RAV-regio Noord-Holland Noord is geen onderverdeling bekend in ziekteverzuim langdurend II en III.

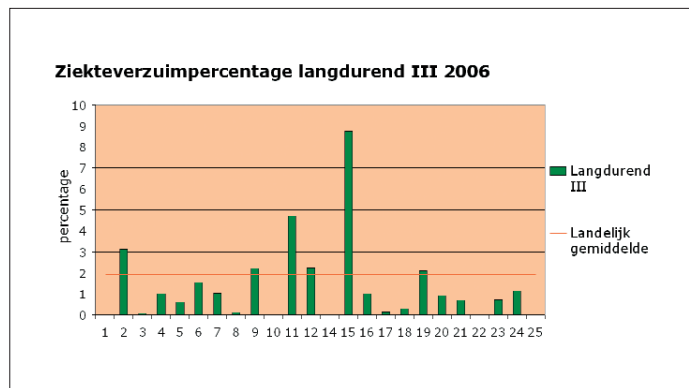
grafiek 3.5.1: ziekteverzuim



grafiek 3.5.2: ziekteverzuim langdurend II

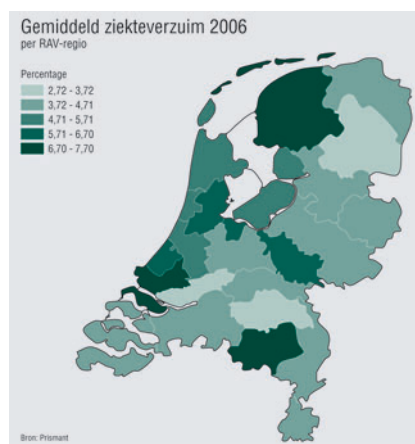


grafiek 3.5.3: ziekteverzuim langdurend III



Het ziekteverzuim is vertaald in een kaart, waar de regio's zijn ingedeeld in categorieën (zie legenda):

kaart 3.5.1: gemiddeld ziekteverzuim in 2006



4

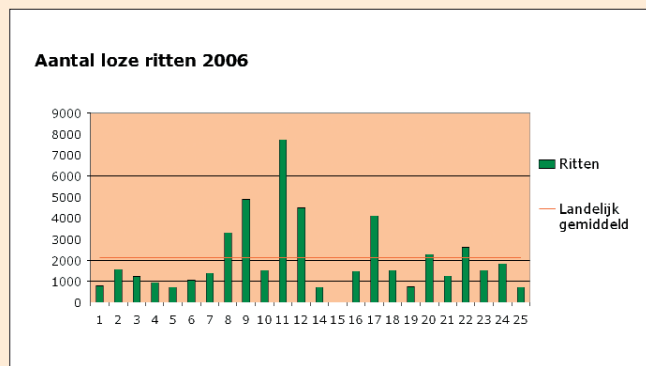
Bijlagen

- Bijlage 1: Loze ritten
- Bijlage 2: Kernset 2006
- Bijlage 3: Definities kernset 2006
- Bijlage 4: Voorbeeld meetplan
- Bijlage 5: Toelichting, berekeningen en nadere verantwoording Prismant
- Bijlage 6: Lijst met afkortingen
- Bijlage 7: Leden AmbulanceZorg Nederland
- Bijlage 8: Overzicht standplaatsen in Nederland

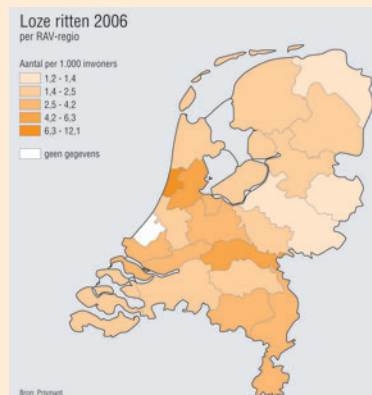
Bijlage 1: Loze ritten

In de hoofdstukken 2.2 en 3.2 is aandacht besteed aan de aantallen A1-, A2-, B- en EHTP-ritten. In 2006 is door de sector ook het aantal loze ritten geregistreerd, dit is in de hoofdstukken van het rapport nog enigszins onderbelicht gebleven. In 2006 is de ambulance 48.433 keren uitge-rukt zonder dat er een patiënt is aangetroffen of waarbij de patiënt bij aankomst van de ambulance nog niet gereed was. Gemiddeld waren dit 2.106 ritten per regio.

grafiek 4.1.1: aantal loze ritten in 2006



kaart 4.1.1: aantal loze ritten in 2006



Bijlage 2: Kernset 2006

De kernset 2006 bestaat uit de volgende items:

ALG	Algemeen	
ALG 1.1	naam RAV / MKA / regio	
ALG 1.2	adres	
ALG 1.3	postcode	
ALG 1.4	woonplaats	
ALG 1.5	telefoonnummer	
ALG 1.6	faxnummer	
ALG 1.7	emailadres contactpersoon	
ALG 1.8	type RAV	
ALG 1.9	juridische structuur RAV	
ALG 1.10	indien geen RAV aanwezig: verwachte datum waarop dit wel het geval is	
ALG 1.11	Meldkamer Ambulancezorg (MKA)	
ALG 2.1	aantal aanhangsels	
ALG 2.2	aantal standplaatsen en welke	
ALG 3.1	totaal aantal uren paraatheid in het dienstrooster in 2006	
ALG 3.2	totaal aantal uren aanwezigheidsdienst in het dienstrooster in 2006	
ALG 3.3	totaal aantal uren beschikbaarheidsdienst in het dienstrooster in 2006	

PP	Primair proces	
PP-A1	A1-ritten	
PP-A1 1.1	aantal A1-ritten	
PP-A1 2.1	tijdsduur aanname en uitgifte A1-ritten	
PP-A1 2.2	uitruktijd A1-ritten	
PP-A1 2.3	aanrijdtijd A1-ritten	
PP-A1 2.4	responstijd A1-ritten (= 2.1 + 2.2 + 2.3)	
PP-A1 3.1	aantal A1-ritten binnen 15 minuten na melding ter plekke	
PP-A1 3.2	% A1-ritten binnen 15 minuten na melding ter plekke	
PP-A1 4.1	aantal A1-ritten binnen 8 minuten na melding ter plekke	
PP-A1 4.2	% A1-ritten binnen 8 minuten na melding ter plekke	
PP-A2	A2-ritten	
PP-A2 1.1	aantal A2-ritten	

PP-A2	2.1	tijdsduur aanname en uitgifte A2-ritten
PP-A2	2.2	uitruktijd A2-ritten
PP-A2	2.3	aanrijdtijd A2-ritten
PP-A2	2.4	responsijd A2-ritten (= 2.1 + 2.2 + 2.3)
PP-A2	3.1	aantal A2-ritten binnen 30 minuten na melding ter plekke
PP-A2	3.2	% A2-ritten binnen 30 minuten na melding ter plekke
PP-A2	4.1	aantal A2-ritten binnen 15 minuten na melding ter plekke
PP-A2	4.2	% A2-ritten binnen 15 minuten na melding ter plekke
PP-B	B-ritten	
PP-B	1.1	aantal B-ritten
PP-E	Eerste Hulp Ter Plaatse ritten (EHTP-ritten)	
PP-E	1.1	aantal EHTP-ritten
PP-L	Loze ritten	
PP-L	1.1	aantal loze ritten
PR	Productie	
PR	1.1	afspraken 2006: totaal aantal declarabele ritten A1 + A2 + B
PR	1.2	afspraken 2006: totaal aantal EHTP-ritten
PR	1.4	afspraken 2006: totaal aantal kilometers
K	Kwaliteit	
K	1.1	HKZ-gecertificeerd sinds?
K	1.2	indien HKZ-certificering ontbreekt: verwachte datum waarop dit wel het geval is
P&O	Personeel & Organisatie	
P&O-F	Formatie	
P&O-F	1	beschikbaar personeel in fte
P&O-F	1.1.1	totaal aantal werkzame personen (man - vrouw - totaal) (in fte)
P&O-F	1.2.1	waarvan: aantal ambulanceverpleegkundigen (man - vrouw - totaal) (in fte)
P&O-F	1.2.2	waarvan: aantal ambulancechauffeurs (man - vrouw - totaal) (in fte)
P&O-F	1.2.3	waarvan: aantal centralisten MKA verpleegkundigen (man - vrouw - totaal) (in fte)
P&O-F	1.2.4	waarvan: aantal centralisten MKA niet-verpleegkundigen (man - vrouw - totaal) (in fte)

P&O-F	1.3.1	waarvan: aantal overig (man - vrouw - totaal) (in fte)
P&O-F	2	beschikbaar personeel in absolute aantallen
P&O-F	2.1.1	totaal aantal werkzame personen (man - vrouw - totaal) (absoluut)
P&O-F	2.2.1	waarvan: ambulanceverpleegkundigen (man - vrouw - totaal) (absoluut)
P&O-F	2.2.2	waarvan: ambulancechauffeurs (man - vrouw - totaal) (absoluut)
P&O-F	2.2.3	waarvan: aantal centralisten MKA verpleegkundigen (man - vrouw - totaal) (absoluut)
P&O-F	2.2.4	waarvan: aantal centralisten MKA niet-verpleegkundigen (man - vrouw - totaal) (absoluut)
P&O-F	2.3.1	waarvan: overig (man - vrouw - totaal) (absoluut)
P&O-L	Leeftijden	
P&O-L	1.1	aantal werkzame personen RAV < 20 jaar (man - vrouw - totaal)
P&O-L	1.2	aantal werkzame personen RAV 20-25 jaar (man - vrouw - totaal)
P&O-L	1.3	aantal werkzame personen RAV 25-30 jaar (man - vrouw - totaal)
P&O-L	1.4	aantal werkzame personen RAV 30-35 jaar (man - vrouw - totaal)
P&O-L	1.5	aantal werkzame personen RAV 35-40 jaar (man - vrouw - totaal)
P&O-L	1.6	aantal werkzame personen RAV 40-45 jaar (man - vrouw - totaal)
P&O-L	1.7	aantal werkzame personen RAV 45-50 jaar (man - vrouw - totaal)
P&O-L	1.8	aantal werkzame personen RAV 50-55 jaar (man - vrouw - totaal)
P&O-L	1.9	aantal werkzame personen RAV 55-60 jaar (man - vrouw - totaal)
P&O-L	1.10	aantal werkzame personen RAV > 60 jaar (man - vrouw - totaal)
P&O-L	2.1	leeftijdsverdeling personeel RAV < 20 jaar (man - vrouw - totaal)
P&O-L	2.2	leeftijdsverdeling personeel RAV in 20-25 jaar (man - vrouw - totaal)
P&O-L	2.3	leeftijdsverdeling personeel RAV in 25-30 jaar (man - vrouw - totaal)
P&O-L	2.4	leeftijdsverdeling personeel RAV in 30-35 jaar (man - vrouw - totaal)
P&O-L	2.5	leeftijdsverdeling personeel RAV in 35-40 jaar (man - vrouw - totaal)
P&O-L	2.6	leeftijdsverdeling personeel RAV in 40-45 jaar (man - vrouw - totaal)
P&O-L	2.7	leeftijdsverdeling personeel RAV in 45-50 jaar (man - vrouw - totaal)
P&O-L	2.8	leeftijdsverdeling personeel RAV in 50-55 jaar (man - vrouw - totaal)
P&O-L	2.9	leeftijdsverdeling personeel RAV in 55-60 jaar (man - vrouw - totaal)
P&O-L	2.10	leeftijdsverdeling personeel RAV in > 60 jaar (man - vrouw - totaal)

P&O-M In-, door- en uitstroom (mobiliteit)

P&O-M	1.1	instroom 2006
P&O-M	2.1	uitstroom 2006

P&O-div Diversen

P&O-div	1	aantal dienstjaren
P&O-div	1.1	< 1 dienstjaar

P&O-div 1.2	1-5 dienstjaren
P&O-div 1.3	5-10 dienstjaren
P&O-div 1.4	10-15 dienstjaren
P&O-div 1.5	15-20 dienstjaren
P&O-div 1.6	20-25 dienstjaren
P&O-div 1.7	25-30 dienstjaren
P&O-div 1.8	30-35 dienstjaren
P&O-div 1.9	35-40 dienstjaren
P&O-div 1.10	> 40 dienstjaren
P&O-div 2	CAO
P&O-div 2.1	welke CAO hanteert de RAV?

AO	Arbeidsomstandigheden
AO 1.1	ziekteverzuimpercentage
AO 2.4	ziekteverzuimpercentage langdurend ziekteverzuim II (> 13 weken)
AO 2.5	ziekteverzuimpercentage langdurend ziekteverzuim III (> 26 weken, max. 2 jaar)
AO 3.1	WIA-instroom in aantal
AO 3.2	WIA-instroom in %

F	Financieel
F 1.1	voorlopige budgetwaarde afgesproken productie 2006
F 1.2	voorlopige budgetwaarden realisatie 2006
F 1.3	voorlopig resultaat 2006
F 2.1	voorlopig bedrag 2004 verbetering spreiding en beschikbaarheid
F 2.2	voorlopig bedrag 2005 verbetering spreiding en beschikbaarheid
F 2.3	voorlopig bedrag 2006 verbetering spreiding en beschikbaarheid

Bijlage 3: Definities kernset 2006

Voor ieder begrip in de kernset 2006 is een definitie -en waar nodig ook een meetplan- opgesteld. Onderstaand zijn de relevante definities opgenomen:

Een **standplaats** is een locatie waarvandaan de ambulance vertrekt en waar voorzieningen zijn voor ambulancepersoneel en materiaal. Het is geen uitrukpost en evenmin een locatie ten behoeve van voorwaardenschepende ritten.

Een **aanhangel** is een auto waarvoor een RAV een vergunning heeft.

Parate dienst betreft het tijdsbestek dat het ambulanceteam te allen tijde arbeid verricht of dient te verrichten.

Aanwezigheidsdienst houdt in dat het ambulanceteam op de dienst/post aanwezig is om op afroep arbeid te verrichten die is voorzien.

Beschikbaarheidsdienst betekent dat het ambulanceteam op afroep beschikbaar is om arbeid te verrichten die is voorzien, het team is niet aanwezig op de dienst/post.

Een **A1-rit** is een spoedeisende rit in opdracht van de centralist van de meldkamer ambulance-zorg (MKA) in geval van acute bedreiging van de vitale functies van de patiënt of in het geval dat dit gevaar pas na beoordeling door het ambulanceteam ter plaatse kan worden uitgesloten.

Een **A2-rit** is een rit in opdracht van de centralist van de MKA naar aanleiding van een zorgvraag waaruit blijkt dat er geen sprake is van direct levensgevaar, maar waarbij er wel sprake kan zijn van (ernstige) gezondheidsschade en de ambulance zo snel mogelijk ter plaatse dient te zijn.

Een **B-rit** is een rit in opdracht van de centralist van de MKA naar aanleiding van een zorgvraag zonder A1- of A2-urgentie, waarbij een tijdstip is afgesproken voor het halen of brengen.

Een **EHTP-rit** is een rit die wordt uitgevoerd met de intentie tot hulpverlening en/of vervoer van één of meer patiënten, waarbij de noodzaak tot vervoer na onderzoek van de patiënt of hulpverlening ter plekke niet gebleken is

Er zijn verschillende soorten EHTP-ritten:

- behandeling ter plaatse
- geen behandeling nodig
- patiënt wil geen behandeling
- assistentie ongeval
- assistentie reanimatie
- assistentie tillen
- reanimatie gestaakt
- patiënt reeds overleden
- vervoer van MMT
- vervoer van specialist

Een **loze rit** is een rit die wordt uitgevoerd met de intentie tot hulpverlening en/of vervoer, waarbij blijkt dat geen noodzaak voor hulpverlening en/of vervoer (meer) aanwezig is. Er zijn verschillende soorten loze ritten:

- rit afgebroken door centralist na status vertrek en voor status aankomst / andere ritopdracht
- patiënt niet gereed
- niemand aangetroffen

De **tijdsduur aanname en uitgifte** is de tijdsduur vanaf het begin van de aanname (= het opnemen van de telefoon) door de centralist van de MKA tot het moment waarop de centralist van de MKA het uitvoerende ambulanceteam heeft gealarmeerd.

De **uitruktijd** is de tijdsduur vanaf het moment waarop de centralist van de MKA het uitvoerende ambulanceteam heeft gealarmeerd tot het moment waarop de ambulance na de alarmering vertrekt (= wielen in beweging) met het complete ambulanceteam (ambulancechauffeur + ambulanceverpleegkundige) naar de door de centralist van de MKA aangegeven plaats.

De **aanrijdtijd** is de tijdsduur vanaf het moment waarop de ambulance na de alarmering vertrekt met het complete ambulanceteam naar de door de centralist van de MKA aangegeven plaats tot het moment waarop de ambulance arriveert op de door de centralist van de MKA aangegeven plaats zo dicht mogelijk bij de patiënt en waar de ambulance nog kan komen.

De **responstijd** is de tijdsduur vanaf het begin van de aanname door de centralist van de MKA tot het moment waarop de ambulance arriveert op de door de centralist van de MKA aangegeven plaats zo dicht mogelijk bij de patiënt en waar de ambulance nog kan komen (responstijd = tijdsduur aanname en uitgifte + uitruktijd + aanrijdtijd).

Het **ziekteverzuimpercentage** is het deel van de arbeidscapaciteit in een bepaalde periode dat wegens ziekteverzuim verloren is gegaan.

Het **ziekteverzuimpercentage langdurend ziekteverzuim II (> 13 weken)** is het ziekteverzuim vanaf 92 kalenderdagen (= 13 weken) tot en met 182 kalenderdagen (= 26 weken).

Het **ziekteverzuimpercentage langdurend ziekteverzuim III (> 26 weken, max. 2 jaar)** is het ziekteverzuim vanaf 183 kalenderdagen (= 26 weken) tot en met 730 kalenderdagen (= 2 jaar).

De **WIA-instroom** betreft het aantal medewerkers dat in een jaar is ingestroomd in de WIA (Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen).

Bijlage 4: Voorbeeld meetplan

Onderstaand treft u twee voorbeeld meetplannen aan:

1. AANTAL A1-RITTEN BINNEN 15 MINUTEN TER PLAATSE

PP-A1 3.1

versie 1.0

8 december 2005

beschrijving

Het aantal A1-ritten dat door de centralist van de meldkamer ambulancezorg (MKA) wordt uitgegeven en waarbij de ambulance binnen maximaal 14.59 minuten, nadat de centralist van de MKA de telefoon heeft opgenomen, op de door de centralist van de MKA opgegeven plaats is aangekomen.

zie ook:

- UBK § 5.1 begin aanname
- UBK § 6.1 aankomst ter plaatse
- UBK § 7.1.1 A1-rit

doel

1. het verkrijgen van informatie ten behoeve van verantwoording van prestaties aan het ministerie van VWS
2. het verkrijgen van informatie ten behoeve van benchmarking binnen de sector
3. het generiek definiëren van het begrip 'aantal A1-inzetten dat binnen 15 minuten ter plaatse is'

doelgroep(en)

onder andere collega RAV-en, AZN, ministerie van VWS

meetpunten

beginpunt meting = het begin van de aanname (= het moment waarop de telefoon wordt opgenomen) door de centralist van de MKA

nadere toelichting:

- deze tijd wordt automatisch door het systeem (opnemen telefoon) of handmatig (aankomen melding) geregistreerd
- bij multidisciplinaire meldingen is het beginpunt van de meting het moment waarop het proces binnen de MKA van start gaat

eindpunt meting = het moment waarop de ambulance arriveert op de door de centralist van de MKA aangegeven plaats zo dicht mogelijk bij de patiënt en waar de ambulance nog kan komen

nadere toelichting:

- deze tijd wordt automatisch door het systeem (koppeling AVLS aan GPS) of door het team handmatig (status 2) geregistreerd
- indien geen patiënt op het opgegeven adres ter plaatse is, wordt wel door het team 'aan-komst' gestatust (het zoeken naar de patiënt valt vooralsnog niet onder deze definitie, deze tijd valt voorlopig in de behandeltijd)

normwaarde

≤ 15 minuten

geen onderdeel van de meting

De volgende A1-ritten worden van de meting uitgesloten:

- gedefinieerde uitsluitingen:
 - ritten naar gemeenten die niet tot het verzorgingsgebied van de RAV behoren (n.b.: ritten uitgevoerd door een andere RAV binnen het eigen verzorgingsgebied zijn wel onderdeel van de meting)
 - ritten met een meldkamerurgentie A2 en B
 - urgentiewijzigingen (A1 > A2, A2 > A1)
 - meerinzetten, neonatologieritten, IC-lance, overplaatsing of interklinisch vervoer
 - GHOR-inzetten, MMT-vervoer (heli of grondgebonden)
 - standby-ritten
 - voorwaardenscheppende ritten
 - loze ritten
 - geannuleerde ritten (een geannuleerde rit is een rit die wordt ingetrokken door de centralist van de MKA voordat de ambulance is vertrokken)
 - achteraf aangemaakte ritten

- overige niet-gedefinieerde uitsluitingen

rapportage

de gegevens worden aangeleverd zonder verdere bewerking ten aanzien van de rapportage

wanneer meten

per maand en per jaar

aanleveren van gegevens

conform afspraak met AZN

2. AANRIJDTIJD A2-RITTEN

PP-A2 2.3

versie 1.0

8 december 2005

beschrijving

de tijdsduur vanaf het moment waarop de ambulance na de alarmering vertrekt met het complete ambulanceteam naar de door de centralist van de meldkamer ambulancezorg (MKA) aangegeven plaats tot het moment waarop de ambulance arriveert op de door de centralist van de MKA aangegeven plaats zo dicht mogelijk bij de patiënt en waar de ambulance nog kan komen

nadere toelichting:

het moment van vertrek na de alarmering = wielen in beweging

compleet ambulanceteam = ambulancechauffeur + ambulanceverpleegkundige

moment waarop ambulance arriveert = wielen uit beweging

(gebaseerd op UBK § 6.2)

doel

1. het verkrijgen van informatie ten behoeve van verantwoording van prestaties aan het ministerie van VWS
2. het verkrijgen van informatie ten behoeve van benchmarking binnen de sector
3. het generiek definiëren van het begrip 'aanrijdtijd A2-ritten'

doelgroep(en)

onder andere collega RAV-en, AZN, ministerie van VWS

meetpunten

beginpunt meting = het moment waarop de ambulance na de alarmering vertrekt (wielen in beweging) met het complete ambulanceteam naar de door de centralist van de MKA aangegeven plaats

eindpunt meting = het moment waarop de ambulance arriveert op de door de centralist van de MKA aangegeven plaats zo dicht mogelijk bij de patiënt en waar de ambulance nog kan komen

normwaarde

niet van toepassing

geen onderdeel van de meting

De volgende A2-ritten worden van de meting uitgesloten:

- gedefinieerde uitsluitingen:
 - ritten naar gemeenten die niet tot het verzorgingsgebied van de RAV behoren (n.b.: ritten uitgevoerd door een andere RAV binnen het eigen verzorgingsgebied zijn wel onderdeel van de meting)
 - ritten met een meldkamerurgentie A1 en B

- urgentiewijzigingen (A1> A2, A2 > A1)
- meerinzetten, neonatologieritten, IC-lance, overplaatsing of interklinisch vervoer
- GHOR-inzetten, MMT-vervoer (heli of grondgebonden)
- standby-ritten
- voorwaardenscheppende ritten
- loze ritten
- geannuleerde ritten (een geannuleerde rit is een rit die wordt ingetrokken door de centra-
list van de MKA voordat de ambulance is vertrokken)
- achteraf aangemaakte ritten
- overige niet-gedefinieerde uitsluitingen

rapportage

de gegevens worden aangeleverd zonder verdere bewerking ten aanzien van de rapportage

wanneer meten

per rit

aanleveren van gegevens

conform afspraak met AZN

Bijlage 5: Toelichting en berekeningen (Prismant)

In deze bijlage is een toelichting van Prismant opgenomen op de berekeningen zoals deze door Prismant zijn uitgevoerd ten behoeve van de diverse tabellen en grafieken in dit rapport.

Verantwoording berekening jaargemiddelden

Door een misverstand hebben de meeste RAV-en in eerste instantie jaargegevens over 2006 aangeleverd. In latere instantie is gevraagd alsnog kwartaalgegevens aan te leveren. Voor de jaartotalen zijn de aangeleverde kwartaalcijfers als uitgangspunt gebruikt, ook omdat er in eerste instantie halfjaarcijfers werden berekend. De jaartotalen zijn dus de som van de aangeleverde kwartaaltotalen. Dit kan betekenen dat het gepresenteerde totaal afwijkt van door de RAV aangeleverde jaartotalen.

De situatie doet zich voor dat het eerder aangeleverde jaargemiddelde boven of onder de half-jaargemiddelden ligt. Statistisch gezien is dit niet mogelijk. Daarom is besloten een jaargemiddelde te presenteren als gewogen gemiddelde dat altijd tussen de beide halfjaargemiddelden ligt.

Prestatiecijfers

Wij berekenen eerst per RAV het aantal A1 ritten wat gebruikt is bij het berekenen van het percentage (geconstateerd is dat dit vaak een ander aantal is dan het aangeleverde aantal A1 ritten), als volgt:

$$\frac{(A1\text{-ritten binnen 15 minuten})}{(\text{percentage A1-ritten binnen 15 minuten}) * 100}$$

Daarna wordt het landelijk percentage A1 ritten binnen 15 minuten berekend door de som van het landelijk aantal A1 ritten binnen 15 minuten zoals aangeleverd per RAV te delen door de som van het boven berekende totale aantal per RAV.

Analoog voor percentage A1-ritten binnen 8 minuten, A2-ritten binnen 30/15 minuten
De halfjaar en jaarcijfers worden op analoge wijze berekend.

Tijden A1

Tijdsduur van aanname tot uitgifte A1 =

$$\frac{\sum (\text{Tijdsduur van aanname tot uitgifte} * \text{aantal A1-ritten})}{\sum (A1\text{-ritten})}$$

$\sum$ betekent dat dit de som is van alle RAV-en

$$\text{Uitruktijd A1-ritten} = \frac{\sum (\text{Uitruktijd A1-ritten} * \text{aantal A1-ritten})}{\sum (A1\text{-ritten})}$$

$$\text{Aanrijdtijd A1-ritten} = \frac{\sum(\text{Aanrijdtijd A1-ritten} * \text{aantal A1-ritten})}{\sum(\text{A1-ritten})}$$

$$\text{Responstijd A1-ritten} = \frac{\sum(\text{Responstijd A1-ritten} * \text{aantal A1-ritten})}{\sum(\text{A1-ritten})}$$

De halfjaar- en jaarcijfers worden op analoge wijze berekend.
Dezelfde methode wordt ook voor A2 ritten gebruikt.

Dienstjaren

Voor elke categorie geldt:

$$\text{Landelijk percentage personen naar dienstjaren en geslacht} = \frac{\text{Aantal personen per categorie}}{\text{Totaal aantal personen}} * 100$$

Voor leeftijdtabellen wordt een analoge berekeningswijze gebruikt.

Algemene verantwoording

De tabellen en grafieken die in de rapportage zijn opgenomen berusten uitsluitend op de door de RAV-en aangeleverde gegevens. Berekeningen die op die cijfers zijn uitgevoerd, zijn afgestemd met AZN en zijn met de grootste zorgvuldigheid uitgevoerd.

Prismant, 12 juli 2007

Bijlage 6: Lijst met afkortingen

AZN	AmbulanceZorg Nederland
BKZ	ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
CPA	Centrale Post Ambulancezorg
EHTP	Eerste Hulp Ter Plaats
FLO	Functioneel LeeftijdsOntslag
GGD	Gemeentelijke Gezondheidsdienst
GHOR	Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen
HKZ	Harmonisatie Kwaliteit Zorginstellingen
ITS	instituut verbonden aan de Radboud Universiteit Nijmegen
LSMA	Landelijke Standaard Meldkamer Ambulancezorg
LSP	Landelijk Schakel Punt
MDS	Minimale data Set
MICU	Mobiele Intensive Care Unit
MKA	Meldkamer Ambulancezorg
MMT	Mobiel Medisch Team
NMS	Nieuw Meldkamer Systeem
NTS	Nederlands Triage Systeem
NZA	Nederlandse Zorg Autoriteit (voormalig CTG = College Tarieven Gezondheidszorg)
OGS	optische en geluidssignalen
PAM	Periodieke Arbeidsgezondheidskundige Monitor
PVAZ	Project Versterking Ambulancezorg
RAP	Regionaal Ambulance Plan
RAV	Regionale AmbulanceVoorziening
RIVM	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
SOSA	Stichting Opleidingen Scholing Ambulancehulpverlening
UBK	Uniform Begrippenkader
VWS	ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport
WAV	Wet Ambulancevervoer
WAZ	Wet Ambulancezorg
WTZi	Wet Toelating Zorginstellingen

Bijlage 7: Leden AmbulanceZorg Nederland

AmbulanceZorg Nederland heeft 44 leden. De volgende ambulanceorganisaties, RAV-en en Meldkamers Ambulancezorg waren in 2006 lid van AmbulanceZorg Nederland:

RAV-regio	leden
1 Groningen	AmbulanceZorg Groningen BV AmbulanceZorg Groningen, Meldkamer Ambulancedienst GGD Groningen St. RAV Groningen
2 Friesland	Ambulancedienst Antonius Ziekenhuis Sneek CPA Fryslân J.H. Oenema Ambulance BV Kijlstra Ambulancegroep Fryslân UMCG Ambulancezorg
3 Drenthe	UMCG Ambulancezorg
4 IJssel-Vecht	Regionale Meldkamer IJssel-Vecht BV RAV IJssel-Vecht BV
5 Twente	Ambulance Oost
6 Noord-Oost Gelderland	RAV voor N + O Gelderland, regio Noordwest Veluwe AmbulanceZorg Noord en Oost Gelderland
7 Gelderland Midden	Hulpverleningsdienst Gelderland Midden
8 Gelderland Zuid	RAV Gelderland-Zuid
9 Utrecht	Stichting RAVU
10 Noord-Holland Noord	Veiligheidsregio Noord-Holland Noord Meldkamer Veiligheidsregio Noord-Holland Noord Ambulancezorg
11/13 Amsterdam / Waterland	Ambulancedienst GG&GD Amsterdam Meldkamer CPA Amsterdam VZA Ambulancedienst Amsterdam BV

12 Kennemerland	Ambulancedienst Kennemerland, locatie MKA Ambulance Hulpverlening Haarlem Ambulancedienst Kennemerland BV
14 Gooi- en Vechtstreek	RAV Gooi & Vechtstreek
15 Haaglanden	Ambulancedienst GGD Den Haag Ambulancezorg Het Witte Kruis BV Ambulancezorg Zoetermeer Hulpverleningsregio Haaglanden, locatie CPA
16 Hollands Midden	RAD Hollands Midden RAD Hollands Midden (CPA)
17 Rotterdam-Rijnmond	AmbulanceZorg Rotterdam-Rijnmond/RHRR CPA Rotterdam-Rijnmond/RHRR n.b.: niet-lid is: AmbulanceZorg Rotterdam-Rijnmond/BIOS groep
18 Zuid-Holland Zuid	RAV Zuid-Holland Zuid
19 Zeeland	RAV Zeeland
20 Midden West Brabant	Gemeenschappelijk Meldcentrum Midden en West Brabant RAV Midden-West Brabant
21 Brabant Noord	RAV Brabant-Noord
22 Zuid Oost Brabant	Hulpverleningsdienst Zuidoost Brabant
23 Noord- en Midden Limburg	RAV Limburg Noord
24 Zuid Limburg	CPA Zuid-Limburg RAV Zuid-Limburg
25 Flevoland	CPA Flevoland RAV Flevoland
Schiphol	Airport Medical Services Broeder de Vries Dutch Medical Services B.V.

Bijlage 8: Standplaatsen

Onderstaand is, ter toelichting op de kaart met standplaatsen, aangegeven waar standplaatsen voor ambulancezorg in Nederland zijn:

RAV-regio

1	Groningen	1 Groningen Noord 2 Groningen Zuid 3 Appingedam 4 Leens 5 Nuis 6 Sappemeer 7 Stadskanaal 8 Ter Apel 9 Uithuizermeeden 10 Veendam 11 Winschoten
2	Friesland	1 Ameland 2 Annaparochie 3 Buitenpost 4 Dokkum 5 Drachten 6 Harlingen 7 Heerenveen 8 Koudum 9 Leeuwarden UMCG 10 Leeuwarden Kijlstragroep 11 Lemmer/Balk 12 Oosterwolde 13 Schiermonnikoog 14 Sneek 15 Terschelling 16 Vlieland 17 Wolvega
3	Drenthe	1 Annen 2 Assen 3 Beilen 4 Borger 5 Coevorden 6 Emmen 7 Havelte

		8 Hoogeveen 9 Meppel 10 Roden
4	IJssel-Vecht	1 Zwolle 2 Hardenberg 3 Ommen 4 Raalte 5 Steenwijk 6 Kampen 7 Heerde 8 Zwartsluis 9 Lichtmis 10 Balkbrug
5	Twente	1 Almelo 2 Enschede 3 Haaksbergen 4 Hengelo 5 Markelo 6 Nijverdal 7 Oldenzaal 8 Tubbergen 9 Vroomshoop
6	Noord-Oost Gelderland	1 Apeldoorn 2 Zutphen 3 Doetinchem 4 Varsseveld 5 Winterswijk 6 Borculo 7 Heerde 8 Ermelo 9 Elburg
7	Midden Gelderland	1 Arnhem 2 Zevenaar 3 Dieren 4 Elst 5 Renkum 6 Ede 7 Barneveld
8	Zuid Gelderland	1 Nijmegen 2 Wijchen

BIJLAGEN

		3 Druten 4 Tiel 5 Geldermalsen 6 Kesteren 7 Zaltbommel 8 Culemborg
9	Utrecht	1 Amersfoort Centrum 2 Amersfoort Noord 3 Doorn 4 Maarssen 5 F. Andreaslaan 6 Vader Rijndreef 7 Veenendaal 8 Zeist 9 Nieuwegein 10 Woerden 11 Vinkeveen
10	Noord-Holland Noord	1 RAD NHN, locatie Den Helder 2 RAD NHN, locatie Texel 3 RAD NHN, locatie Hoorn 4 Standplaats Hoogkarspel 5 Standplaats Wieringerwerf 6 Ambulancedienst Kennemerland, post Alkmaar Noord 7 Ambulancedienst Kennemerland, post Alkmaar Zuid 8 Post Mossel 9 Post Schagen
11	Amsterdam / Waterland	1 GGD Amsterdam 2 VZA Amsterdam 3 VZA Purmerend 4 VZA Zaandam 5 VZA Hoofddorp 6 VZA Aalsmeer 7 VZA Amstelveen 8 AMC
12	Kennemerland	1 Haarlem 2 Velsen Zuid 3 Heemskerk

BIJLAGEN

14	Gooi- en Vechtstreek	1 Post noord 2 Post zuid 3 Post Vechtstreek
15	Haaglanden	1 GGD Zichtenburglaan 2 Centrum Westeinde 3 Mariahoeve Bezuidenhoutseweg 4 GGD Forepark Moldau 5 GGD Delft Engelsestraat 6 Wassenaar Hofcampweg 7 WK Mangaanstraat 8 Westland Zuidzijde 9 Zoetermeer AZZ Blauw-Roodlaan
16	Hollands Midden	1 Leiden 2 Leiderdorp 3 Katwijk 4 De Zilk 5 Alphen a/d Rijn 6 Gouda 7 Ter Aar 8 Bergambacht
17	Rotterdam-Rijnmond	1 Brielle 2 Capelle aan den IJssel 3 Rotterdam-Centrum 4 Schiedam 5 Spijkenisse 6 Hellevoetsluis 7 Rotterdam-Noord 8 Driksland 9 Barendrecht
18	Zuid-Holland Zuid	1 Dordrecht 2 Gorinchem 3 Klaaswaal 4 Meerkerk 5 Papendrecht 6 Zwijndrecht
19	Zeeland	1 Middelburg 2 Goes 3 Zierikzee 4 Tholen

BIJLAGEN

		5 Hulst
		6 Terneuzen
		7 Oostburg
20	Midden en West Brabant	1 Bergen op Zoom
		2 Roosendaal
		3 Breda
		4 Giessen
		5 Oosterhout
		6 Tilburg
		7 Waalwijk
21	Brabant Noord	1 Den Bosch
		2 Oss
		3 Boxtel
		4 Boxmeer
		5 Velp
		6 Veghel
22	Zuid Oost Brabant	1 Best
		2 Deurne
		3 Eindhoven
		4 Helmond
		5 Maarheeze
		6 Valkenswaard
		7 Eersel
23	Noord- en Midden Limburg	1 Bergen
		2 Echt
		3 Helden
		4 Venlo
		5 Venray
		6 Roermond
		7 Weert
24	Zuid Limburg	1 Heerlen
		2 Maastricht
		3 Geleen
25	Flevoland	1 Almere
		2 Zeewolde
		3 Lelystad
		4 Dronten
		5 Emmeloord
		6 Urk