

Aan de minister en staatssecretaris van  
 Sociale Zaken en Werkgelegenheid  
 de heer mr. A.J. de Geus en  
 de heer H.A.L. van Hoof  
 Postbus 90801  
 2509 LV DEN HAAG

datum	ons kenmerk	behandeld door	telefoonnummer
18 augustus 2006	RvB.205/06/ES/ptb		020 656 4809

Betreft: bestuurlijke reactie rapport PWC "SUWI-evaluatie"

In antwoord op uw brief van 1 augustus j.l. geeft de SVB hierbij haar bestuurlijke reactie op het rapport van PWC "SUWI-evaluatie" van 31 juli 2006.

In deze reactie zal de SVB zich beperken tot een aantal hoofdlijnen zoals deze in het eindrapport van PWC tot uitdrukking komen zonder daarbij op de onderliggende deelrapporten in te gaan.

De SVB constateert dat een groot gedeelte van het rapport betrekking heeft op de keten werk en inkomen en in veel mindere mate op het domein van de SVB. De SVB reageert op het rapport redenerend vanuit het feit dat binnen de huidige kaders van de wet SUWI aandacht noodzakelijk is voor de onderscheiden klantengroepen en de betekenis die dit heeft voor de aansturing van de verschillende SUWI-organisaties.

Klantgerichtheid is een belangrijke doelstelling van de wet SUWI waar de SVB in de onderzochte periode zich bewust op heeft gericht. De SVB onderschrijft de opvatting van PWC dat de klantgerichtheid nog verder verbeterd kan en moet worden. In dit licht betreurt de SVB het dat het rapport vooral aanbevelingen doet in de sfeer van aansturing en regie door de Minister, en niet redeneert vanuit de klant en het verhogen van de klantgerichtheid. De aandacht voor de klant is een van de winstpunten van de wet SUWI en de SVB zal zich in de toekomst, o.a. in samenwerking met de cliëntenraad, blijven inzetten om de dienstverlening aan de klant te verbeteren. Dit vindt zijn weerslag in de start die de SVB de afgelopen jaren heeft gemaakt met een ingrijpend proces van vernieuwing van dienstverlening (SVB 10) dat doorloopt tot 2010.

De SVB werkt voor andere klantengroepen, n.l. gepensioneerden (AOW), ouders/verzorgers (AKW) en nabestaanden (ANW) dan UWV en CWI die werken voor werknemers/werkzoekenden en werkgevers. De SUWI-keten gericht op reïntegratie is een wezenlijk andere keten dan de inkomensketen waarin de SVB samenwerkt met andere organisaties (IBG, Belastingdienst, CVZ etc).

Zoals het rapport van PWC constateert heeft het onderbrengen van de SVB in de wet SUWI ertoe geleid dat de Minister meer bevoegdheden heeft gekregen ten aanzien van de SVB. Tegelijkertijd is de hoofddoelstelling van de wet SUWI "Werk boven uitkering" niet van toepassing op de SVB.

Dit leidt tot een discrepantie tussen beleidsaandacht op het ministerie (gericht op participatie en reïntegratie) enerzijds en de praktijk van de uitvoering in de inkomensketen zoals de SVB die uitvoert anderzijds.

De spanning die dit met zich meebrengt is niet onoverkomelijk, maar vergt naar het inzicht van de SVB meer nuancering dan uit het evaluatie rapport van PWC naar voren komt.

De aanbeveling voor het versterken van de regiefunctie van de Minister op de ketensamenwerking moet daarom specifiekere zijn door onderscheidend te zijn tussen de SUWI-keten en de inkomensketen en niet de fout maken in te grijpen in de uitvoeringsverantwoordelijkheid. In de inkomensketen streeft de SVB naar het verbeteren en verkorten van ketens in de uitvoering.

Het klantperspectief is daarbij leidend en naar de mening van de SVB is ketensamenwerking gericht op verschillende klantengroepen een belangrijke competentie van een uitvoeringsorganisatie.

Samenwerking in de inkomensketen speelt zich overigens voor een groot deel af met organisaties (ook in het buitenland) die niet onder de zeggenschap van de Minister van SZW vallen.

De regiefunctie van de Minister zou zich moeten beperken tot het leggen van institutionele verbindingen of het opheffen van barrières.

Artikel 13 van de wet SUWI dat handelt over de toestemming van de Minister voor andere taken zal ook in de toekomst zo geïnterpreteerd moeten worden dat het innovaties in de inkomensketen, ook over institutionele grenzen heen, mogelijk maakt.

De bestuurlijke inrichting van de SVB is met de wet SUWI veranderd.

De Raad van Advies heeft momenteel een hybride positie die naar mijn mening voor verbetering vatbaar is. De gedachte van PWC om meer aansluiting te vinden bij het public governance denken en te komen tot een versterkte positie van de Raad van Advies spreekt de SVB aan, maar is verder niet uitgewerkt in het rapport van PWC. Naar de mening van de SVB is het van belang om in goed overleg te komen tot een gewijzigde toezichtstructuur waarbij een balans tot stand komt tussen horizontaal en verticaal toezicht en een afbakening plaats vindt tussen toezicht op de bedrijfsvoering en de wetsuitvoering om stapeling van toezicht in de verticale kolom te voorkomen.


De SVB is het eens met de conclusie van PWC over de ZBO-status van de SVB. Naar de mening van de SVB is een in het huidige stelsel logische positionering van de SVB die van een ZBO vallend onder de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, waarbij de SVB overigens ook andere Ministeries als opdrachtgever heeft.

Zoals PWC vaststelt is de SVB efficiënter gaan werken in de onderzochte periode. Het betreft een netto efficiency besparing van 12% zonder dat dit ten koste is gegaan van de kwaliteit.

De aanbevelingen van PWC omtrent een gemeenschappelijk model voor een bekostigingssystematiek doet wat de SVB betreft geen recht aan de complexiteit en ontwikkelingen in de uitvoering gericht op verschillende klantengroepen. Een jaarlijkse budgetcyclus op basis van kostenindicatoren biedt onvoldoende mogelijkheden waar het gaat om investeringen op langere termijn, innovaties in de dienstverlening in ketens en over organisaties heen. Verbeteren van de doelmatigheid is een continu proces waarbij met name beleid op de middellange en langere termijn noodzakelijk is. Een egaliseringsreserve of een exploitatiereserve kan in dit verband een belangrijker institutionele prikkel zijn.

De RvB hoopt u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben en hoopt dat deze reactie bijdraagt aan een verdere verbetering van de werking van de wet SUWI.

Hoogachtend,  
Sociale Verzekeringsbank

  
drs. E.F. Stoové  
voorzitter Raad van Bestuur