

BIJLAGE 4 AANBESTEDINGSDOCUMENT

BIJLAGE 4A AANBESTEDINGSDOCUMENT

FORMAT DEEL B INSCHRIJVING: VRAGENLIJST TEN BEHOEVE VAN DE GUNNING

Vragen met betrekking tot de Aanvullende voorwaarden

1. Minimumeisen Programma van Eisen

Stemt u in met alle eisen als genoemd in de gecombineerde bijlagen 1H en 1I (Programma van Eisen en Wensen). Opgemerkt wordt dat wanneer u niet instemt uw Inschrijving niet in aanmerking komt voor gunning.

Ja/nee

2. Instemming Overeenkomst

Stemt u onvoorwaardelijk in met de voorwaarden van de definitieve Overeenkomst (inclusief bijlagen)? Opgemerkt wordt dat wanneer u niet instemt, uw Inschrijving niet in aanmerking komt voor gunning.

Ja/nee

3. Vragen met betrekking tot de economisch meest voordeligste Inschrijving

Kwaliteit

De categorie A en B wensen zijn opgenomen in de gecombineerde bijlagen 1H en 1I van het Programma van eisen en wensen. U dient het invulformulier eisen en wensen als toegevoegd in te vullen. Voor wat betreft de beantwoording van 'eisen' en 'wensen' dient u deze met 'ja' of 'nee' te antwoorden.

Nb In geval van verschillen in de tekst van de Conformiteitenlijst en het Programma van Eisen en Wensen dient de tekst gelezen te worden zoals verwoord in het Programma van Eisen en Wensen.

Prijs

Uitgangspunt:

Voor de prijsberekening dient de Inschrijver uit te gaan dat gedurende de duur van de overeenkomst, uiterlijk tot en met 1 januari 2010, de diensten c.q. werkzaamheden door de Opdrachtgever worden verricht als omschreven in het Programma van Eisen en Wensen.

Scenario's.

De Inschrijver dient de hierna volgende scenario's uit te werken:

Scenario 1: 3.000 werkplekken,

Scenario 2: 10.000 werkplekken

Scenario 3: 21.000 werkplekken.

Voor de drie scenario's geldt:

75% van de gebruikers heeft een desktop

25% van de gebruikers heeft een laptop

100% van de gebruikers heeft toegang tot de SBD

10% van de SBD gebruikers kan gelijktijdig gebruik maken van de SBD services.

Scenario 1. 3.000 werkplekken

I. Maximumprijs scenario 1.

Opgemerkt wordt dat indien uw prijsaanbieding voor de maximumprijs per werkplek voor de initiële duur van de overeenkomst, derhalve tot en met 1 januari 2010, kleiner is dan € 90,-- (negentig euro), uw Inschrijving niet voor gunning in aanmerking komt.

Opgemerkt wordt dat indien uw prijsaanbieding voor de maximumprijs per werkplek voor de initiële duur van de overeenkomst, derhalve tot en met 1 januari 2010, groter is dan € 1500,-- (éénuizendenvijfhonderd euro), uw Inschrijving niet voor gunning in aanmerking komt.

U dient de navolgende prijzen per werkplek op te geven. In deze prijs dient alle gevraagde dienstverlening zoals omschreven in het Programma van Eisen en Wensen te zijn inbegrepen en alle prestaties van de Overeenkomst.

Omschrijving verplichtingen Opdrachtnemer	a. Prijs exclusief omzetbelasting
Conform PvE&W, exclusief de Basis+	€

Omschrijving verplichtingen Opdrachtnemer	a. Prijs exclusief omzetbelasting
<i>Software</i>	
<i>Levering Dienstverlening Conform PVE&W</i>	€
<i>Nakoming overige verplichtingen zijdens de Opdrachtnemer</i>	€
<i>Risico-opslag</i>	€
<i>Prijs voor bijkomende hardware. Kosten voor benodigde aantallen servers. Hierbij gelden de volgende stelposten: € 3.000 voor een lichte server die een enkelvoudige taak uitvoert (zoals file-server, domain controller)</i>	€
<i>Prijs voor bijkomende hardware. Kosten voor benodigde aantallen servers. Hierbij gelden de volgende stelposten: € 5.000 voor een zware server die verschillende taken uitvoert (zoals SCD services, server virtualisatie services)</i>	€
<i>Totaalprijs per werkplek Gedurende de initiële duur van de overeenkomst</i>	
€	

Ter onderbouwing van het bedoelde maximumbedrag, dient u een uitgebreide specificatie aan te leveren van de gehanteerde uurbedragen per functie, alsmede een nadere specificatie van de (koop)prijzen c.q. vergoedingen van de licenties en overige voorzieningen. Alle gegeven tarieven dienen marktconform te zijn.

Ter onderbouwing van de post 'risico-opslag' dient u een nadere onderbouwing te geven van de gronden waarop u de post 'risico-opslag' heeft gewaardeerd. Tevens dient u per grond waar mogelijk een voorbeeld te noemen.

Ter onderbouwing van de post 'prijs voor bijkomende hardware' dient u een nadere onderbouwing te geven waarin u per pakket of licentie de aantallen aangeeft en of het gaat om een server of cliënt licentie. U dient hiervoor de onderstaande tabel zo volledig mogelijk in te vullen.

Naam Software licentie	Aantal benodigde licenties in het geval van een 'Cliënt licentie'	Aantal benodigde licenties in het geval van een 'Server licentie'	Prijs per licentie	
			Cliënt licentie	Server licentie

Ter onderbouwing dient u de prijzen te specificeren met gebruikmaking van het meegestuurde MS Excel bestand 'sjabloon spreadsheet prijsmodel'. Gebruikmaking van dit prijzenblad is verplicht!

Scenario 2. 10000 werkplekken.

II. Maximumprijs scenario 2.

Opgemerkt wordt dat indien uw prijsaanbieding voor de maximumprijs per werkplek voor de initiële duur van de overeenkomst, derhalve tot en met 1 januari 2010, kleiner is dan € 90,-- (negentig euro), uw Inschrijving niet voor gunning in aanmerking komt.

Opgemerkt wordt dat indien uw prijsaanbieding voor de maximumprijs per werkplek voor de initiële duur van de overeenkomst, derhalve tot en met 1 januari 2010, groter is dan € 1100,-- (éénderduizenden honderd euro), uw Inschrijving niet voor gunning in aanmerking komt.

U dient de navolgende prijzen per werkplek op te geven. In deze prijs dient alle gevraagde dienstverlening zoals omschreven in het Programma van Eisen en Wensen te zijn inbegrepen en alle prestaties van de Overeenkomst.

Omschrijving verplichtingen Opdrachtnemer	Prijs exclusief omzetbelasting
<i>Conform PvE&W, exclusief de Basis+ Software</i>	€
<i>Levering Dienstverlening Conform PVE&W</i>	€
<i>Nakoming overige verplichtingen zijdens de Opdrachtnemer</i>	€
<i>Risico-opslag</i>	€
<i>Prijs voor bijkomende hardware. Kosten voor benodigde aantallen servers. Hierbij gelden de volgende stelposten: € 3.000 voor een lichte server die een enkelvoudige taak uitvoert (zoals file-server, domain controller)</i>	€
<i>Prijs voor bijkomende hardware. Kosten voor benodigde aantallen servers. Hierbij gelden de volgende stelposten: € 5.000 voor een zware server die verschillende taken uitvoert (zoals SCD services, server virtualisatie services)</i>	€
Totaalprijs per	

Omschrijving verplichtingen Opdrachtnemer	Prijs exclusief omzetbelasting
<i>werkplek</i> <i>Gedurende de initiële</i> <i>duur van de</i> <i>overeenkomst</i>	
€	

Ter onderbouwing van het onder bedoelde maximumbedrag, dient u een uitgebreide specificatie aan te leveren van de gehanteerde uurbedragen per functie, alsmede een nadere specificatie van de (koop)prijzen c.q. vergoedingen van de licenties en overige voorzieningen.

Ter onderbouwing van de post 'risico-opslag' dient u een nadere onderbouwing te geven van de gronden waarop u de post 'risico-opslag' heeft gewaardeerd. Tevens dient u per grond waar mogelijk een voorbeeld te noemen.

Ter onderbouwing van de post 'prijs voor bijkomende hardware' dient u een nadere onderbouwing te geven waarin u per pakket of licentie de aantallen aangeeft en of het gaat om een server of cliënt licentie. U dient hiervoor de onderstaande tabel zo volledig mogelijk in te vullen.

Naam Software licentie	Aantal benodigde licenties in het geval van een 'Cliënt licentie'	Aantal benodigde licenties in het geval van een 'Server licentie'	Prijs per licentie	Prijs per licentie
			Cliënt licentie	Server licentie

Ter onderbouwing dient u de prijzen te specificeren met gebruikmaking van het meegeleverde MS Excel bestand 'sjabloon spreadsheet prijsmodel'. Gebruikmaking van dit prijzenblad is verplicht!

Scenario 3. 21000 werkplekken.

III. Maximumprijs scenario 3.

Opgemerkt wordt dat indien uw prijsaanbieding voor de maximumprijs per werkplek voor de initiële duur van de overeenkomst, derhalve tot en met 1 januari 2010, kleiner is dan € 100,-- (éénhonderd euro), uw Inschrijving niet voor gunning in aanmerking komt.

Opgemerkt wordt dat indien uw prijsaanbieding voor de maximumprijs per werkplek voor de initiële duur van de overeenkomst, derhalve tot en met 1 januari 2010, groter is dan € 1000,-- (éénuizend euro), uw Inschrijving niet voor gunning in aanmerking komt.

U dient de navolgende prijzen per werkplek op te geven. In deze prijs dient alle gevraagde dienstverlening zoals omschreven in het Programma van Eisen en Wensen (Bijlage 1 van het Aanbestedingsdocument) te zijn inbegrepen en alle prestaties van de Overeenkomst.

Omschrijving verplichtingen Opdrachtnemer	Prijs exclusief omzetbelasting
<i>Conform PvE&W, exclusief de Basis+ Software</i>	€
<i>Levering Dienstverlening Conform PVE&W</i>	€
<i>Nakoming overige verplichtingen zijdens de Opdrachtnemer</i>	€
<i>Risico-opslag</i>	€
<i>Prijs voor bijkomende hardware. Kosten voor benodigde aantallen servers. Hierbij gelden de volgende stelposten: € 3.000 voor een lichte server die een enkelvoudige taak uitvoert (zoals file-server, domain controller)</i>	€

Omschrijving verplichtingen Opdrachtnemer	Prijs exclusief omzetbelasting
<i>Prijs voor bijkomende hardware. Kosten voor benodigde aantallen servers. Hierbij gelden de volgende stelposten: € 5.000 voor een zware server die verschillende taken uitvoert (zoals SCD services, server virtualisatie services)</i>	€
Totaalprijs per werkplek Gedurende de initiële duur van de overeenkomst	
€	

Ter onderbouwing van het maximumbedrag, dient u een uitgebreide specificatie aan te leveren van de gehanteerde uurbedragen per functie, alsmede een nadere specificatie van de (koop)prijzen c.q. vergoedingen van de licenties en overige voorzieningen.

Ter onderbouwing van de post 'risico-opslag' dient u een nadere onderbouwing te geven van de gronden waarop u de post 'risico-opslag' heeft gewaardeerd. Tevens dient u per grond waar mogelijk een voorbeeld te noemen.

Ter onderbouwing van de post 'prijs voor bijkomende hardware' dient u een nadere onderbouwing te geven waarin u per pakket of licentie de aantallen aangeeft en of het gaat om een server of cliënt licentie. U dient hiervoor de onderstaande tabel zo volledig mogelijk in te vullen.

Naam Software licentie	Aantal benodigde licenties in het geval van een 'Cliënt licentie'	Aantal benodigde licenties in het geval van een 'Server licentie'	Prijs per licentie Cliënt licentie	Prijs per licentie Server licentie

Ter onderbouwing dient u de prijzen te specificeren met gebruikmaking van het eerder meegestuurde MS Excel bestand 'sjabloon spreadsheet prijsmodel' (bijlage 4b aanbestedingsdocument). Gebruikmaking van dit prijzenblad is verplicht!

Bijlage 4
AANBESTEDINGSDOCUMENT

Bijlage 4B
AANBESTEDINGSDOCUMENT

Sjabloon Spreadsheet prijsmodel

Client software

Te leveren softwareproducten par 1.2.1 pVE	Product naam	Type licentie (client, server, site)	Benodigd aantal licenties voor:		Licentiekosten		Onderhoudskosten over eerste 3 jaar / 3														
			3.000 gebruikers	10.000 gebruiker S	per licentie	3.000 gebruiker S	10.000 gebruikers	21.000 gebruikers	3.000 gebruikers	10.000 gebruikers	21.000 gebruikers										
	Verschijnings-vorm																				
Client besturingssysteem (OS)	desktop (75%) laptop (25%)																				
Serverbased desktopsysteem	SBD (100%, 10% concurrent)																				
Hulpprogramma's	het (de)comprimeren/in- en uitpakken van bestanden																				
	laptop (25%) SBD (100%, 10% concurrent)																				
	desktop (75%) laptop (25%) SBD (100%, 10% concurrent)																				
	het bekijken en bewerken van foto's																				
	het afspelen van audio en video																				

	het filteren van in- en uitgaand verkeer middels een (personal) firewall	desktop (75%)																		
		laptop (25%)																		
		SBD (100%, 10% concurrent)																		
	Kantoorautomatiserings Functionaliteit																			
	Tekstverwerking	desktop (75%)																		
		laptop (25%)																		
		SBD (100%, 10% concurrent)																		
	spreadsheets	desktop (75%)																		
		laptop (25%)																		
		SBD (100%, 10% concurrent)																		
	presentaties	desktop (75%)																		
		laptop (25%)																		
		SBD (100%, 10% concurrent)																		
	e-mailcliënt	desktop (75%)																		
		laptop (25%)																		
		SBD (100%, 10% concurrent)																		
	agendabeheer (persoonlijk en groeps beheer)	desktop (75%)																		
		laptop (25%)																		
		SBD (100%, 10% concurrent)																		
	contactpersoneelbeheer	desktop (75%)																		

<p>Software distributie tools: tools voor het maken van software packages (zowel voor lokale installatie als virtualisatie), het kunnen distribueren naar de 3 verschijningsvormen van GOUD (desktop, laptop, server based desktop) en het beheren hiervan, onder andere in de vorm van gebruiksrapportages</p>	<p>desktop (75%) laptop (25%) SBD (100%, 10% concurrent)</p>										
<p>Beheertools: integrale beheeromgeving voor afstand van de GOUD werkplek.</p>	<p>desktop (75%) laptop (25%) SBD (100%, 10% concurrent)</p>										
<p>Software om de bedrijfsapplicaties 8. Software ten behoeve van bedrijfsapplicaties: alle middelen die nodig zijn om de ongeveer 1300 bestaande departementale applicaties te laten functioneren moeten worden geleverd.</p>	<p>desktop (75%) laptop (25%) SBD (100%, 10% concurrent)</p>										

Optioneel: leveren van benodigde software en/of licenties voor het koppelen van de GOUD werkplek aan bestaande departementale backoffices en de in te richten GOUD backoffice (bijvoorbeeld client access licences)	desktop (75%)																		
	laptop (25%)																		
	SBD (100%, 10% concurrent)																		
Aanvullingen opsplittingen bovenstaande opdeling	desktop (75%)																		
	laptop (25%)																		
	SBD (100%, 10% concurrent)																		

Back Office Hardware

Backoffice hardware voorstel	Server type	Benodigd aantal servers voor:	
		3.000 gebruikers	10.000 gebruikers
Server OS beheer	licht/zwaar		21.000 gebruikers
Software distributie tools: tools voor het maken van software packages (zowel voor lokale installatie als virtualisatie), het kunnen distribueren naar de 3 verschijningsvormen van GOUD (desktop, laptop, server based desktop) en het beheren hiervan, onder andere in de vorm van gebruiksrapportages			
Beheertools: integrale beheeromgeving voor beheer en ondersteuning op afstand van de GOUD werkplek.			
Software om de bedrijfsapplicaties 8. Software ten behoeve van bedrijfsapplicaties: alle middelen die nodig zijn om de ongeveer 1300 bestaande departementale applicaties te laten functioneren moeten worden geleverd.			

Optioneel: leveren van benodigde software en/of licenties voor het koppelen van de GOUD werkplek aan bestaande departementale backoffices en de in te richten GOUD backoffice (bijvoorbeeld client access licences)				
Aanvullingen opsplitsingen bovenstaande opdeling				

Diensten

Kosten diensten volgens paragraaf 1.2.2 PvE	3.000 gebruikers	10.000 gebruikers	21.000 gebruikers
Opzetten, beheren en onderhouden van een besteedienst. Inhoudende het via elektronische weg bestellen, leveren (downloaden) en factureren van software, pre-release van software en van releases die nog niet geaccepteerd zijn door de opdrachtgever.			
Opzetten, beheren en onderhouden van een administratiedienst. Inhoudende het administreren van licenties van software (aantallen, licentievoorwaarden e.d.).			
Opzetten, beheren en onderhouden van een opleidingsdienst ten behoeve de beheerders van de opdrachtgever. Doelstelling is dat de opleidingsdienst dusdanig is dat de beheerders het door hun voorziene eerste en tweede lijnsonderhoud naar behoren kunnen uitvoeren.			
Het opzetten, beheren en instandhouden van een documentatiedienst ten behoeve van de diensten en de software.			
Het op verzoek van de GOUD beheerorganisatie bieden van 3e lijns ondersteuning en met name ondersteuning bij het oplossen van problemen.			

<p>Het uitvoeren van beperkte impactanalyses, nl. uitsluitend ten aanzien van de geleverde software van de desbetreffende technology vendor als t.a.v. de reeds geleverde software van andere technology vendors. In de impactanalyses wordt in ieder geval een oordeel gegeven over de kwaliteit van de te leveren nieuwe software in relatie tot de geleverde software. (Hieronder wordt dus expliciet niet verstaan een impactanalyse op de bestaande technische infrastructuur van de GOUD organisaties.)</p>			
<p>Het opzetten, beheren en onderhouden van een informatiedienst (via dedicated website) tav:</p>	<p>a. Toekomstige ontwikkelingen; b. Pre-releases (alpha- en beta-releases); c. Releases, versies en patches; d. 'known issue list' and work arounds.</p>		
<p>Het opzetten, beheren en onderhouden van een rapportagedienst via periodieke overleg en schriftelijke rapportages tav:</p>	<p>a. Toekomstige ontwikkelingen; b. Pre-releases; c. Releases, versies en patches; d. 'known issue list' and work arounds.</p>		
<p>Het opzetten, beheren en instandhouden van adequate communicatielijnen met de verschillende technology vendors, specifiek wat betreft / inzake:</p>	<p>a. Toekomstige ontwikkelingen; b. Pre-releases; c. Releases; d. 'known issue list' and work arounds.</p>		

Kostprijs per gebruiker

	3.000 gebruikers	10.000 gebruikers	21.000 gebruikers
Clientsoftware			
Back Office software			
Backoffice hardware			
Diensten			
Kosten per gebruiker			

Bijlage 5 AANBESTEDINGSDOCUMENT

Algemene Verklaring

Ondergetekende verklaart alle vragen naar waarheid beantwoord te hebben en bij het indienen van de bewijzen en verklaringen, geen valse gegevens te hebben verstrekt. Ondergetekende is ermee bekend en stemt daarmee in dat de Aanbestedende Dienst dan wel een door aan te wijzen Derde de afgelegde verklaringen en de overlegde bewijzen en referenties eventueel verifieert.

Ondergetekende zal, indien tot verificatie van gegevens wordt overgegaan, daaraan zijn onvoorwaardelijke medewerking verlenen.

Ondergetekende verklaart te hebben ingestemd met de inhoud van het Aanbestedingsdocument en in het bijzonder met de wijze van beoordeling van de gunningscriteria.

Ondergetekende verklaart dat de onderhavige Aanmelding niet tot stand is gekomen onder invloed van een Overeenkomst, besluit of gedraging in strijd met het Nederlandse of Europese mededingingsrecht.

Aldus naar waarheid opgemaakt op:

..... 2007, te(plaats),

Door(gevolmachtigde) van

..... (bedrijf).

Handtekening