

Vergaderjaar 2001–2002

27 807

Patiënten/consumentenbeleid

Nr. 13

MOTIE VAN DE LEDEN HERMANN EN VAN VLIET

Voorgesteld in het Nota-overleg van 18 maart 2002

De Kamer,

gehoord de beraadslaging,

overwegende, dat uit de evaluatie van de Wet klachtrecht cliënten zorgsector blijkt dat de toegankelijkheid en onafhankelijkheid van de klachtencommissies verbetering behoeft;

overwegende, dat ook blijkt dat de adviezen in uitspraken van de klachtencommissies in onvoldoende mate leiden tot aanpassing van het instellingsbeleid;

van mening, dat het aanbeveling verdient dat leden van een klachtencommissie niet werkzaam zijn voor of bij de betrokken zorgaanbieder;

van mening, dat het aanbeveling verdient dat juristen als voorzitter en secretaris van een klachtencommissie fungeren;

van mening, dat het aanbeveling verdient dat klagers bij een regionale commissie in beroep kunnen gaan tegen uitspraken van een klachtencommissie;

verzoekt de regering deze aanbevelingen te betrekken bij de ophanden zijnde wijziging van de Wet klachtrecht cliënten zorgsector,

en gaat over tot de orde van de dag.

Hermann
Van Vliet