

Vergaderjaar 2006–2007

28 648

Evaluatie integrale herziening huurwetgeving

Nr. 9

BRIEF VAN DE MINISTER VAN VOLKSHUISVESTING, RUIMTE- LIJKE ORDENING EN MILIEUBEHEER

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 17 oktober 2006

Met deze brief bied ik u het jaarverslag 2005 van de Huurcommissie¹ aan. Tevens informeer ik u over de huidige stand van zaken omtrent de behandeltermijnen van huurgeschillen.

Jaarverslag 2005

Ik constateer met tevredenheid dat de Huurcommissie er in 2005 in is geslaagd om binnen de afgesproken behandeltermijnen, uitspraken te doen in geschillen tussen huurders en verhuurders. Dit betekent dat structurele problemen rond oplopende voorraden en werklastbeheersing als gevolg van de reorganisatie in 2001, verleden tijd zijn. De Huurcommissie heeft bovendien initiatieven voor de verdere kwaliteitsverbetering van de dienstverlening ontwikkeld en slaagt er meer en meer in om het uitvoeringsbeleid te uniformeren.

Behandeltermijnen 2006

Gezien de achterstanden waarmee de Huurcommissie lange tijd heeft gekampt en de kritiek die dat van uw zijde maar ook van bijvoorbeeld de Nationale ombudsman heeft opgeleverd, heb ik verscherpte aandacht voor het monitoren en realiseren van de afgesproken behandeltermijnen. Uit de cijfers over medio 2006, blijkt dat voor de huurverhogingszaken de percentages nog steeds ruim worden gehaald. Bij deze zaken worden zelfs ruim 16% meer zaken dan het in de VROM-begroting 2006 opgenomen percentage binnen de gestelde behandeltermijn afgedaan. Bij de servicekostenzaken wordt de afgesproken norm bij 7,1% van de zaken niet gehaald. Dit kan worden verklaard door de instroom van servicekostenzaken in de voorafgaande periode die meer dan 50% hoger was dan geraamd.

Door betere afstemming van de processen binnen de behandelingsketen van de huurgeschillen en inzet van extra capaciteit verwacht ik dat in 2007

¹ Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer.

de afgesproken percentages van het aantal geschillen weer binnen de afgesproken termijnen zullen worden behandeld. Bovendien zal in 2007, conform het daarvoor vastgestelde investeringsplan, een aanvang worden gemaakt met de optimalisering van de automatisering en de digitalisering van de processen. Ik verwacht dat hierdoor de behandeling van de geschillen efficiënter zal gaan verlopen.

Tot slot

Over de doorlooptijden van de behandeling van huurgeschillen over het gehele jaar 2006 zult u middels het jaarverslag 2006 nader worden geïnformeerd.

De Minister van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer,
P. Winsemius