

Vergaderjaar 2004–2005

29 247

Acute zorg

Nr. 29

BRIEF VAN DE MINISTER VAN VOLKSGEZONDHEID, WELZIJN EN SPORT

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 27 mei 2005

Bijgaand treft u ter informatie aan het rapport «Prestaties zorgverzekeraars bij inkopen ambulancezorg» van het College Toezicht Zorgverzekeringen (CTZ)¹.

Het CTZ heeft de prestaties van zorgverzekeraars bij de inkoop van ambulancezorg in kaart gebracht vanwege:

1. de verantwoordelijkheden en taken van zorgverzekeraars bij de reguliere ambulancezorg en hun feitelijke bijdrage aan het oplossen van tijdigheidsproblemen;
2. uitbreiding van de rol van zorgverzekeraars in de nieuwe wet ambulancezorg;
3. de prikkel tot verbetering door publicatie van prestaties.

Het onderzoek maakt onderdeel uit van het trendmatig verdiepende onderzoek van het CTZ naar de prestaties van individuele zorgverzekeraars bij het inkopen van zorg.

Het CTZ heeft onderzocht welke activiteiten zorgverzekeraars verrichten bij het inkopen van ambulancezorg en welke resultaten zij daarbij boeken. Daarbij heeft het CTZ prestaties benoemd. De activiteiten en resultaten van zorgverzekeraars zijn beoordeeld op drie aspecten namelijk tijdigheid, betaalbaarheid en kwaliteit. De nadruk ligt op de tijdigheid.

Ambulancezorg is voor zorgverzekeraars een belangrijk dossier met name vanwege het belang van tijdigheid van ambulanceritten. Hierover concludeert het CTZ dat de zorgverzekeraars actief zijn bij de bevordering van de tijdigheid. De grote meerderheid van de zorgverzekeraars richt zich op verbeteringen van de paraatheid, de spreiding van ambulancediensten en de rittenregistratie. Zorgverzekeraars presteren het minst op het maken van afspraken over verbeteringen in het functioneren van de centrale post ambulancezorg (cpa). Afspraken over verbeteringen in het functioneren van cpa's zijn lastig te maken vanwege de betrokkenheid van verschillende andere actoren. Bij de verbetering van de rol van de cpa's valt voor zorgverzekeraars nog veel te winnen.

¹ Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer.

Het CTZ doet een viertal aanbevelingen:

- 1 Verbeteringen in de tijdigheid. Zorgverzekeraars maken afspraken over tijdige ambulancezorg, maar moeten ook afspreken dat verbeteringen in de tijdigheid worden beoordeeld (bijvoorbeeld aan de hand van een registratiesysteem bij de vervoerder en de cpa);
- 2 Het CTZ is van mening dat de aansturing door zorgverzekeraars aan effectiviteit wint als de RAV het aanspreekpunt wordt bij de inkoop van zorg en de cpa ook in operationele zin wordt aangestuurd door de rav;
- 3 Het CTZ vraagt de overheid de mogelijkheid van vervoersdifferentiatie open te houden. Verschillende zorgverzekeraars willen inzetten op vervoersdifferentiatie om de efficiëntie van ambulancevervoer te bevorderen;
- 4 Zorgverzekeraars moeten hun rol bij de kwaliteit van ambulancezorg verder invullen door verbeteringen in de organisatie van de acute zorgketen te stimuleren.

Ik ondersteun de aanbevelingen van het CTZ van harte omdat de burger gebaat is bij een eenduidige inkoop en aansturing van de ambulancezorg. De aanbevelingen sluiten dan ook geheel aan op het in gang gezette beleid omtrent de ambulancezorg en zijn in lijn met het voorstel van de wet op de ambulancezorg.

De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
J. F. Hoogervorst